

# Aquarea Smart Cloud Benutzerhandbuch

Version: 1

1	Inhalt	
2	Kompatible Modelle.....	3
3	AQUAREA Smart Cloud Access.....	3
4	Panasonic-ID-Registrierung.....	3
4.1	HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN .....	5
4.1.1	Wie kann ich das Passwort ohne Kenntnis des Geburtsdatums wiederherstellen?.....	5
4.1.2	Wie viele Einheiten können über ein Konto gesteuert werden?.....	5
5	Registrierung neuer Geräte .....	6
6	Betriebsbildschirm .....	9
6.1	Aktionsmenü Heizkreis 1 und 2 .....	10
6.2	Warmwasser-Aktionsmenü.....	10
7	Statistikbildschirm.....	11
7.1	Vergleichsmenü.....	12
8	Wochentimer .....	13
8.1	Wochentimer Ein/Aus.....	13
8.2	Wochentimer bearbeiten.....	14
8.2.1	Wochentimer – Aktion hinzufügen.....	15
9	Menü.....	17
9.1	Gerät wechseln .....	18
9.2	Gerät .....	18
9.2.1	Neues Gerät .....	18
9.2.2	Gerät löschen .....	18
9.3	Besitzer.....	19
9.3.1	Systemeinstellungen .....	19
9.3.2	Gerät aktualisieren.....	20
9.3.3	Gerät ersetzen.....	20
9.3.4	Benutzerliste .....	20
9.3.5	Passwort ändern .....	21
9.4	Aquarea Service Cloud .....	22
9.4.1	Anmeldeformular.....	22
9.5	Urlaubstimer .....	23
9.6	Flüsterbetrieb.....	23
9.7	Rechtliche Informationen .....	24
9.8	Hilfe .....	24

## 2 Kompatible Modelle

Dieses Handbuch kann auf folgende Netzwerkadapter angewendet werden:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

## 3 AQUAREA Smart Cloud Access

AQUAREA-Geräte können mit der Comfort Cloud App konfiguriert und gesteuert werden



Abbildung 1 – Comfort Cloud App

### Kompatible Geräte – Stand Januar 2023

1. Android™ 7.1 oder höher
2. iOS 12.0 oder höher

Google, Android und Google Play sind Marken von Google LLC.

Oder durch Zugriff auf [aquarea-smart.panasonic.com](https://aquarea-smart.panasonic.com).



Abbildung 2 – Aquarea Smart Cloud

## 4 Panasonic-ID-Registrierung

Der erste Schritt für den Zugriff auf die AQUAREA Smart Cloud oder die Comfort Cloud App erfolgt über [aquarea-smart.panasonic.com](https://aquarea-smart.panasonic.com) oder durch die Comfort Cloud App und die anschließende Erstellung einer Panasonic-ID.

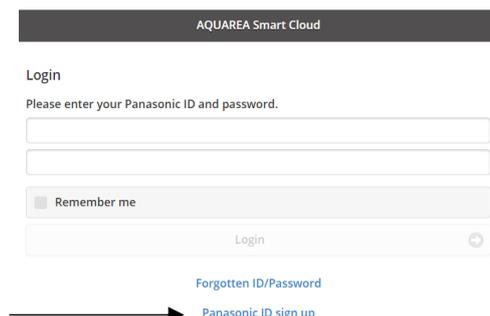


Abbildung 3 – Aquarea-Smart-Cloud-Homepage

Abbildung 4 – Comfort-Cloud-Homepage

### Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

\* Indicates required field.

**Panasonic ID (E-mail Address)\*** ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

**Password\*** ⓘ

.....

.....

**Name**

Aquarea

Smart Cloud

**Date of birth (YYYY/MM/DD)\***

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

**Gender\***

Not Spe ..

**Areas / Country\* ⓘ**

Germany

Abbildung 5 – Panasonic-ID-Registrierungsformular



Beachten Sie, dass das Geburtsdatum für eine spätere Passwortwiederherstellung benötigt wird.

Wenn Sie bereits eine Panasonic-ID haben und Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es unter <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> wiederherstellen, oder indem Sie auf „ID / Passwort vergessen“ drücken: Abbildung 3 – Aquarea-Smart-Cloud-Homepage.

## Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.  
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

\* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)\*

Date of birth (YYYY/MM/DD)\*

Abbildung 6 – Passwort-Wiederherstellung

## 4.1 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Häufig gestellte Fragen zur Panasonic-ID finden Sie unter <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

### 4.1.1 Wie kann ich das Passwort ohne Kenntnis des Geburtsdatums wiederherstellen?

Füllen Sie das Anfrageformular unter <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> aus und erläutern Sie das vorliegende Problem.

### 4.1.2 Wie viele Einheiten können über ein Konto gesteuert werden?

Bei Verwendung der Aquarea Smart Cloud gibt es keine Begrenzung für die Anzahl der zu steuernden Einheiten. Bei Verwendung der Comfort Cloud App gibt es eine Begrenzung auf 200 Einheiten, die in maximal 10 Gruppen zu je 20 Einheiten aufgeteilt werden können.

## 5 Registrierung neuer Geräte

Wenn die Registrierung eines neuen Geräts über die Comfort Cloud App erfolgt, muss der Benutzer im Home-Menü ein neues Gerät hinzufügen, dann „Luft/Wasser-Wärmepumpe“ auswählen und die Bedingungen akzeptieren. Weitere Informationen zu dieser Vorgehensweise finden Sie in der Betriebsanleitung des CZ-TAW1.

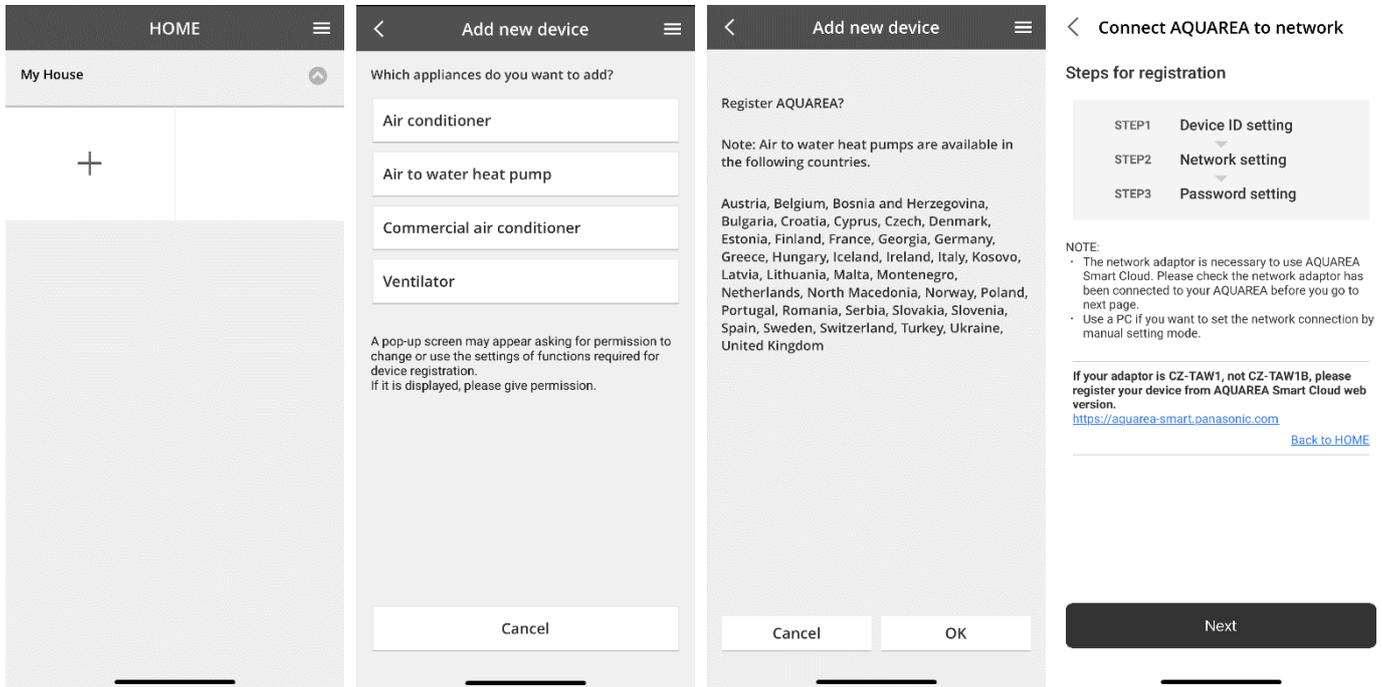


Abbildung 7 – Registrierung von Comfort-Cloud-Geräten

Wenn die Registrierung eines neuen Geräts per Smart Cloud Browser erfolgt, muss der Benutzer das Seitenmenü aufrufen und ein neues Gerät auswählen.

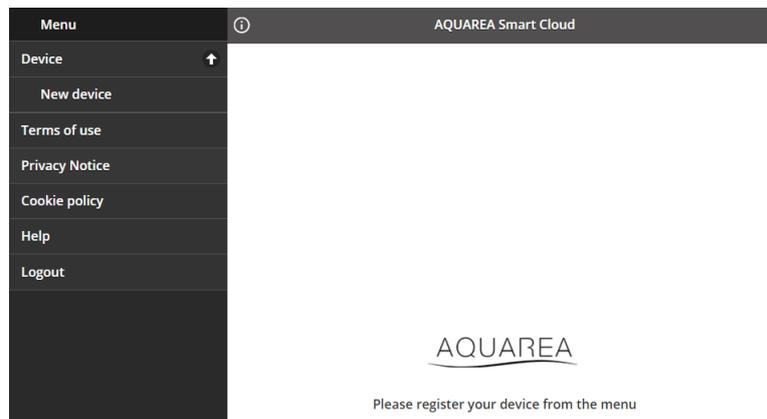


Abbildung 8 – Registrierung von Smart-Cloud-Geräten

Nach diesem Schritt folgen sowohl die Comfort Cloud App als auch der Smart Cloud Browser derselben Vorgehensweise.

Bevor Sie fortfahren, vergewissern Sie sich, dass der Netzwerkadapter über eine Internetverbindung verfügt (die Link-LED leuchtet) und mit Ihrer AQUAREA-Einheit verbunden ist.

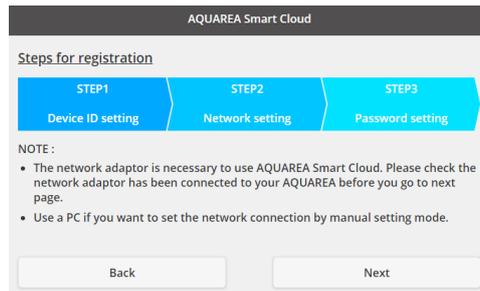


Abbildung 9 – Schritte der Cloud-Adapter-Registrierung

Geben Sie die Geräte-ID für den zu konfigurierenden Cloud-Adapter ein.

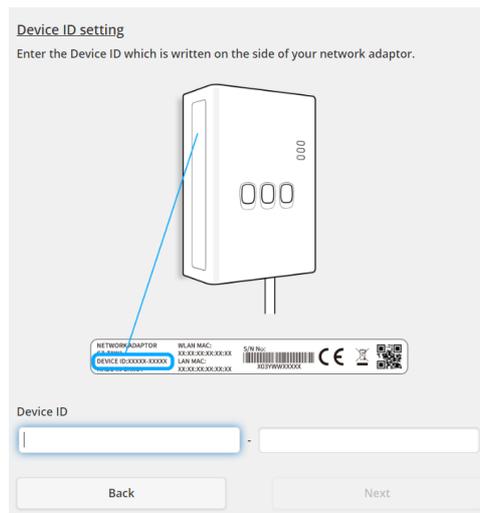


Abbildung 10 – Cloud-Adapter-Registrierung Schritt 1

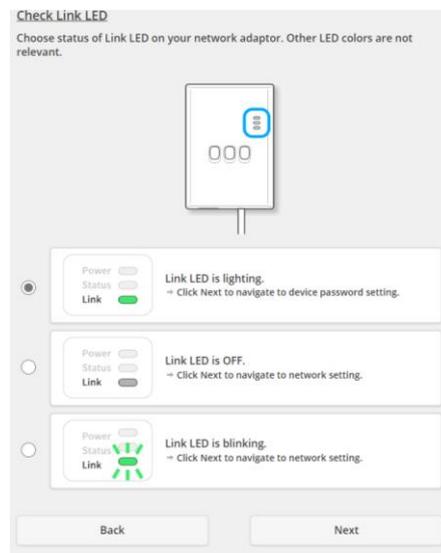


Abbildung 11 – Cloud Adapter Online Schritt 2

Versetzen Sie den Cloud-Adapter in den Registrierungsmodus.

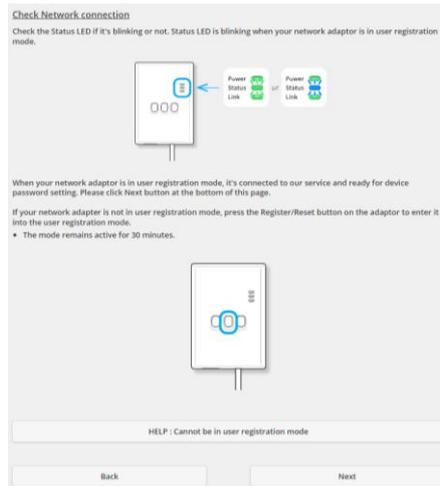


Abbildung 12 – Cloud Adapter im Registrierungsmodus – Schritt 2

Legen Sie ein Passwort für dieses Gerät fest.

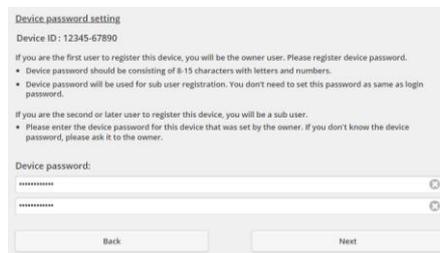


Abbildung 13 – Passwort für dieses Gerät festlegen – Schritt 3



Dieses Passwort bezieht sich auf das Gerät, nicht auf die Panasonic-ID. Dieses Passwort wird beispielsweise verwendet, um dieses Gerät mit mehreren Panasonic-Benutzern zu teilen.

Danach kann der Benutzer das AQUAREA-Gerät steuern.

## 6 Betriebsbildschirm

Der Betriebsbildschirm ist der Hauptbildschirm zur Steuerung der AQUAREA-Einheit.

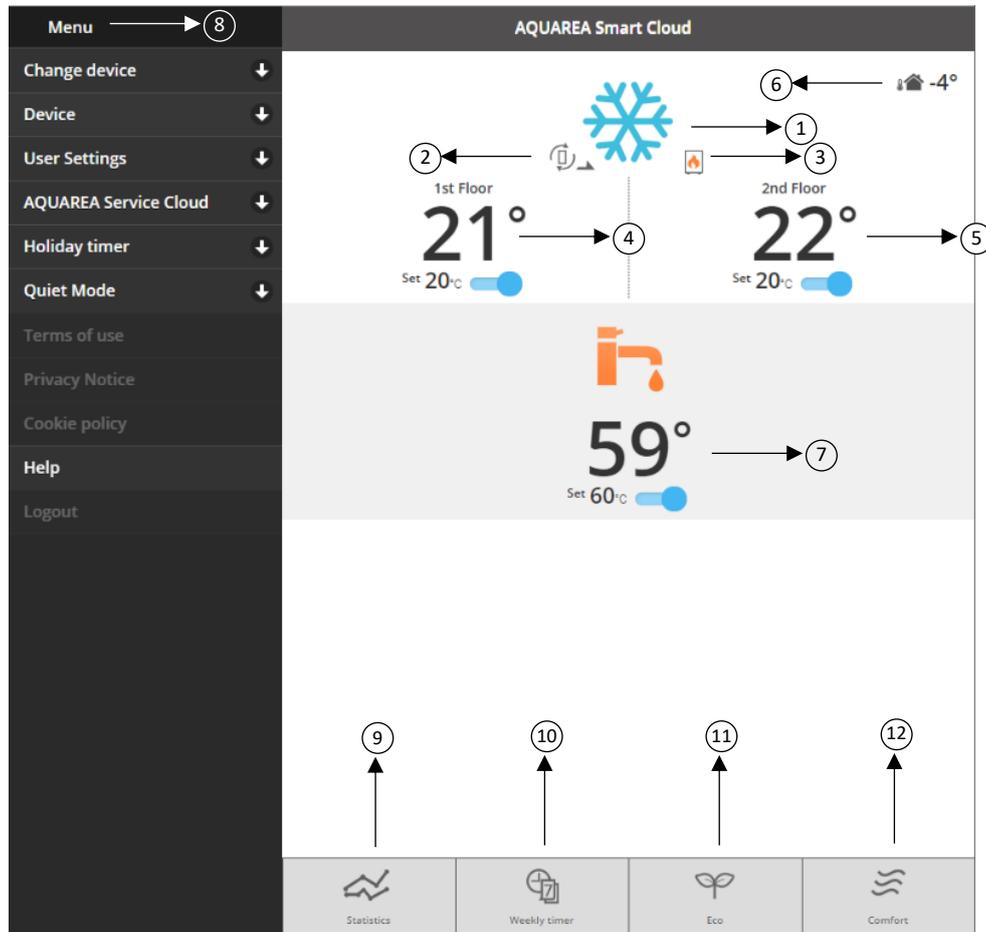


Abbildung 14 – Betriebsbildschirm

Nummer	Beschreibung
1	Zeigt den auf die AQUAREA-Einheit angewandten Systembetriebsmodus an.
2&3	 Zeigt an, für welchen Modus das Außengerät produziert.  Betrieb im bivalenten Modus. Boiler EIN  Enteisungsmodus EIN
4&5	Aktuelle Rücklauftemperatur für AQUAREA Heizkreis 1 bzw. Heizkreis 2. Wenn Sie diesen Bereich drücken, gelangen Sie zu <a href="#">Aktionsmenü Heizkreis 1 und 2</a>
6	Außentemperatur
7	Aktuelle Warmwasser-Temperatur. Wenn Sie diesen Bereich drücken, gelangen Sie zum <a href="#">Warmwasser-Aktionsmenü</a>
8	Einstellungsmenü
9	Statistikmenü. Siehe Kapitel <a href="#">Statistikbildschirm</a>
10	Wochentimer-Menü Siehe Kapitel <a href="#">Wochentimer</a>
11	Aktivierung des ECO-Modus. Durch Aktivierung dieses Modus ändern Sie die Sollwerte, um Energie zu sparen. Siehe Kapitel <a href="#">Systemeinstellungen</a> , um Konfigurationen anzuzeigen.
12	Aktivierung des Komfort-Modus. Durch Aktivierung dieses Modus ändern Sie die Sollwerte, um den Komfort zu maximieren. Siehe Kapitel <a href="#">Systemeinstellungen</a> , um Konfigurationen anzuzeigen.

6.1 Aktionsmenü Heizkreis 1 und 2

In diesem Menü können Sie den Sollwert für die Temperatur in jedem Heizkreis und den Systemmodus festlegen. Änderungen des Systemmodus gelten für beide Heizkreise.

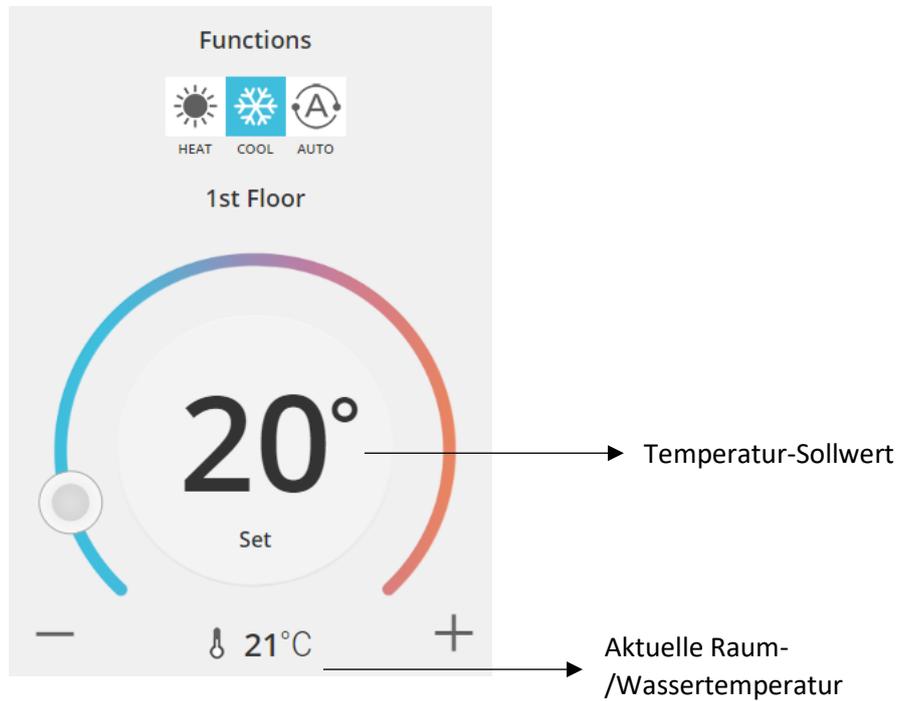


Abbildung 15 – Aktionsmenü Zone A und B

6.2 Warmwasser-Aktionsmenü

Im Warmwassermenü können Sie den gewünschten Sollwert für den Wasserspeicher festlegen.

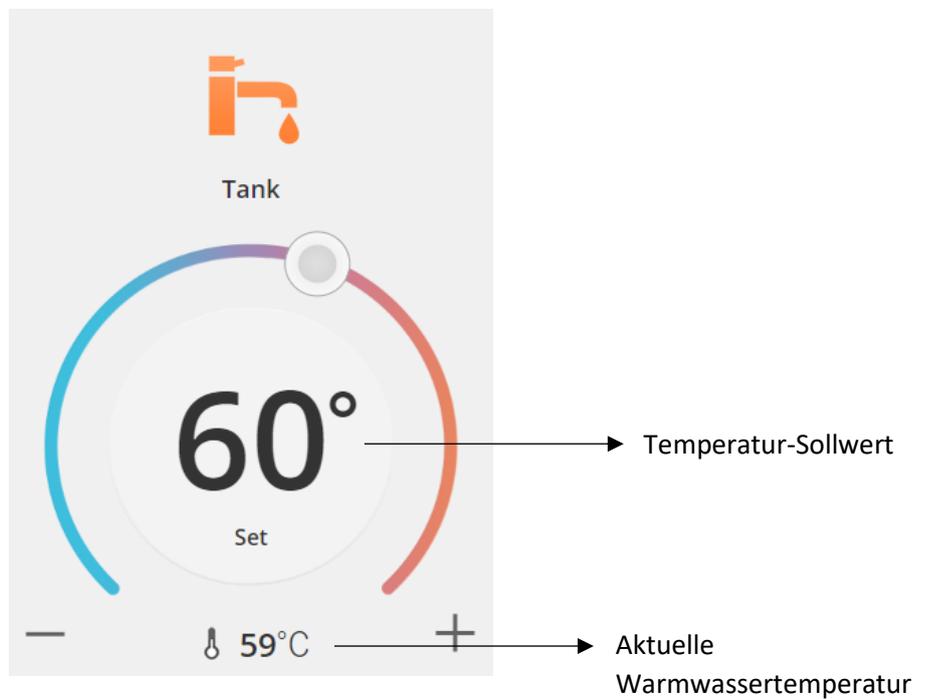


Abbildung 16 – WW-Aktionsmenü

## 7 Statistikbildschirm



Abbildung 17 – Statistikmenü

Nummer	Beschreibung
1	Zeitbereich der Grafik – Tage, Wochen, Monate oder Jahre
2	Energieverbrauch für das Heizen – Grafik anzeigen/verbergen
3	Energieverbrauch für das Kühlen – Grafik anzeigen/verbergen
4	Energieverbrauch für Warmwasser – Grafik anzeigen/verbergen
5	Raumtemperatur – Grafik anzeigen/verbergen
6	Außentemperatur – Grafik anzeigen/verbergen
7	Option zum Vergleich des Verbrauchs verschiedener Tage/Wochen/Monate oder Jahre
8&9	Grafikanzeigeoptionen – Kosten oder Energie (kWh). Siehe Kostenkonfigurationen in <a href="#">9.3.1 – Systemeinstellungen</a>
10	Gesamtenergieverbrauch/-kosten für den gewählten Zeitraum

### 7.1 Vergleichsmenü

In diesem Menü lassen sich die Verbräuche und die Temperatur zwischen zwei Tagen, Wochen, Monaten oder Jahren vergleichen. So vergleichen Sie zwei Zeiträume:

1. Wählen Sie den ersten Tag<sup>1</sup>, den Sie vergleichen möchten.
2. Drücken Sie die Taste „Vergleichen“.
3. Wählen Sie den zweiten Tag<sup>1</sup>, den Sie vergleichen möchten.

Wenn Sie den zweiten Vergleichstag<sup>1</sup> ändern möchten, navigieren Sie einfach über den Pfeil oder wählen Sie einen bestimmten Tag<sup>1</sup> über das Kalendersymbol aus.

Um den ersten Vergleichstag zu ändern<sup>1</sup>, müssen Sie das Vergleichsmenü schließen (durch Drücken der Taste „Vergleichen“) und den oben beschriebenen Vorgang erneut durchführen.

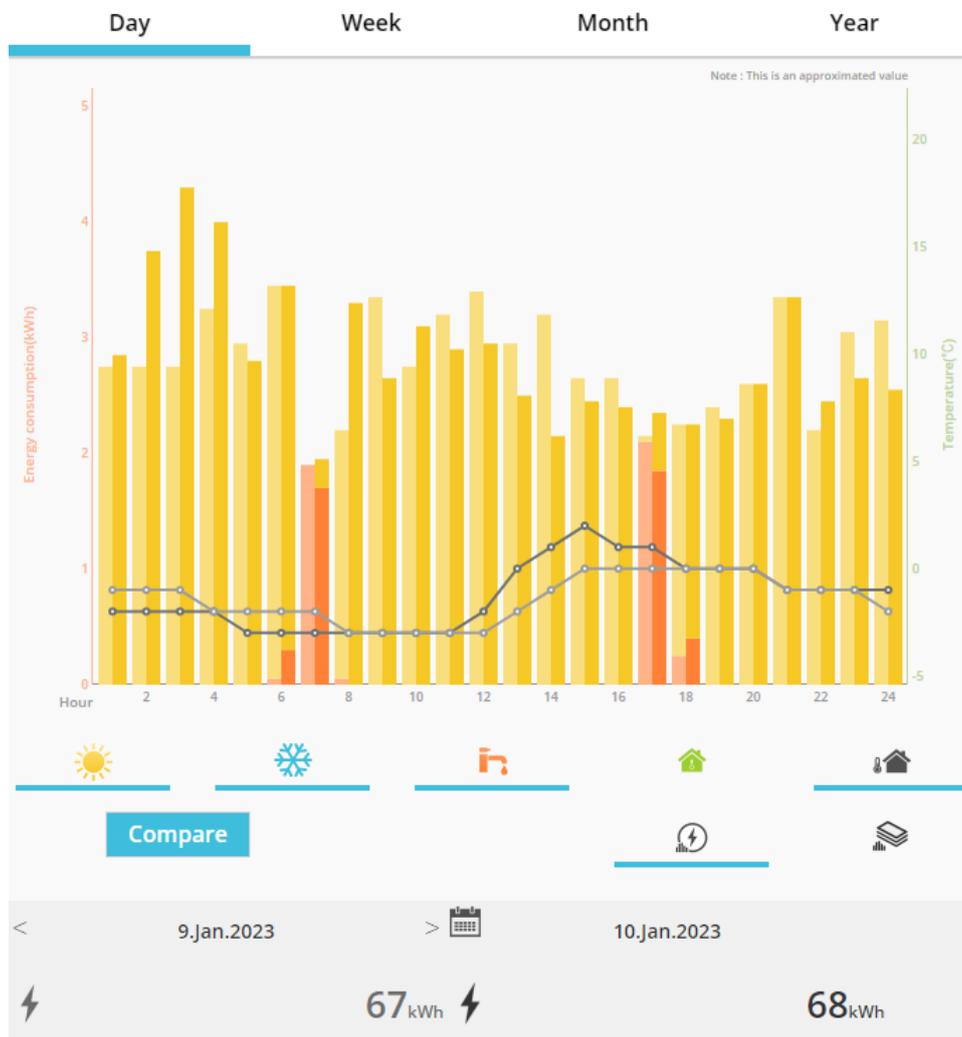


Abbildung 18 – Vergleichsgrafik

<sup>1</sup> Gilt für Tage, Wochen, Monate und Jahre.

## 8 Wochentimer

### 8.1 Wochentimer Ein/Aus

In diesem Menü können Sie die Timerfunktionen für jedes Gerät einstellen. Dies erfolgt auf Wochenbasis und kann aktiviert oder deaktiviert werden, ohne dass die gespeicherten Konfigurationen verloren gehen.

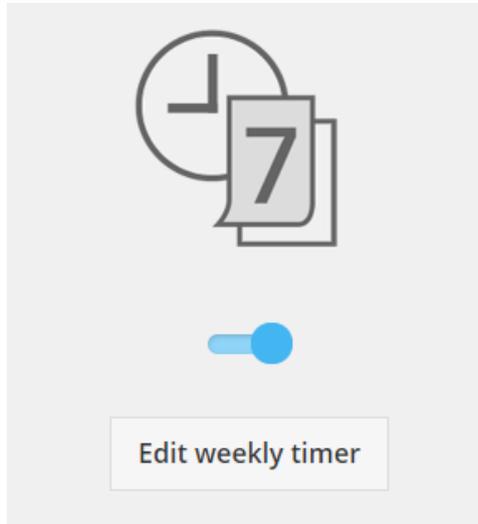


Abbildung 19 – Wochentimer Ein/Aus

8.2 Wochentimer bearbeiten

Der Wochentimer wird für jeden Tag der Woche eingestellt, bis zu einem Maximum von sechs Aktionen pro Tag.

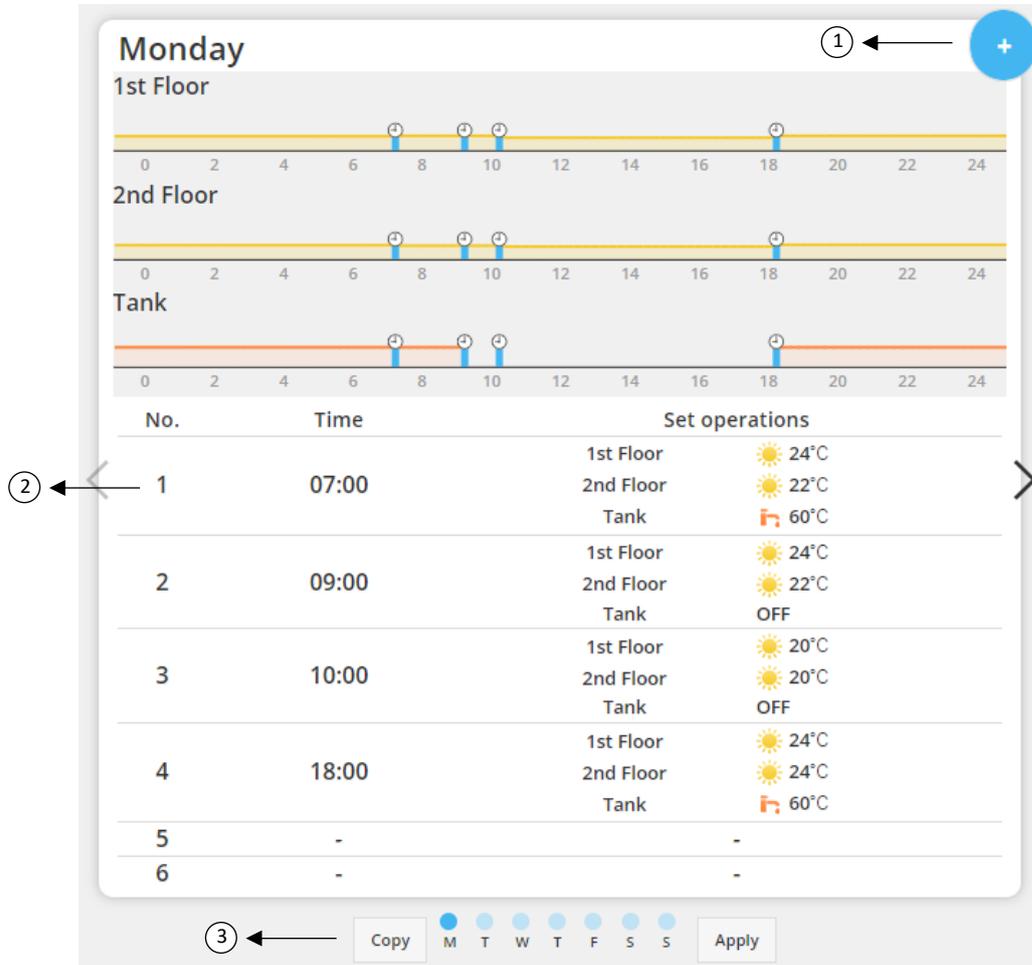


Abbildung 20 – Wochentimer-Einstellung

Nummer	Beschreibung
1	Menü „Aktion hinzufügen“ Siehe <u>8.2.1 – Wochentimer – Aktion hinzufügen</u>
2	Aktionsnummer und Einstellungen. Es können bis zu sechs Aktionen pro Tag festgelegt werden.
3	Wochentagnavigation (Montag bis Sonntag). Kopieren Sie Konfigurationen auf andere Tage.

Timer-Konfigurationen können mit der Taste „Kopieren“ von einem Tag auf andere Wochentage kopiert werden. Wenn Sie Ihre Konfiguration festgelegt haben, drücken Sie einfach die Taste „Übernehmen“, um sie zu speichern.

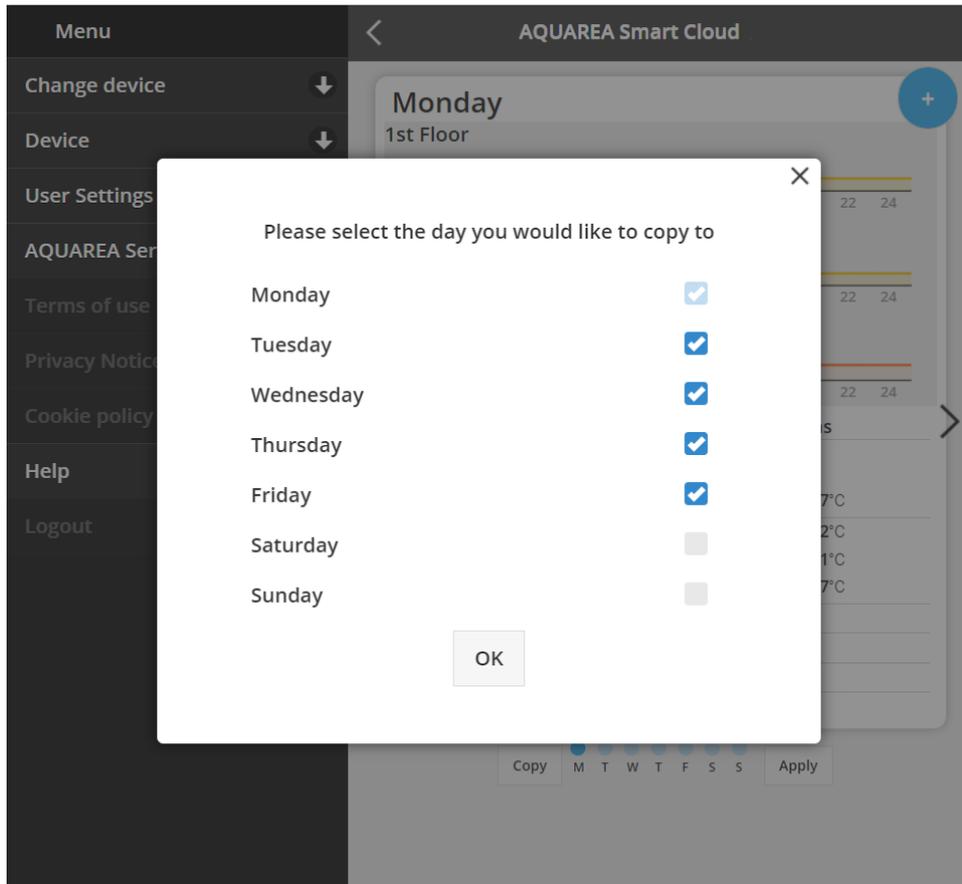


Abbildung 21 – Kopiermenü

### 8.2.1 Wochentimer – Aktion hinzufügen

In diesem Menü legen Sie die Uhrzeit und die Funktionen für jede Aktion fest.

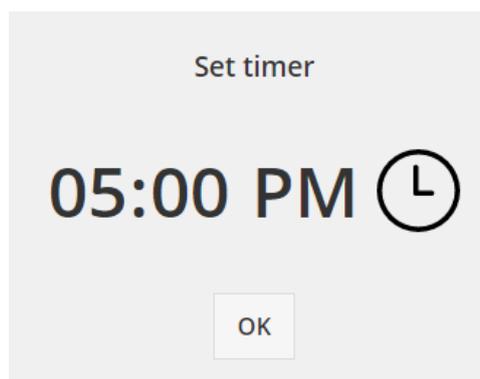


Abbildung 22 – Aktion hinzufügen – Zeit festlegen

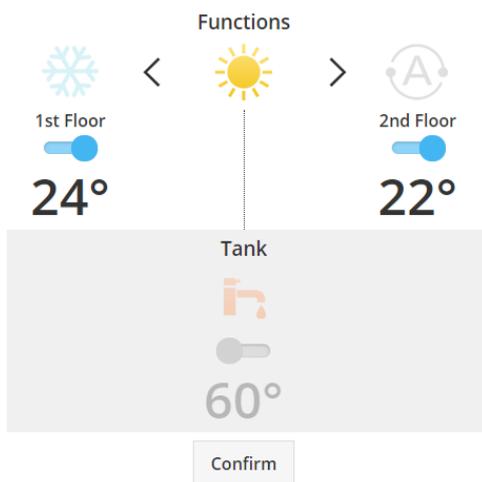


Abbildung 23 – Aktion hinzufügen – Einstellungen festlegen



Bei jeder Aktion muss der Benutzer **immer** den Zustand des gesamten Systems angeben. (Warmwasser,

Heizkreis 1 und 2)

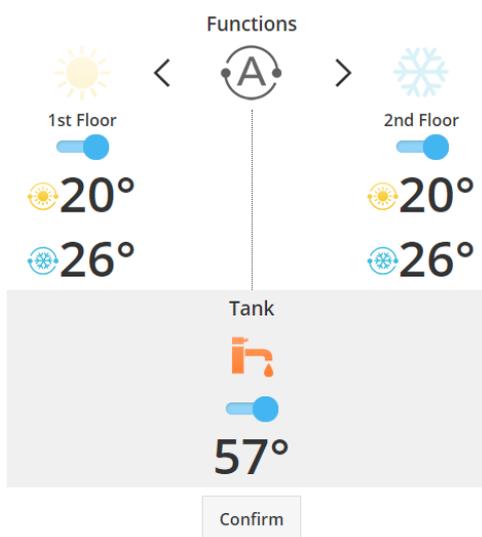


Abbildung 24 – Aktion hinzufügen – Einstellungen für den Auto-Modus



Bei Auswahl des Auto-Modus muss jeweils ein Sollwert für Kühlung und Heizung festgelegt werden.

## 9 Menü

In diesem Menü finden Sie alle erweiterten Einstellungen für Ihre Einheit. Dieses Menü ist in der AQUAREA Smart Cloud App und im Smart Cloud Browser identisch, jedoch unterscheidet sich jeweils der Zugang zu diesem Menü. Bei Comfort Cloud befindet es sich in der oberen rechten Ecke, wie in [Abbildung 25 – Comfort-Cloud-Menü](#), bei Smart Cloud befindet es sich in der oberen linken Ecke, wie in [Abbildung 26 – Smart-Cloud-Menü](#)

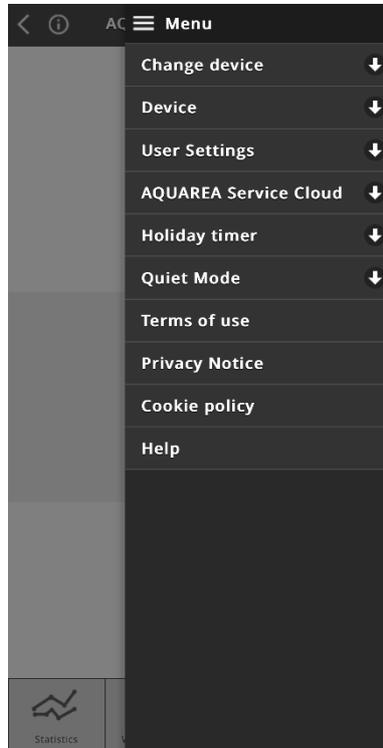


Abbildung 25 – Comfort-Cloud-Menü

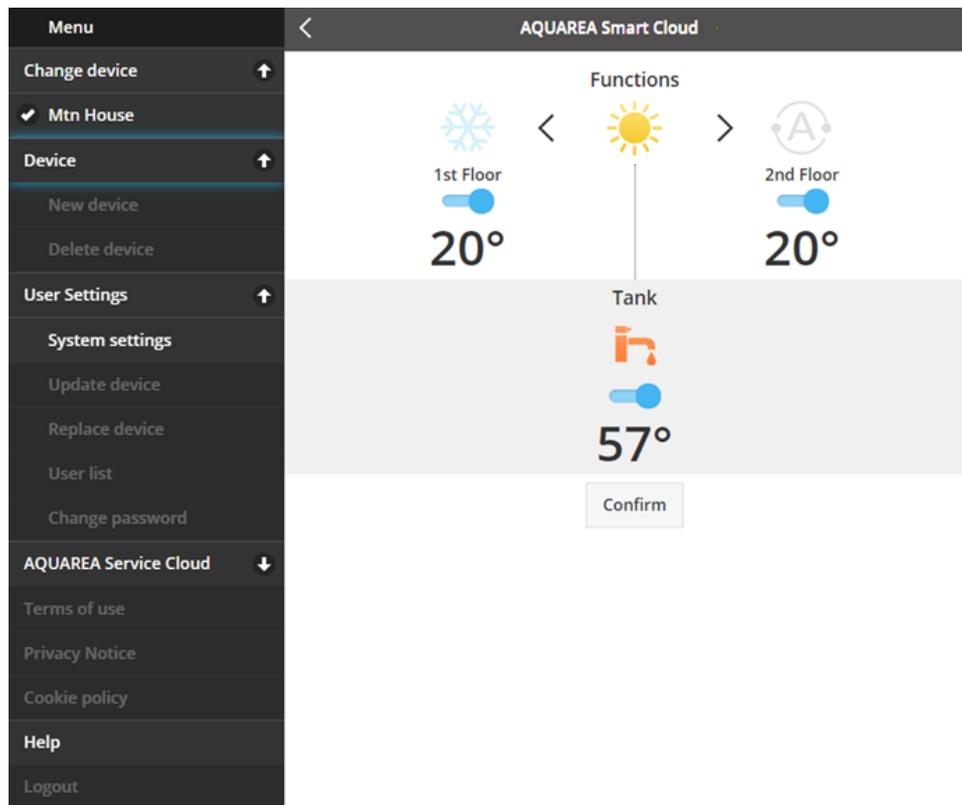


Abbildung 26 – Smart-Cloud-Menü

## 9.1 Gerät wechseln

Wenn sich in einem Benutzerkonto mehr als ein AQUAREA-Gerät befindet, kann der Benutzer einfach von einem System zum anderen wechseln, indem er das Menü „Gerät wechseln“ aufruft.

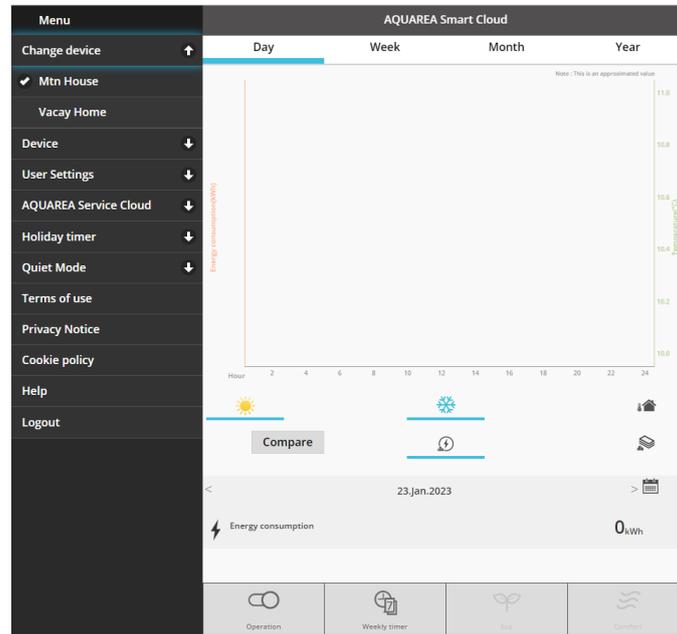


Abbildung 27 – Gerät wechseln

## 9.2 Gerät

### 9.2.1 Neues Gerät

Wenn Sie dieses Menü drücken, gelangen Sie zu 5 – Registrierung neuer Geräte

### 9.2.2 Gerät löschen

Wenn Sie dieses Menü drücken, löschen Sie die ausgewählte AQUAREA-Einheit.

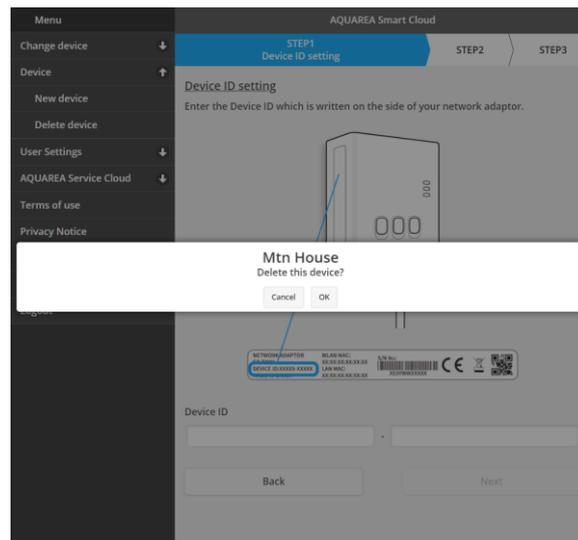


Abbildung 28 – Gerät löschen



Um einen Cloud Adapter in einem anderen Administratorkonto zu konfigurieren, müssen Sie zuerst das Gerät im aktuellen Konto löschen, da Sie sonst als Gastbenutzer zu diesem Innengerät hinzugefügt werden. (Siehe [9.3.4.1 – Benutzer zum System hinzufügen](#))

### 9.3 Besitzer

#### 9.3.1 Systemeinstellungen

Im Systemeinstellungsmenü können Sie die Eigenschaften Ihres Systems festlegen. Dieses Menü ist für jede der verfügbaren Konfigurationen unterteilt.

Edit settings

AQUAREA name

Zone name

Zone 1  Zone 2

Abbildung 29 – Systemeinstellungen – Namenseinstellungen

Eco and Comfort settings

Eco mode settings

Zone 1 Heating  Zone 2 Heating

Zone 1 Cooling  Zone 2 Cooling

Comfort mode settings

Zone 1 Heating  Zone 2 Heating

Zone 1 Cooling  Zone 2 Cooling

Abbildung 30 – Systemeinstellungen – Eco- und Komforteinstellungen

Select currency

Electricity price/kWh

Single rate

Night

~

Time zone

Abbildung 31 – Systemeinstellungen – Kosteneinstellungen

Name	Beschreibung
Name des AQUAREA-Geräts	Name, der als Systemname angezeigt wird
Name des Heizkreises 1	Name, der als Heizkreis 1 angezeigt wird
Name des Heizkreises 2	Name, der als Heizkreis 2 angezeigt wird
Eco-Einstellungen	Gibt die Verschiebung an, die bei aktiviertem Eco-Modus auf den aktuellen Sollwert angewendet wird.

Komfort-Einstellungen	Gibt die Verschiebung an, die bei aktiviertem Komfort-Modus auf den aktuellen Sollwert angewendet wird.
Währung	Legt die Währung fest, die für alle preisbezogenen Werte verwendet wird.
Strompreis/kWh	Gibt den Preis pro kWh an, den der Stromanbieter berechnet. Durch die Auswahl von „Nacht“ können Sie einen Zeitplan hinzufügen, um unterschiedliche Tarife zu berücksichtigen.
Zeitzone	Zeitzone, die als Grundlage für alle zeitbezogenen Vorgänge dient.

### 9.3.2 Gerät aktualisieren

In diesem Menü können Sie die Benutzeroberfläche mit dem aktuellen Status der AQUAREA-Einheit synchronisieren. Wenn Sie per Fernbedienung Befehle an das AQUAREA-Gerät senden, werden diese Informationen nicht sofort in der Comfort Cloud oder dem AQUAREA Smart Cloud Browser aktualisiert. Wenn Sie also aktuelle Informationen wünschen, können Sie auf das Menü „Gerät aktualisieren“ zugreifen, wodurch diese Informationen in diesem Moment synchronisiert werden.

### 9.3.3 Gerät ersetzen

In diesem Menü können Sie die ausgewählte AQUAREA-Einheit durch ein neues Gerät ersetzen. Dieser Vorgang führt Sie zu [5 – Registrierung neuer Geräte](#) und löscht das vorhandene Gerät.

### 9.3.4 Benutzerliste

In diesem Menü können Sie den Zugriff auf die AQUAREA-Einheit verwalten. Es ist möglich, jeden Benutzernamen zu bearbeiten und festzulegen, ob dieser Benutzer auf das Gerät zugreifen und es steuern kann oder ob er nur den aktuellen Status angezeigt bekommt. Auch das Löschen von Benutzern ist möglich.

Weitere Einzelheiten zum Hinzufügen von Benutzern finden Sie unter [9.3.4.1 – Benutzer zum System hinzufügen](#)

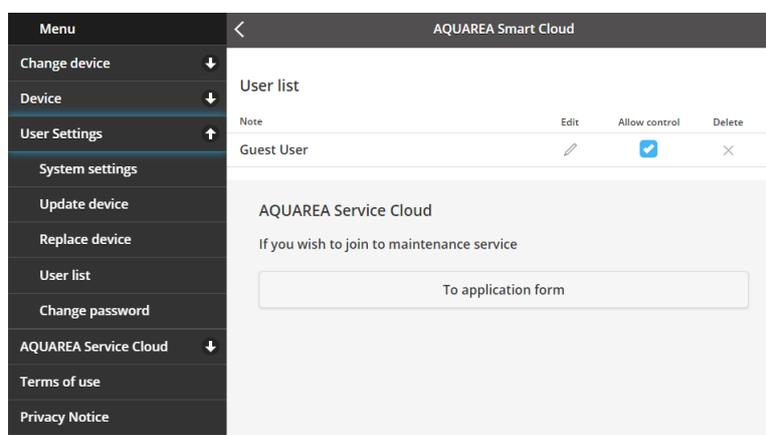


Abbildung 32 – Benutzerliste

In diesem Menü ist es auch möglich, eine Einladung an Ihren Installateur zu senden, damit er über die Service Cloud Zugang erhält. Einzelheiten finden Sie in [9.4.1 – Anmeldeformular](#)

## 9.3.4.1 Benutzer zum System hinzufügen

Damit ein neuer Benutzer zu diesem System hinzugefügt werden kann, benötigt er:

- 1 – Panasonic-ID, wie unter [4 – Panasonic-ID-Registrierung](#) beschrieben
- 2 – Panasonic-Geräte-ID, wie in [Abbildung 10](#) dargestellt
- 3 – Geräte-Passwort, wie in [Abbildung 13](#) dargestellt

Rufen Sie dann die Comfort Cloud App auf und fügen Sie ein neues Gerät hinzu.

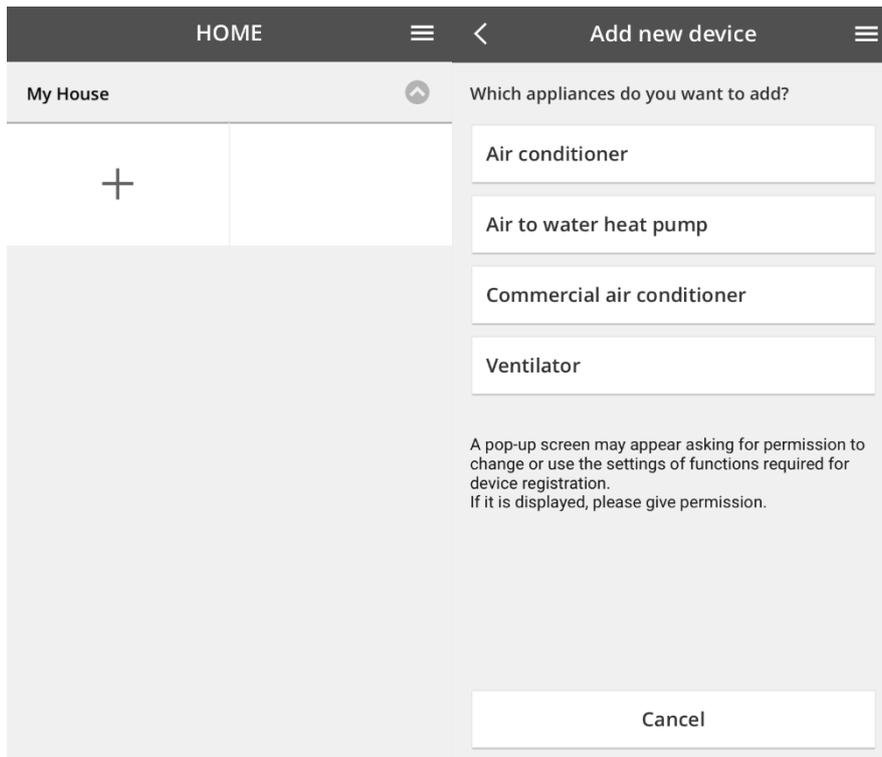


Abbildung 33 – Comfort Cloud – Neues Gerät hinzufügen

## 9.3.5 Passwort ändern

In diesem Menü können Sie das Passwort für das ausgewählte AQUAREA-Gerät ändern. Hinweis: Wenn Sie in einem Konto mehr als ein System haben, müssen Sie die jeweilige Einheit angeben, für die Sie das Passwort ändern.

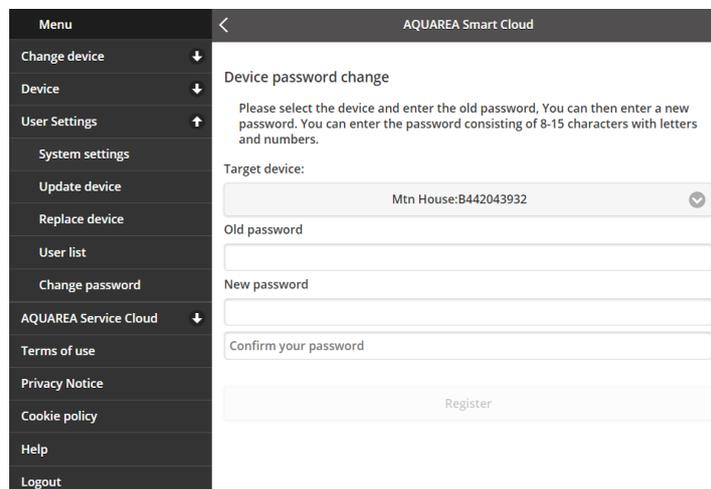


Abbildung 34 – Passwort ändern

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Anmeldeformular

In diesem Menü können Sie ein Unternehmen zur Betreuung Ihres Geräts über die Service Cloud einladen. Nach dieser Anfrage und der Zustimmung des Installateurs kann er auf Ihre Einheit zugreifen. Der Zugriff erfolgt anhand der Berechtigungen, die Sie unter **Zugriffsrechte** im Dropdown-Menü gewähren.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

\*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.  
E-mail address\*

installer@panasonic.com ✕

installer@panasonic.com ✕

Enter your information.

Name\*

AQUAREA User ✕

Address where the device is installed\*

Germany ▼

Installation Location Address

Installation Location Address ✕

Phone number

Phone number

Abbildung 35 – Service-Cloud-Anfrage 1

E-mail address\*

aquarea@panasonic.com ✕

aquarea@panasonic.com ✕

E-mail language\*

English ▼

AQUAREA Device ID\*

AQUAREA Device ID ▼

Access rights\*

Access rights ▼ ?

Cancel

Register

Abbildung 36 – Service-Cloud-Anfrage 2

### 9.5 Urlaubstimer

In diesem Menü können Sie die Urlaubstimer-Funktion aktivieren. Diese Funktion bewirkt, dass nur die automatischen Schutzfunktionen aktiv sind.

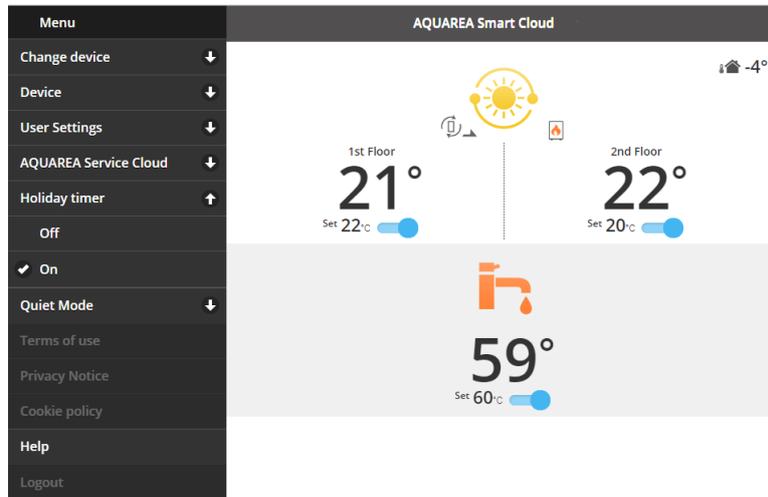


Abbildung 37 – Urlaubstimer-Funktion

### 9.6 Flüsterbetrieb

In diesem Menü können Sie vier verschiedene Geräuschpegel für die Wärmepumpe festlegen. Stufe „Aus“ bedeutet keine Geräusch-Begrenzung, Stufe 3 bedeutet maximale Geräusch-Begrenzung.

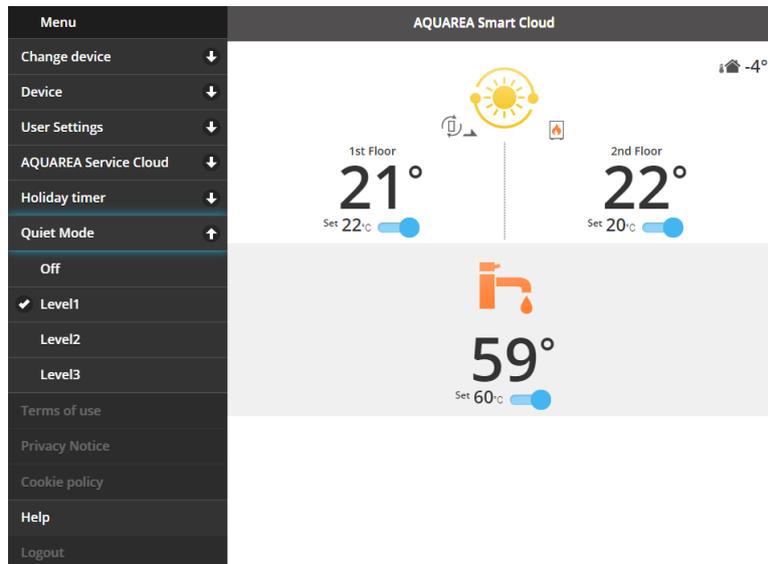


Abbildung 38 – Flüsterbetrieb-Stufen

## 9.7 Rechtliche Informationen

In diesem Menü können Sie die rechtlichen Bedingungen für die Nutzung dieser App einsehen.

Terms of use

TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.  
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you In accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.  
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Abbildung 39 – Rechtliche Bedingungen

## 9.8 Hilfe

In diesem Menü finden Sie den Link zu den häufig gestellten Fragen:

[https://www.aircon.panasonic.eu/GB\\_en/faqs/AquareaSmartCloud/](https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/)