

Aquarea Smart Cloud

Uživatelská příručka

Verze: 1

1	Obsah	
2	Kompatibilní modely	3
3	Přístup ke službě AQUAREA Smart Cloud	3
4	Registrace Panasonic ID	3
4.1	Časté otázky	5
4.1.1	Jak obnovím heslo, když neznám datum narození?.....	5
4.1.2	Kolik jednotek lze ovládat prostřednictvím jednoho účtu?	5
5	Registrace nového zařízení	6
6	Obrazovka Provoz	9
6.1	Nabídka akcí – zóna 1 a 2	10
6.2	Nabídka akcí – nádrž	10
7	Obrazovka Statistika.....	11
7.1	Nabídka Porovnat.....	12
8	Týdenní časovač	13
8.1	Týdenní časovač – zapnutí/vypnutí.....	13
8.2	Týdenní časovač – úprava	14
8.2.1	Týdenní časovač – přidání provozu.....	15
9	Nabídka	17
9.1	Změna zařízení	18
9.2	Zařízení.....	18
9.2.1	Nové zařízení	18
9.2.2	Odstranit zařízení	18
9.3	Vlastník.....	19
9.3.1	Nastavení systému	19
9.3.2	Aktualizovat zařízení	20
9.3.3	Vyměnit zařízení.....	20
9.3.4	Seznam uživatelů	20
9.3.5	Změna hesla	21
9.4	Aquarea Service Cloud	22
9.4.1	Přihláška	22
9.5	Prázdninový časovač	23
9.6	Tichý režim	23
9.7	Právní informace	24
9.8	Nápověda	24

2 Kompatibilní modely

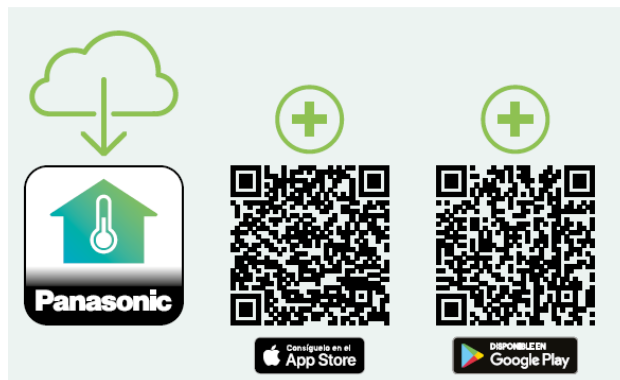
Tuto příručku lze použít pro následující síťové adaptéry:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

3 Přístup ke službě AQUAREA Smart Cloud

Jednotky AQUAREA lze konfigurovat a ovládat pomocí aplikace Comfort Cloud



Obrázek 1 – Aplikace Comfort Cloud

Kompatibilní zařízení s platností k lednu 2023

1. Android™ 7.1 nebo vyšší
2. iOS 12.0 nebo vyšší

Google, Android a Google Play jsou ochranné známky společnosti Google LLC.

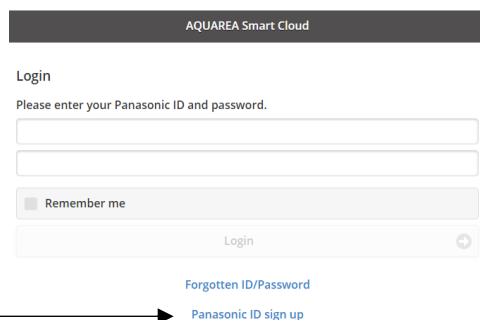
nebo prostřednictvím stránky aquarea-smart.panasonic.com.



Obrázek 2 – Aquarea Smart Cloud

4 Registrace Panasonic ID

Prvním krokem uživatele při přístupu ke službě AQUAREA Smart Cloud nebo do aplikace Comfort Cloud je zobrazení stránky aquarea-smart.panasonic.com nebo spuštění aplikace Comfort Cloud a následné vytvoření Panasonic ID.



Obrázek 3 – Úvodní stránka služby Aquarea Smart Cloud

Obrázek 4 – Úvodní stránka aplikace Comfort Cloud

Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)* ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

Password* ⓘ

.....

.....

Name

Aquarea

Smart Cloud

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

Gender*

Not Spe ..

Areas / Country* ⓘ

Germany

Obrázek 5 – Registrační formulář Panasonic ID



Upozorňujeme, že pro budoucí obnovení hesla bude vyžadováno datum narození.

Pokud již máte Panasonic ID a nepamatuje si své heslo, můžete je obnovit přechodem na adresu <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> nebo vybráním možnosti Zapomněli jste své ID/heslo, viz Obrázek 3 – Úvodní stránka služby Aquarea Smart Cloud.

Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)*

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

2023	01	01
------	----	----

Obrázek 6 – Obnovení hesla

4.1 Časté otázky

Odpovědi na časté otázky týkající se Panasonic ID naleznete na stránce <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

4.1.1 Jak obnovím heslo, když neznám datum narození?

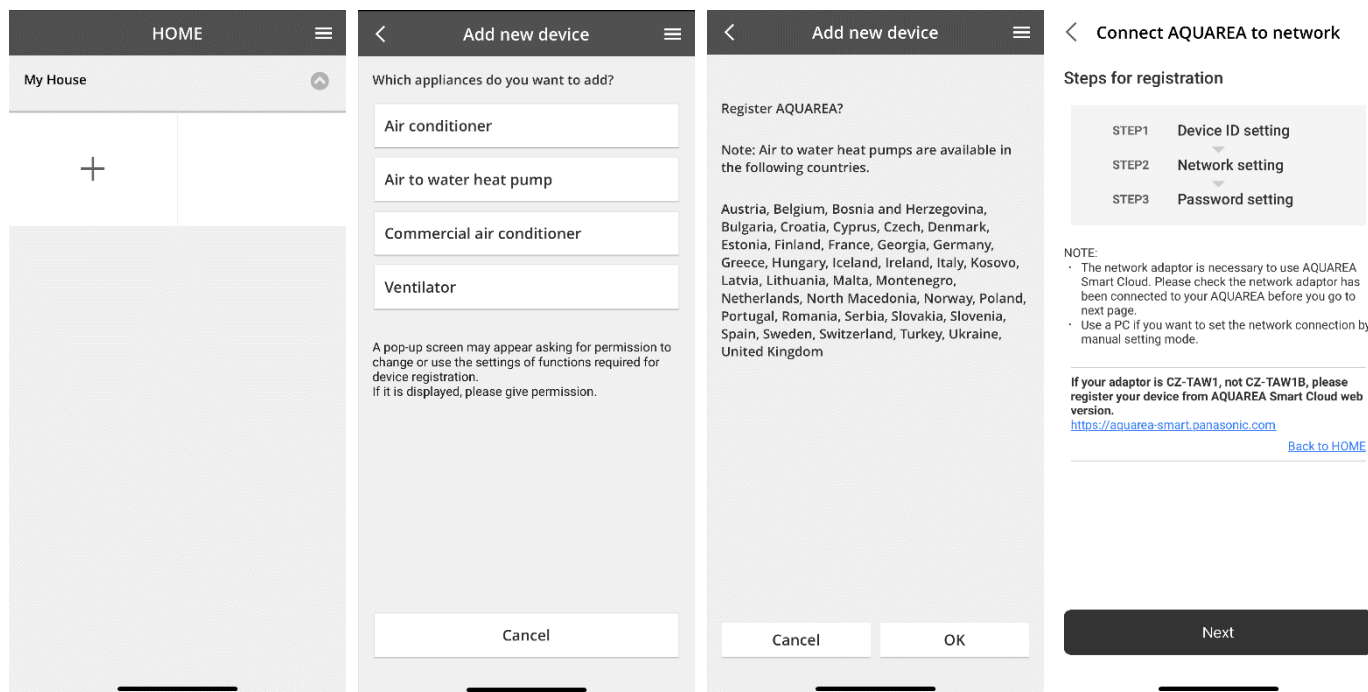
Vyplňte tuto žádost <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> a popište, jaký máte problém.

4.1.2 Kolik jednotek lze ovládat prostřednictvím jednoho účtu?

Při použití služby Aquarea Smart Cloud není počet jednotek, které lze ovládat, nijak omezen. Při používání aplikace Comfort Cloud je počet omezen na 200 jednotek, které lze rozdělit nejvýše do 10 skupin po 20 jednotkách.

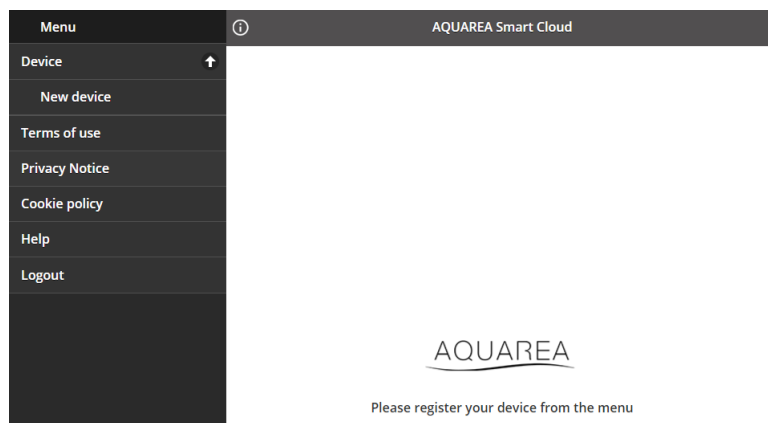
5 Registrace nového zařízení

Pokud provádíte registraci nového zařízení v aplikaci Comfort Cloud, přidejte nové zařízení v úvodní nabídce, poté vyberte možnost Air to Water Heat Pump (Tepelné čerpadlo vzduch–voda) a potvrďte souhlas s podmínkami. Podrobné informace o tomto postupu naleznete v Návodu k použití adaptéru CZ-TAW1.



Obrázek 7 – Registrace zařízení v aplikaci Comfort Cloud

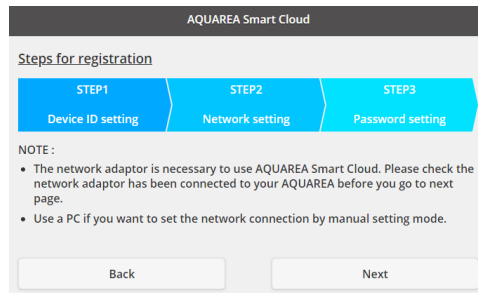
Pokud registraci nového zařízení provádíte prostřednictvím služby Smart Cloud v prohlížeči, přejděte do postranní nabídky a vyberte nové zařízení.



Obrázek 8 – Registrace zařízení ve službě Smart Cloud

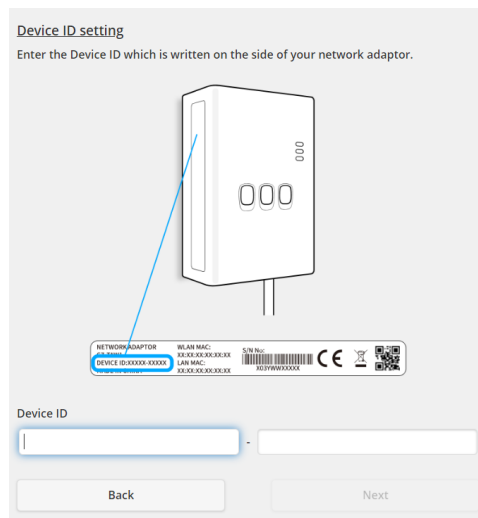
Po provedení tohoto kroku bude postup v aplikaci Comfort Cloud i ve službě Smart Cloud v prohlížeči stejný.

Než budete pokračovat, ujistěte se, že je síťový adaptér připojený k internetu (svítí kontrolka LED Link) a k jednotce AQUAREA.

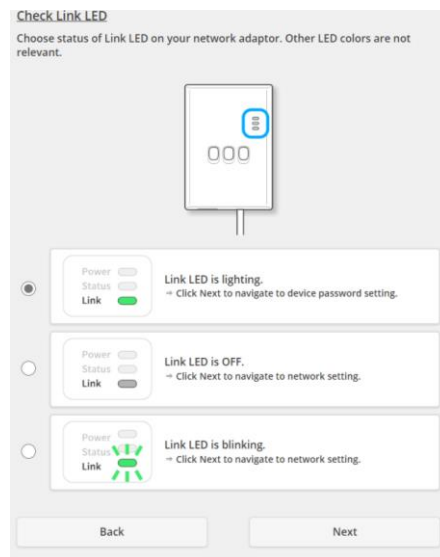


Obrázek 9 – Kroky registrace cloudového adaptéru

Zadejte ID zařízení cloudového adaptéru, který chcete konfigurovat.

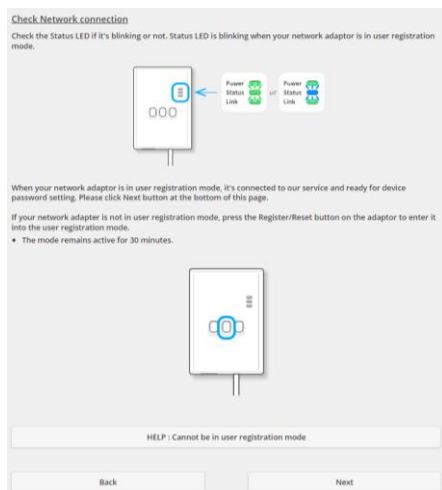


Obrázek 10 – Registrace cloudového adaptéru – krok č. 1



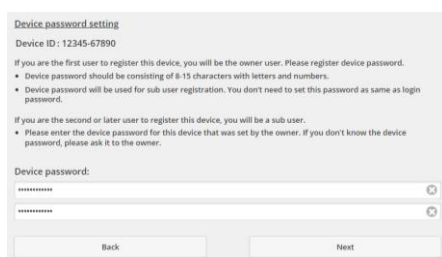
Obrázek 11 – Cloudový adaptér online – krok č. 2

Přepněte cloudový adaptér do režimu registrace.



Obrázek 12 – Cloudový adaptér v režimu registrace – krok č. 2

Nastavte heslo pro toto zařízení.



Obrázek 13 – Nastavení hesla pro zařízení – krok č. 3

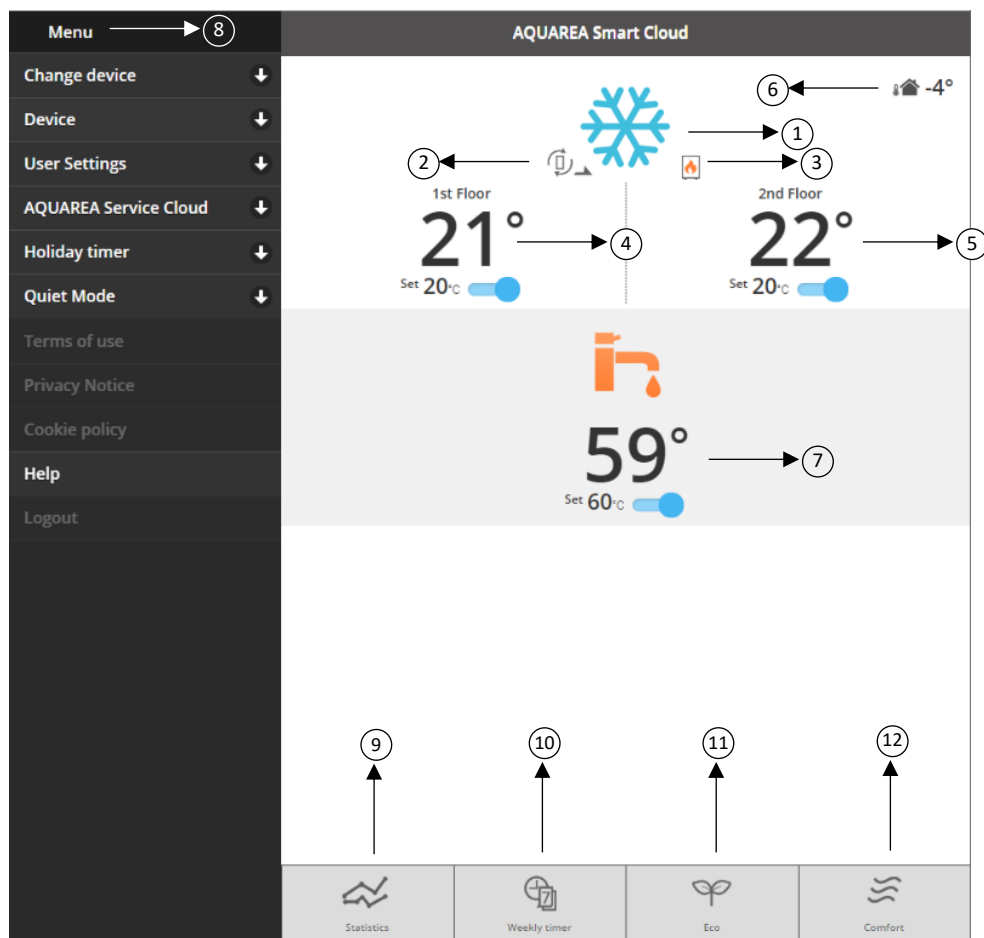


Jedná se o heslo k zařízení, nikoli heslo pro Panasonic ID. Toto heslo umožňuje například sdílení tohoto zařízení s dalšími uživateli zařízení Panasonic.




Uživatel nyní může ovládat jednotku AQUAREA.

6 Obrazovka Provoz

Obrazovka Provoz je hlavní obrazovka, která slouží k ovládání jednotky AQUAREA.

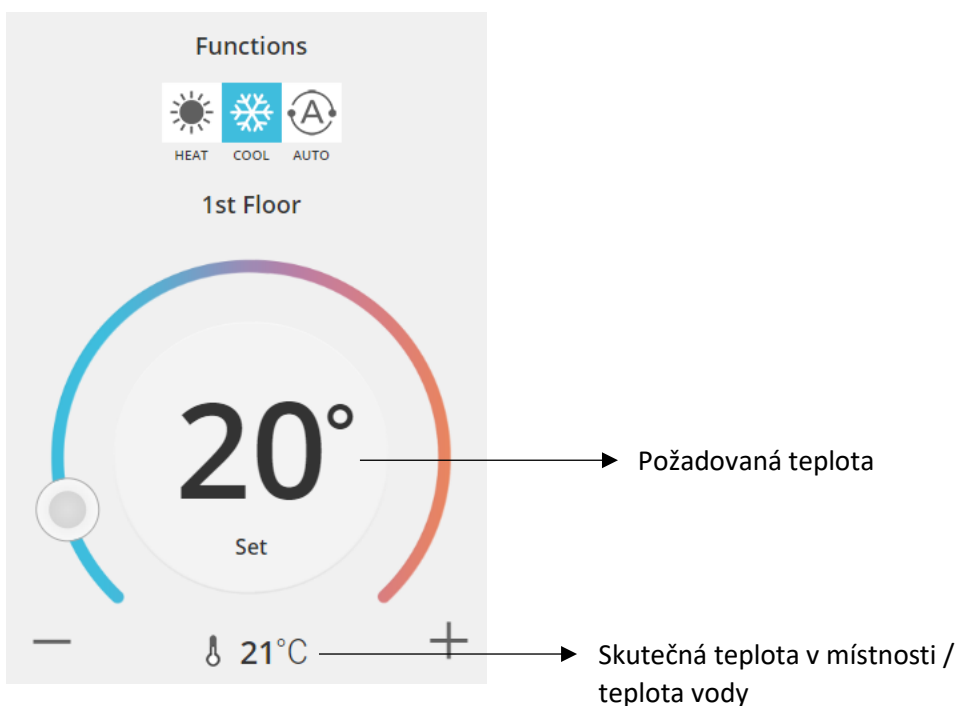


Obrázek 14 – Obrazovka Provoz

Číslo	Popis
1	Označuje provozní režim systému použitý pro jednotku AQUAREA.
2&3	 Označuje, pro který režim je venkovní jednotka v provozu.  Provoz v bivalentním režimu. Kotel je zapnutý.  Režim odmrazování je zapnutý.
4&5	Aktuální teplota zpětného toku pro zóny 1 a 2 jednotky AQUAREA. Stisknutím této oblasti přejdete do <u>Nabídka akcí – zóna 1 a 2</u> .
6	Venkovní teplota
7	Aktuální teplota (teplé vody) v nádrži. Stisknutím této oblasti přejdete do <u>Nabídka akcí – nádrž</u> .
8	Nabídka nastavení
9	Nabídka Statistika. Viz kapitolu <u>Obrazovka Statistika</u> .
10	Nabídka Týdenní časovač. Viz kapitolu <u>Týdenní časovač</u> .
11	Aktivace úsporného režimu. Aktivací tohoto režimu upravíte požadované hodnoty, abyste zvýšili úsporu energie. Informace o konfiguracích naleznete v kapitole <u>Nastavení systému</u> .
12	Aktivace režimu pohodlí. Aktivací tohoto režimu upravíte požadované hodnoty, abyste zvýšili důraz na maximální pohodlí. Informace o konfiguracích naleznete v kapitole <u>Nastavení systému</u> .

6.1 Nabídka akcí – zóna 1 a 2

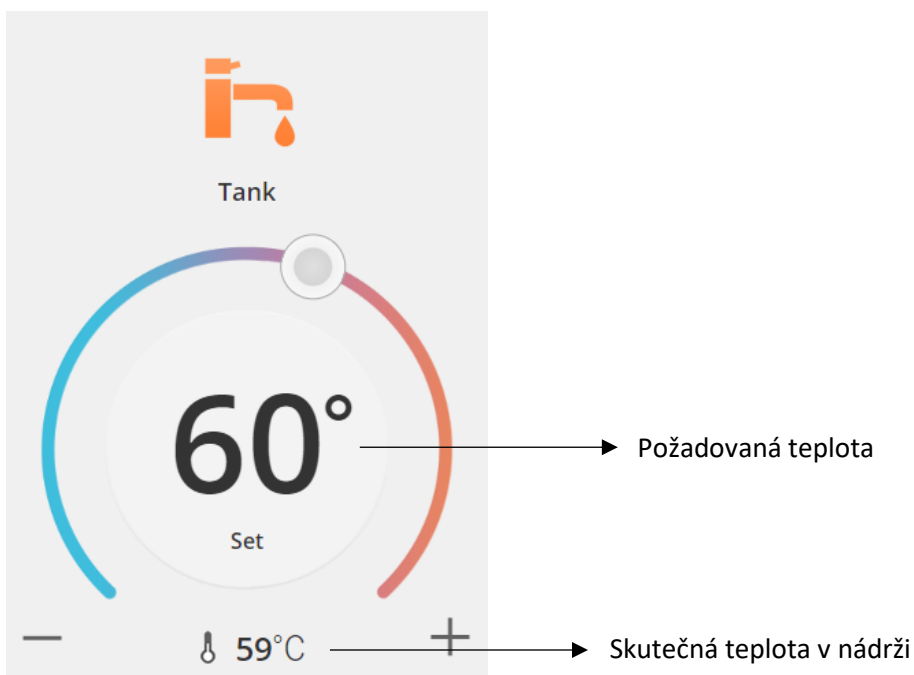
V této nabídce můžete definovat požadované hodnoty teploty pro jednotlivé zóny a režim systému. Změny režimu systému se použijí pro obě zóny.



Obrázek 15 – Nabídka akcí – zóna A a B

6.2 Nabídka akcí – nádrž

V nabídce Nádrž můžete definovat požadovanou hodnotu pro zásobník vody.



Obrázek 16 – Nabídka akcí – teplá voda

7 Obrazovka Statistika



Obrázek 17 – Nabídka Statistika

Číslo	Popis
1	Možnosti rozsahu období grafu – dny, týdny, měsíce nebo roky
2	Spotřeba energie pro vytápění – zobrazení/skrytí grafu
3	Spotřeba energie pro chlazení – zobrazení/skrytí grafu
4	Spotřeba energie pro přípravu teplé vody – zobrazení/skrytí grafu
5	Vnitřní teplota – zobrazení/skrytí grafu
6	Venkovní teplota – zobrazení/skrytí grafu
7	Možnost porovnání spotřeby v různých dnech/týdnech/měsících či rocích
8&9	Možnosti zobrazení grafu – náklady nebo energie (kWh). Informace o konfiguracích nákladů naleznete v kapitole 9.3.1 – Nastavení systému.
10	Celková spotřeba energie / náklady za zvolené období

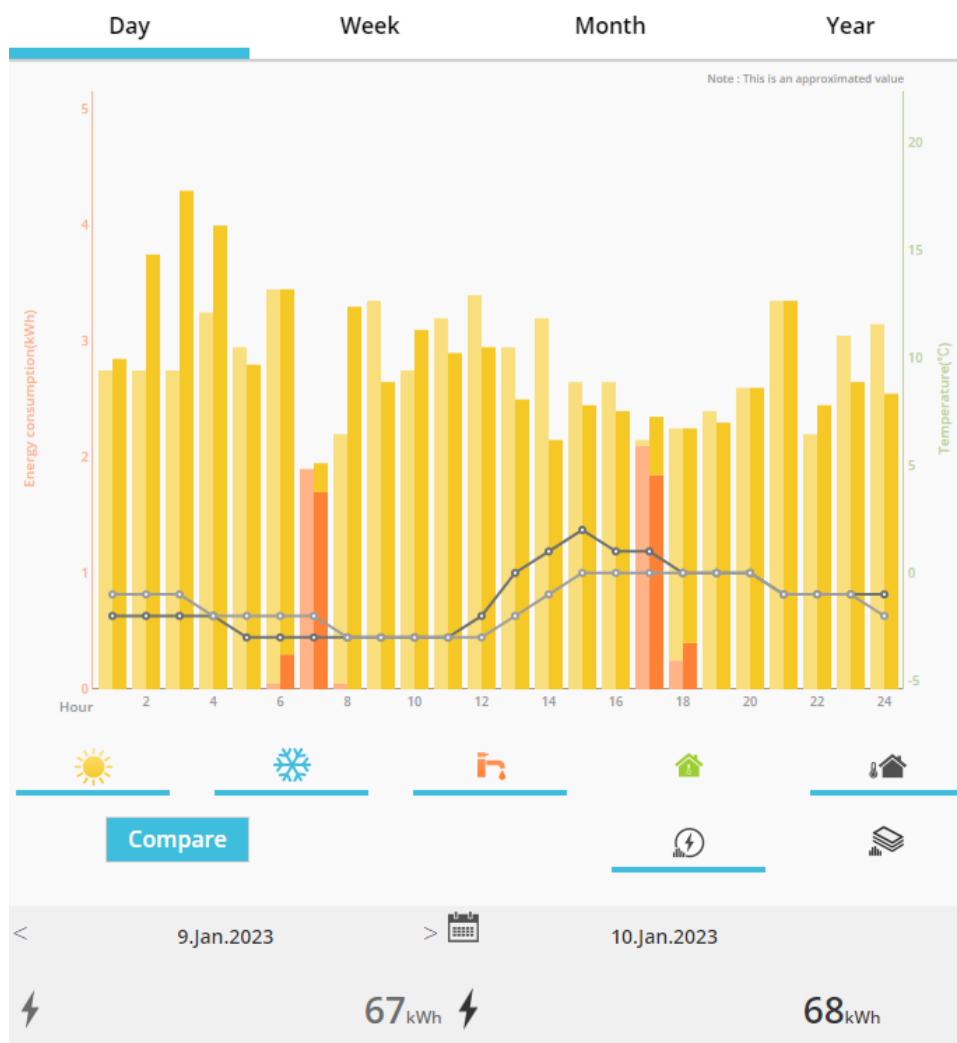
7.1 Nabídka Porovnat

V této nabídce můžete porovnat spotřebu a teplotu ve dvou různých dnech, týdnech, měsících nebo rocích. Při porovnání dvou časových období je třeba postupovat následovně:

1. Zvolte první den,¹ který chcete porovnat.
2. Stiskněte tlačítko „Porovnat“.
3. Zvolte druhý den,¹ který chcete porovnat.

Pokud chcete změnit druhý porovnávaný den,¹ vyhledejte ho pomocí šipky nebo vyberte požadovaný den¹ z kalendáře.

Pokud chcete změnit první porovnávaný den,¹ zavřete nabídku porovnání (stisknutím tlačítka „Porovnat“) a zopakujte celý výše uvedený postup.



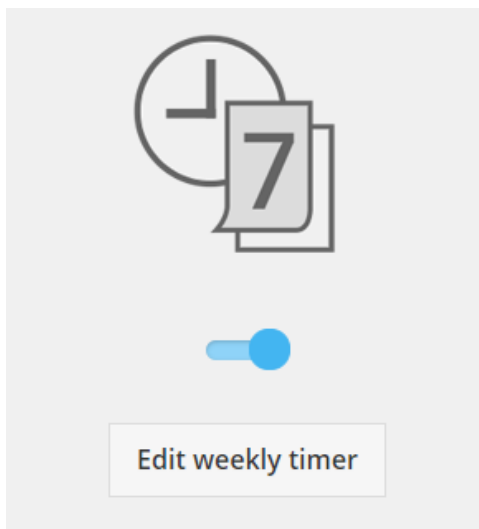
Obrázek 18 – Graf s porovnáním

¹ Můžete rovněž vybrat týden, měsíc nebo rok.

8 Týdenní časovač

8.1 Týdenní časovač – zapnutí/vypnutí

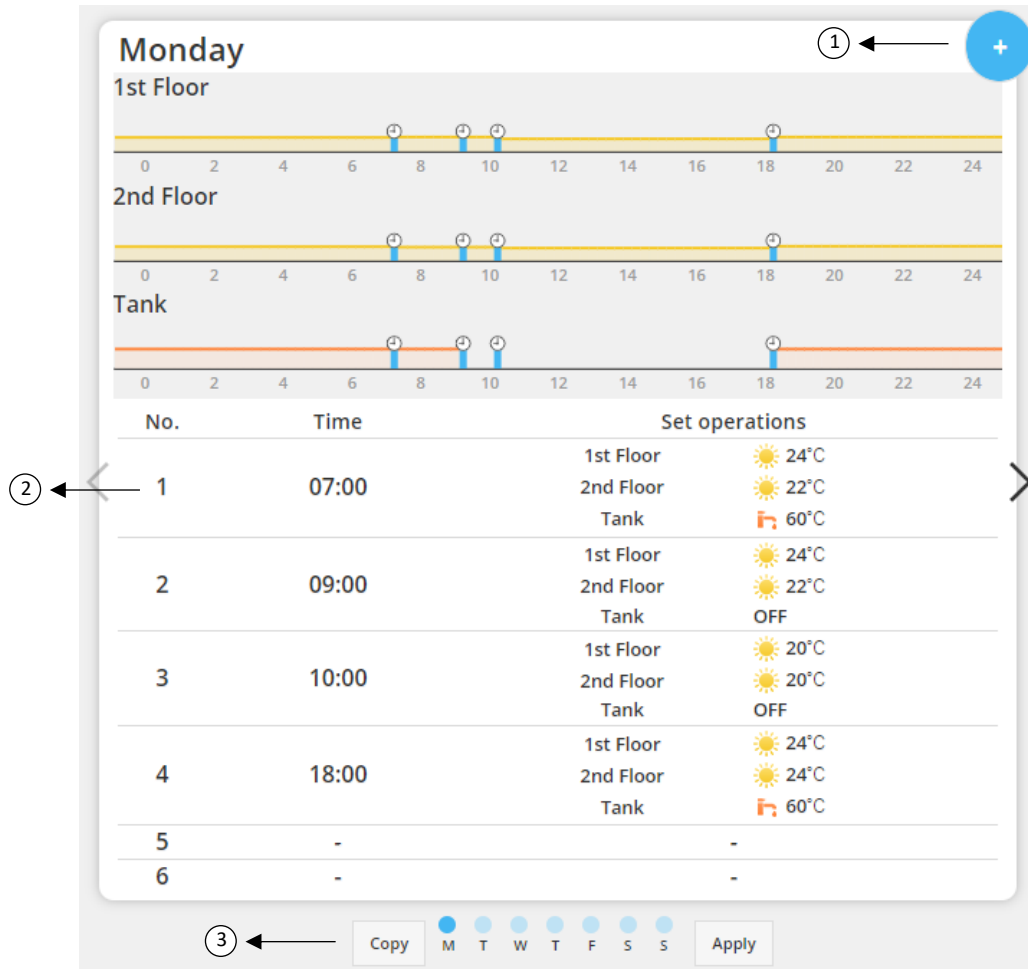
V této nabídce můžete definovat funkce časovače pro každé zařízení. Funguje na základě týdenního cyklu a může být aktivován nebo nikoli, aniž by došlo ke ztrátě uložených konfigurací.



Obrázek 19 – Týdenní časovač – zapnutí/vypnutí

8.2 Týdenní časovač – úprava

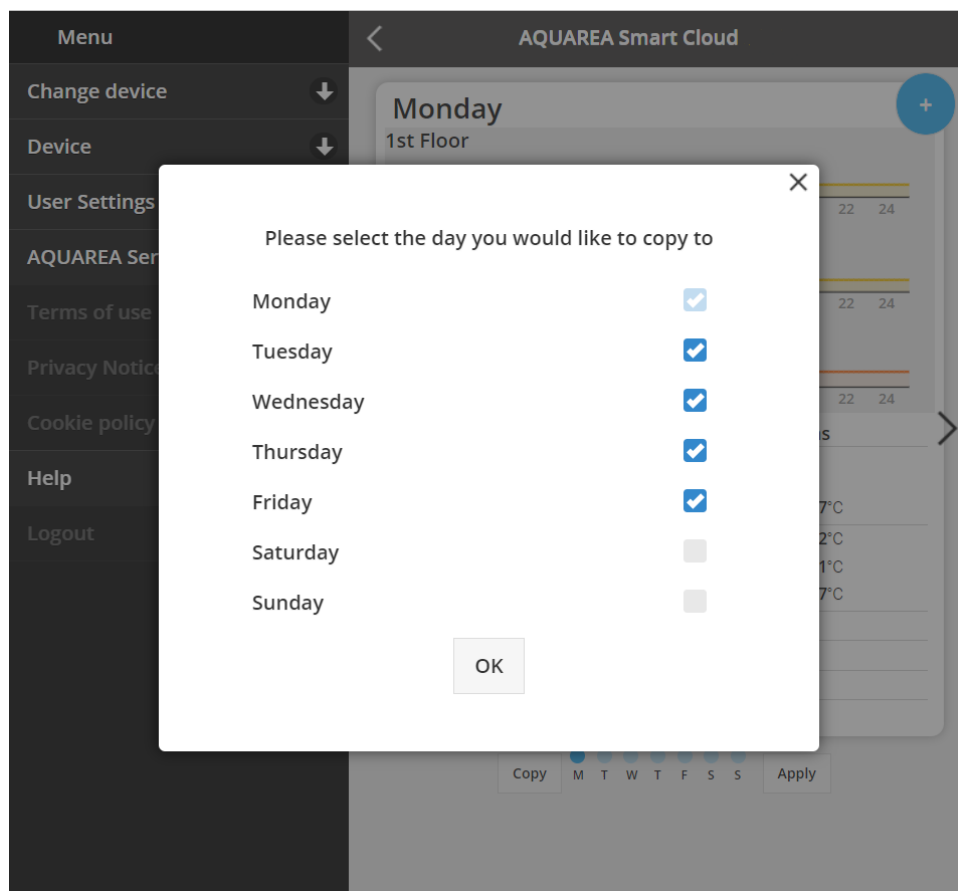
Týdenní časovač je definován pro každý den týdne a umožňuje nastavit až šest režimů provozu denně.



Obrázek 20 – Týdenní časovač – nastavení

Číslo	Popis
1	Nabídka přidání provozu. Viz 8.2.1 – Týdenní časovač – přidání provozu
2	Počet a nastavení režimů provozu. Pro každý den lze definovat až šest režimů provozu.
3	Přepínání dne v týdnu (pondělí až neděle) a kopírování konfigurace do různých dnů

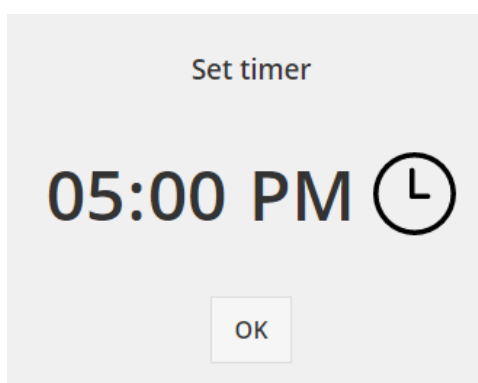
Definované konfigurace časovače lze zkopírovat z jednoho dne do dalších dnů v týdnu stisknutím tlačítka Kopírovat. Když definujete konfiguraci, uložte ji stisknutím tlačítka Použít.



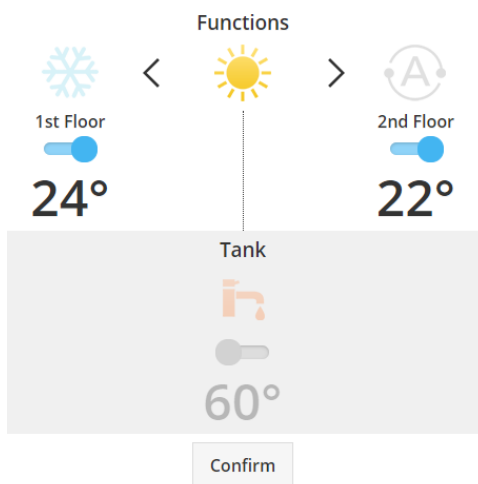
Obrázek 21 – Nabídka kopírování

8.2.1 Týdenní časovač – přidání provozu

Tato nabídka vyžaduje definování času časovače a funkcí pro daný provoz.



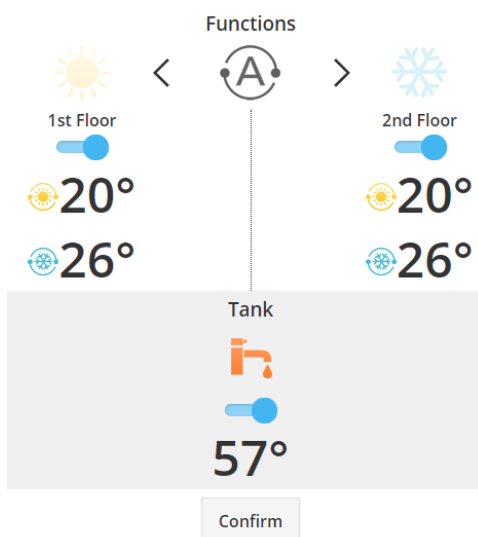
Obrázek 22 – Přidání provozu – definování času



Obrázek 23 – Přidání provozu – definování nastavení



Pro každý provoz je **vždy** nutné určit stav pro celý systém. (Nádrž, Zóna 1 a Zóna 2)



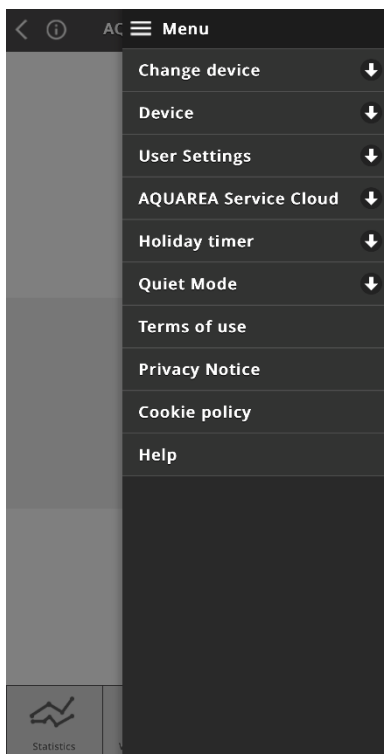
Obrázek 24 – Přidání provozu – definování nastavení pro automatický režim



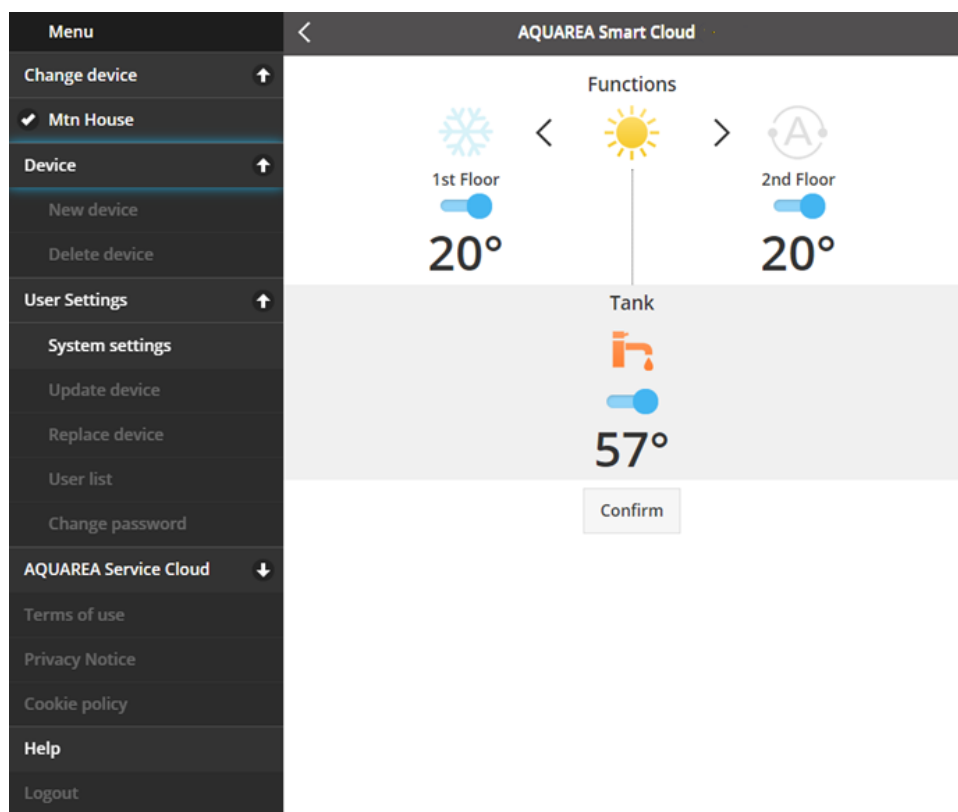
Při volbě automatického režimu je nutné definovat jednu požadovanou hodnotu pro chlazení a druhou pro vytápění.

9 Nabídka

V této nabídce naleznete všechna pokročilá nastavení jednotky. Tato nabídka je v aplikaci Comfort Cloud i ve službě Smart Cloud v prohlížeči stejná, liší se však přístupem. V případě aplikace Comfort Cloud se nachází v pravém horním rohu, viz [Obrázek 25 – Nabídka v aplikaci Comfort Cloud](#), v případě služby Smart Cloud se nachází v levém horním rohu, viz [Obrázek 26 – Nabídka ve službě Smart Cloud](#).



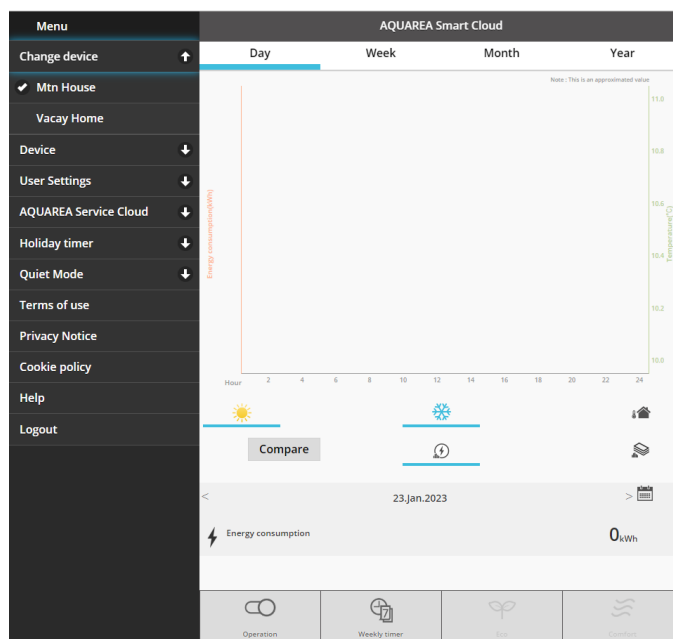
Obrázek 25 – Nabídka v aplikaci Comfort Cloud



Obrázek 26 – Nabídka ve službě Smart Cloud

9.1 Změna zařízení

Pokud stejný uživatelský účet obsahuje více jednotek AQUAREA, můžete snadno přepnout z jednoho systému na druhý pomocí nabídky Změna zařízení.



Obrázek 27 – Změna zařízení

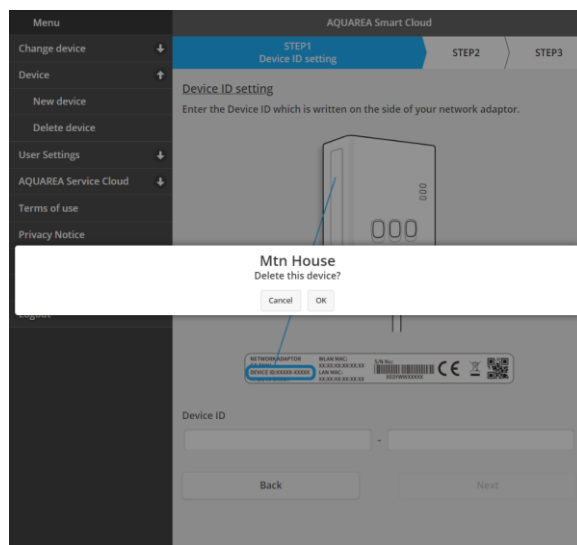
9.2 Zařízení

9.2.1 Nové zařízení

Vybráním této možnosti přejdete na obrazovku 5 – Registrace nového zařízení.

9.2.2 Odstranit zařízení

Vybráním této možnosti odstraníte zvolenou jednotku AQUAREA.



Obrázek 28 – Odstranění zařízení



Chcete-li konfigurovat cloudový adaptér pod jiným účtem správce, musíte zařízení nejdříve odstranit z aktuálního účtu, v opačném případě bude účet k této vnitřní jednotce přidán jako účet hosta (viz 9.3.4.1 – Přidání uživatele do systému).

9.3 Vlastník

9.3.1 Nastavení systému

V nabídce Nastavení systému můžete nastavit vlastnosti systému. Tato nabídka je rozdělena podle jednotlivých dostupných konfigurací.

Obrázek 29 – Nastavení systému – nastavení názvů

Obrázek 30 – Nastavení systému – nastavení úsporného režimu a režimu pohodlí

Obrázek 31 – Nastavení systému – nastavení nákladů

Název	Popis
AQUAREA jméno	Název, který se bude zobrazovat jako název systému
Název zóny 1	Název, který se bude zobrazovat jako název zóny 1
Název zóny 2	Název, který se bude zobrazovat jako název zóny 2
Nastavení úsporného režimu	Určuje posun požadované hodnoty, který se použije na aktuální požadovanou hodnotu, když je aktivován úsporný režim.

Nastavení režimu pohodlí	Určuje posun požadované hodnoty, který se použije na aktuální požadovanou hodnotu, když je aktivován režim pohodlí.
Měna	Určuje měnu, která se použije pro všechny hodnoty související s cenou.
Cena elektřiny/kWh	Určuje cenu za kWh účtovanou poskytovatelem elektřiny. Chcete-li přidat ještě jeden plán, ve kterém budou účtovány odlišné sazby, vyberte možnost Noc.
Časová zóna	Časové pásmo, které se použije jako referenční pro všechny operace související s časem.

9.3.2 Aktualizovat zařízení

V této nabídce můžete synchronizovat uživatelské rozhraní s aktuálním stavem jednotky AQUAREA. Když odesíláte příkazy do jednotky AQUAREA z dálkového ovládní, tyto informace se v aplikaci Comfort Cloud ani službě AQUAREA Smart Cloud v prohlížeči nezobrazují okamžitě. Pokud chcete mít aktualizované informace, přejděte do nabídky Aktualizovat zařízení. Informace budou okamžitě synchronizovány.

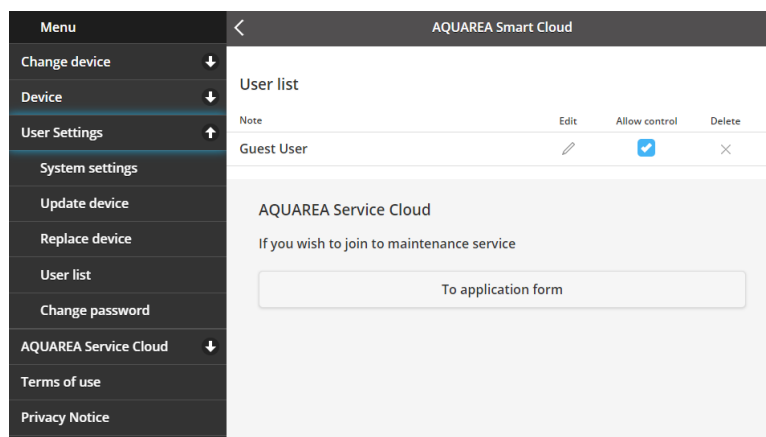
9.3.3 Vyměnit zařízení

V této nabídce můžete vyměnit zvolenou jednotku AQUAREA za nové zařízení. Tento postup je stejný jako postup popsáný v bodě 5 – Registrace nového zařízení, přičemž stávající zařízení bude automaticky odstraněno.

9.3.4 Seznam uživatelů

V této nabídce můžete spravovat přístup k jednotce AQUAREA. Můžete upravit jména jednotlivých uživatelů, definovat, zda má daný uživatel přístup s možností ovládat jednotku, nebo pouze zobrazit aktuální stav. Uživatele lze rovněž odstranit.

Podrobné informace o přidání uživatelů viz 9.3.4.1 – Přidání uživatele do systému.



Obrázek 32 – Seznam uživatelů

Ve stejné nabídce lze rovněž odeslat pozvánku instalační firmě, která tak získá přístup prostřednictvím služby Service Cloud. Podrobné informace viz 9.4.1 – Přihláška.

9.3.4.1 Přidání uživatele do systému

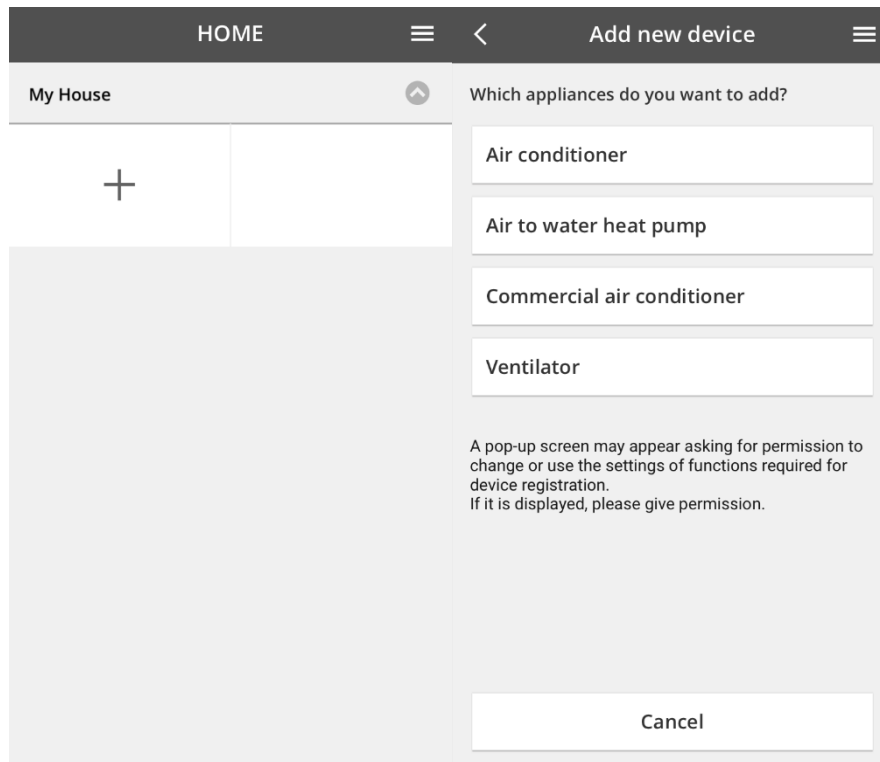
K přidání nového uživatele do systému potřebujete:

1 – Panasonic ID, viz bod [4 – Registrace Panasonic ID](#)

2 – ID zařízení Panasonic, viz [Obrázek 10](#)

3 – Heslo zařízení, viz [Obrázek 13](#)

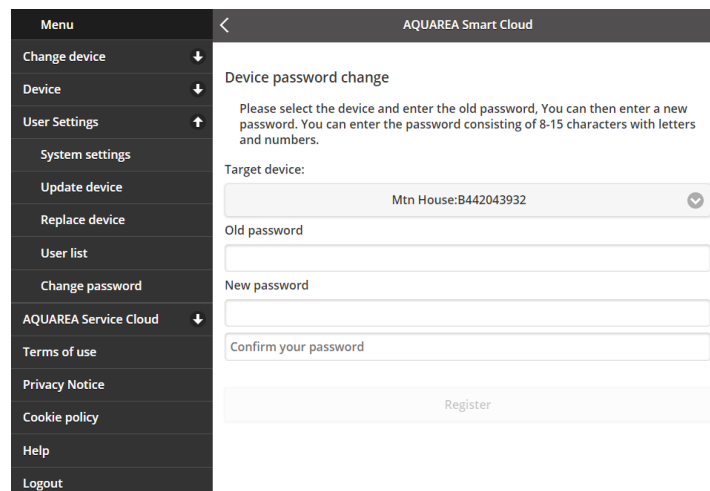
Poté přejděte do aplikace Comfort Cloud a přidejte nové zařízení.



Obrázek 33 – Přidání nového zařízení v aplikaci Comfort Cloud

9.3.5 Změna hesla

V této nabídce můžete změnit heslo zařízení pro zvolenou jednotku AQUAREA. V případě, kdy máte pod stejným účtem více systémů, musíte určit příslušnou jednotku, jejíž heslo chcete změnit.



Obrázek 34 – Změna hesla

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Přihláška

V této nabídce můžete požádat instalační společnost o dohled nad zařízením prostřednictvím služby Service Cloud. Po odeslání požadavku a jeho přijetí instalační firmou bude mít instalační technik přístup k jednotce uživatele na základě oprávnění, která definujete v nastavení **Přístupová práva** v rozevírací nabídce.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.
E-mail address*

Enter your information.

Name*

Address where the device is installed*

Installation Location Address*

Phone number

Obrázek 35 – Požadavek č. 1 služby Service Cloud

E-mail address*

E-mail language*

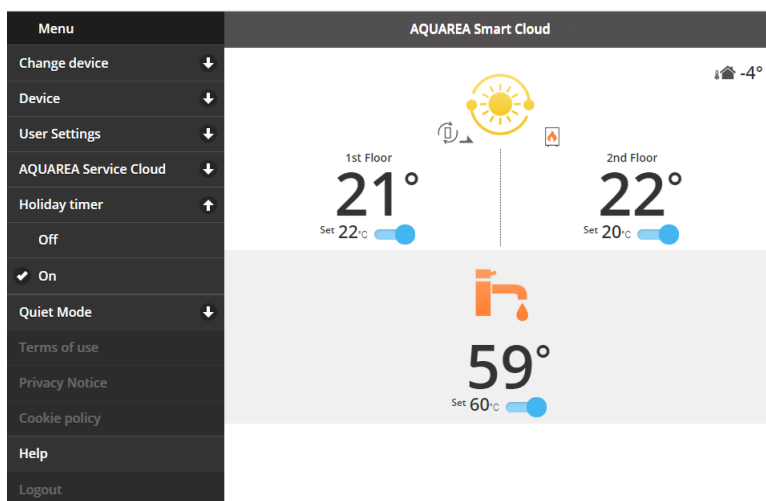
AQUAREA Device ID*

Access rights*

Obrázek 36 – Požadavek č. 2 služby Service Cloud

9.5 Prázdninový časovač

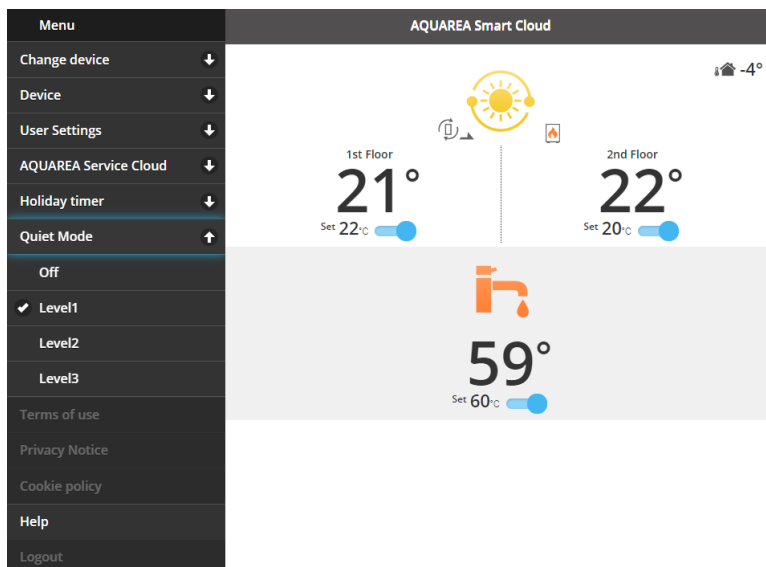
V této nabídce můžete aktivovat funkci prázdninového časovače. Tato funkce zajišťuje, aby fungovaly pouze funkce automatické ochrany.



Obrázek 37 – Funkce prázdninového časovače

9.6 Tichý režim

V této nabídce můžete definovat 4 různé úrovně hlučnosti tepelného čerpadla. Úroveň Vyp. znamená, že hlučnost **nebude omezena**, úroveň 3 znamená maximální **omezení** hlučnosti.

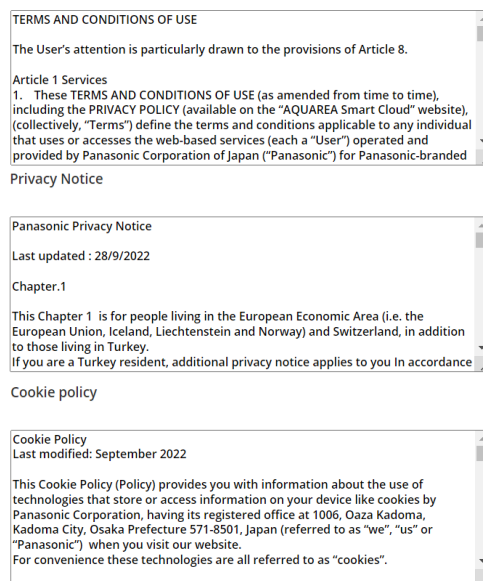


Obrázek 38 – Úrovně tichého režimu

9.7 Právní informace

V této nabídce můžete zobrazit právní podmínky používání této aplikace.

Terms of use



TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you in accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Obrázek 39 – Právní podmínky

9.8 Nápověda

V této nabídce naleznete odkaz na časté otázky: https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/