

# Aquarea Smart Cloud Brugervejledning

Version: 1

1	Indhold	
2	Kompatible modeller .....	3
3	Adgang til AQUAREA Smart Cloud .....	3
4	Registrering af Panasonic ID .....	3
4.1	Ofte stillede spørgsmål .....	5
4.1.1	Hvordan gendanner man adgangskode uden at kende fødselsdatoen? .....	5
4.1.2	Hvor mange enheder kan styres på den samme konto? .....	5
5	Registrering af ny enhed .....	6
6	Skærmen Betjening.....	9
6.1	Handlingsmenu for zone 1 og 2 .....	10
6.2	Handlingsmenu for tank.....	10
7	Skærmen Statistikker .....	11
7.1	Menuen Sammenlign .....	12
8	Ugeprogram .....	13
8.1	Ugeprogram til/fra .....	13
8.2	Rediger ugeprogram .....	14
8.2.1	Ugeprogram – Tilføj handling .....	15
9	Menu .....	17
9.1	Skift enhed .....	18
9.2	Enhed .....	18
9.2.1	Ny enhed .....	18
9.2.2	Slet enhed .....	18
9.3	Ejer .....	19
9.3.1	Systemindstillinger .....	19
9.3.2	Opdatér enhed .....	20
9.3.3	Udskift enhed .....	20
9.3.4	Brugerliste .....	20
9.3.5	Skift adgangskode .....	21
9.4	Aquarea Service Cloud .....	22
9.4.1	Ansøgningsskema.....	22
9.5	Ferieprogram .....	23
9.6	Lydsvag.....	23
9.7	Juridiske oplysninger.....	24
9.8	Hjælp .....	24

## 2 Kompatible modeller

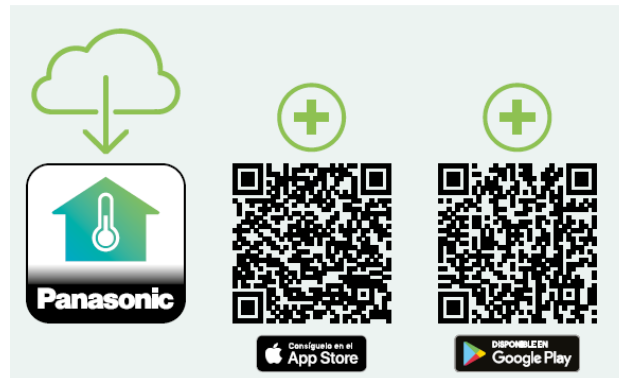
Denne vejledning kan anvendes på følgende netværksadapters:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

## 3 Adgang til AQUAREA Smart Cloud

Det er muligt at konfigurere og styre AQUAREA-enhederne via Comfort Cloud App



Figur 1 - Comfort Cloud App

### Kompatible enheder fra og med januar 2023

1. Android™ 7.1 eller højere
2. iOS 12.0 eller højere

Google, Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC.

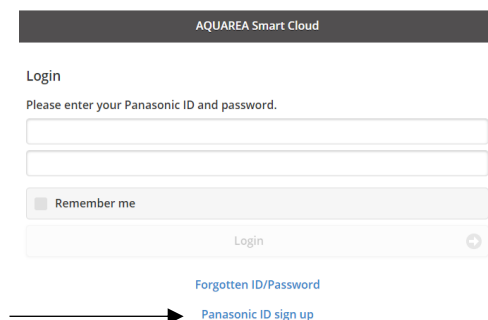
Eller ved at besøge [aquarea-smart.panasonic.com](http://aquarea-smart.panasonic.com).



Figur 2 - Aquarea Smart Cloud

## 4 Registrering af Panasonic ID

Første skridt for brugeren til at få adgang til AQUAREA Smart Cloud eller Comfort Cloud App er at besøge [aquarea-smart.panasonic.com](http://aquarea-smart.panasonic.com) eller ved at åbne Comfort Cloud App og oprette et Panasonic ID.



Figur 3 - Forsiden til Aquarea Smart Cloud

Figur 4 - Forsiden til Comfort Cloud

## Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

\* Indicates required field.

**Panasonic ID (E-mail Address)\*** ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

**Password\*** ⓘ

.....

.....

**Name**

Aquarea

Smart Cloud

**Date of birth (YYYY/MM/DD)\***

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 ▼ 01 ▼ 01 ▼

**Gender\***

Not Spe .. ▼

**Areas / Country\* ⓘ**

Germany ▼

Figur 5 - Registreringsformular til Panasonic ID



Bemærk, at fødselsdato vil være påkrævet for at kunne gendanne adgangskoden i fremtiden.

Hvis brugeren allerede har haft et Panasonic ID, og du ikke kan huske din adgangskode, er det muligt at gendanne den ved at besøge <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> eller ved at trykke på Glemmt ID/adgangskode i [Figur 3 - Forsiden til Aquarea Smart Cloud](#).

## Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.  
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

\* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)\*

Date of birth (YYYY/MM/DD)\*

Figur 6 - Gendannelse af adgangskode

## 4.1 Ofte stillede spørgsmål

Se ofte stillede spørgsmål om Panasonic ID på <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

### 4.1.1 Hvordan gendanner man adgangskode uden at kende fødselsdatoen?

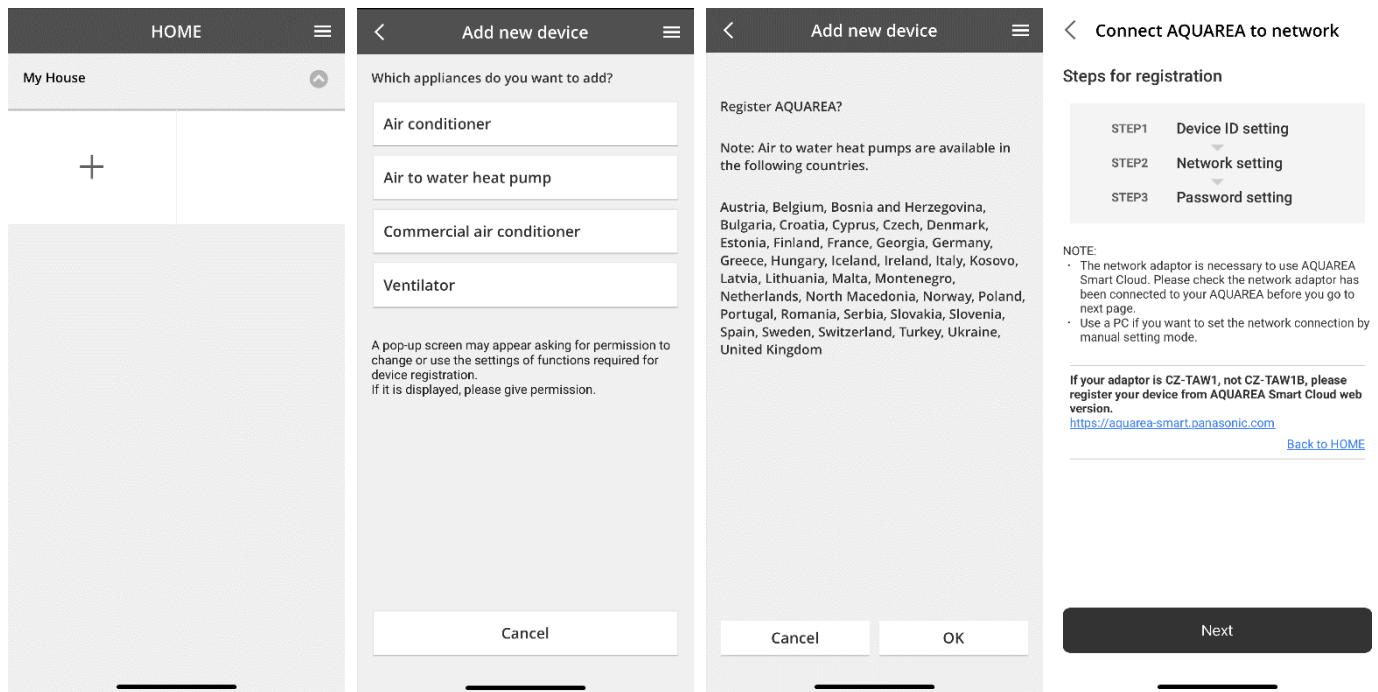
Du skal udfylde denne forespørgsel <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> og forklare det problem, du er stødt på.

### 4.1.2 Hvor mange enheder kan styres på den samme konto?

Når du bruger Aquarea Smart Cloud, er der ingen begrænsning på antallet af enheder, der kan styres. Når du bruger Comfort Cloud App, er der en begrænsning på 200 enheder, som kan deles op i maksimalt 10 grupper med 20 enheder hver.

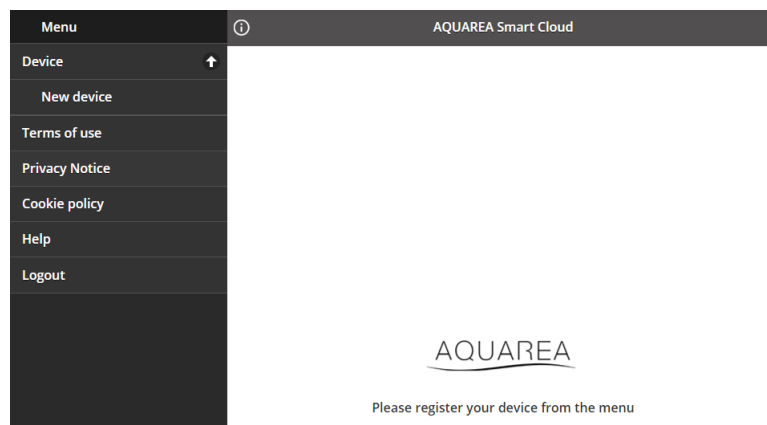
## 5 Registrering af ny enhed

Hvis den nye enhed registreres med Comfort Cloud App, skal brugeren tilføje en ny enhed i startmenuen og derefter vælge Luft-til-vand-varmepumpe og acceptere betingelserne. For yderligere oplysninger om denne procedure henvises til CZ-TAW1-betjeningsvejledningen.



Figur 7 - Registrering af enhed i Comfort Cloud

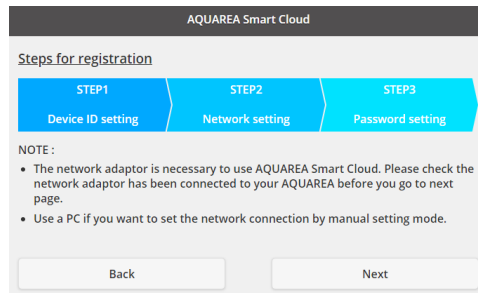
Hvis den nye enhed registreres med Smart Cloud Browser, skal brugeren gå til sidemenuen og vælge Ny enhed.



Figur 8 - Registrering af enhed i Smart Cloud

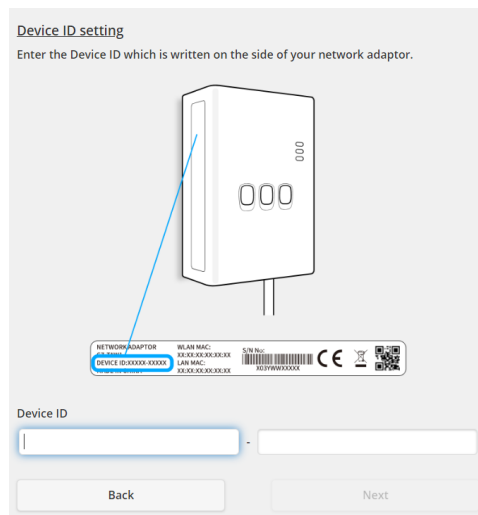
Efter dette trin følger både Comfort Cloud App og Smart Cloud Browser den samme procedure.

Før du fortsætter, skal du sikre dig, at netværksadapteren har internetforbindelse (Link LED TIL), og at den er forbundet til din AQUAREA-enhed.

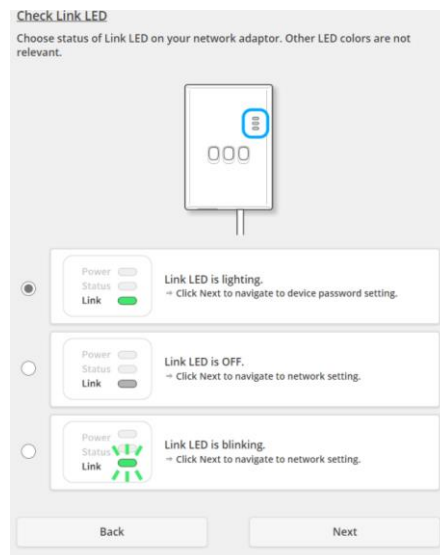


Figur 9 – Trin til registrering af cloud-adapter

Indsæt enheds-id'et for den cloud-adapter, der skal konfigureres

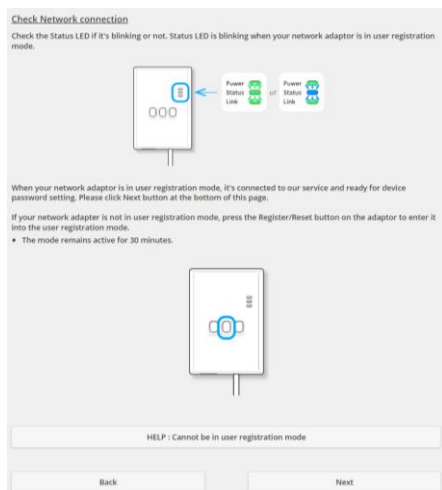


Figur 10 - Trin 1 til registrering af cloud-adapter



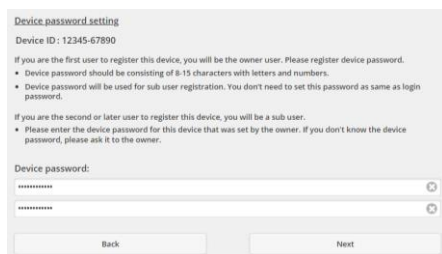
Figur 11 - Cloud-adapter online, trin 2

Sæt cloud-adapteren i registreringstilstand



Figur 12 - Cloud-adapter i registreringstilstand - Trin 2

Indstil en adgangskode for denne enhed



Figur 13 - Indstil en adgangskode for denne enhed - Trin 3



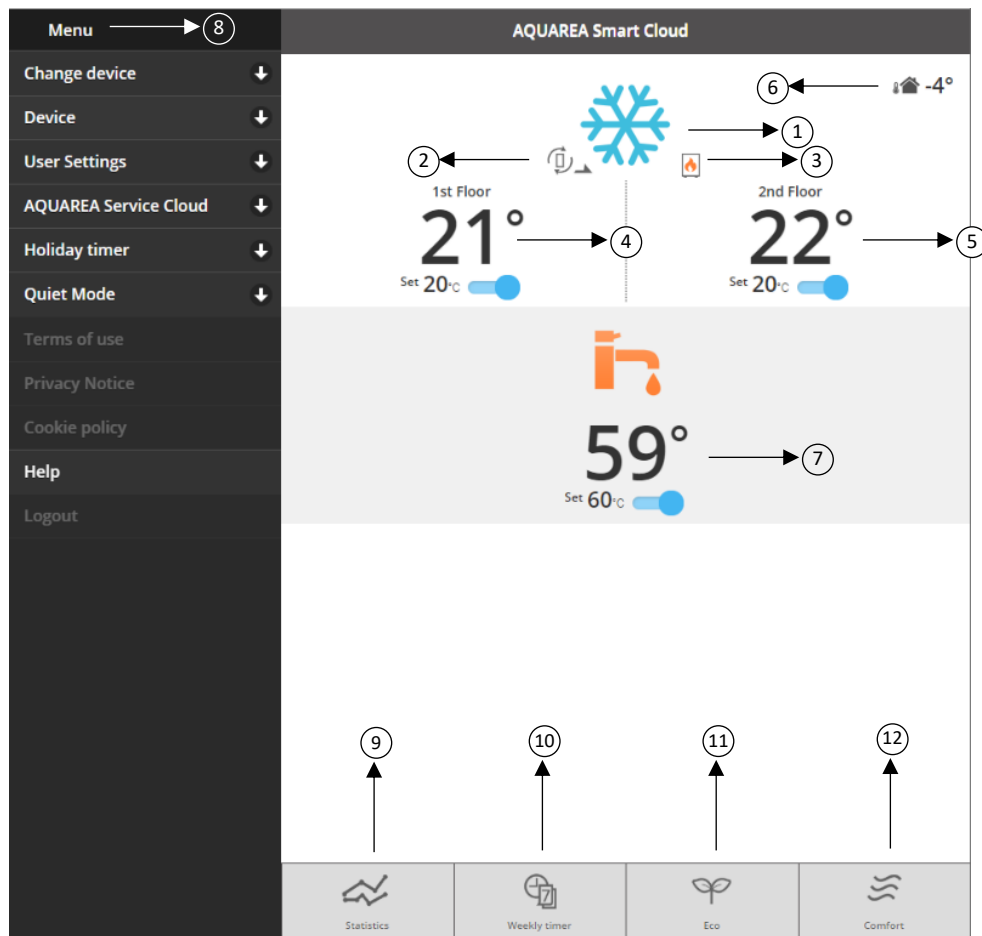
Denne adgangskode henviser til enheden og ikke til Panasonic ID. Denne adgangskode bruges f.eks. til at dele denne enhed med flere Panasonic-brugere

Herefter kan brugeren styre AQUAREA-enheden






## 6 Skærmen Betjening

Skærmen Betjening er hovedskærmen til at styre AQUAREA-enheden

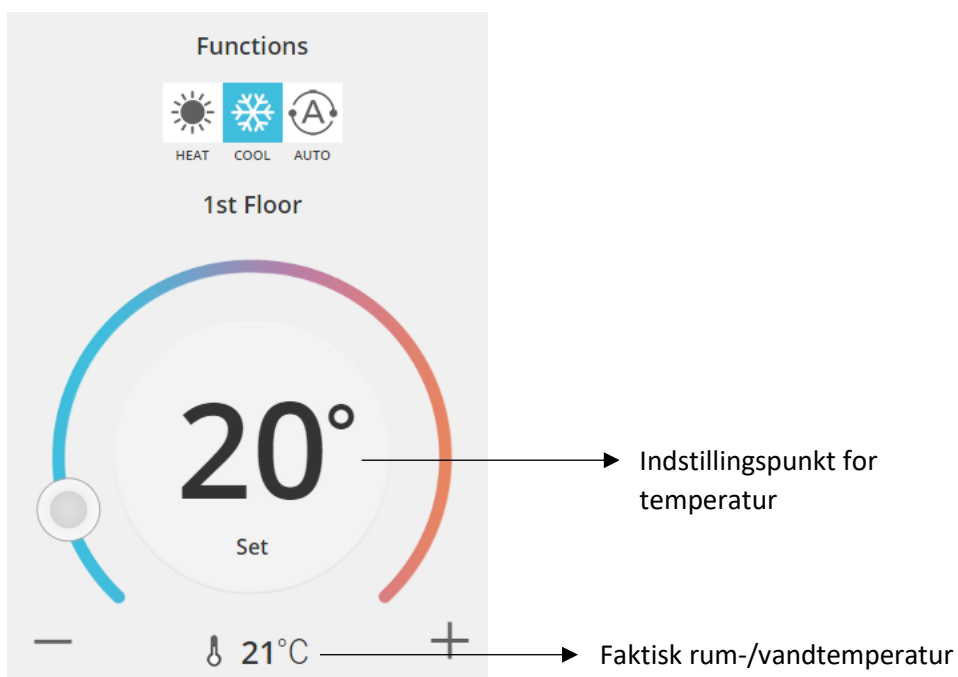


Figur 14 - Skærmen Betjening

Nummer	Beskrivelse
1	Angiver den systemdriftstilstand, der anvendes på AQUAREA-enheden
2&3	 Angiver, i hvilken tilstand den udendørs enhed producerer til  Kører i bivalent tilstand. Kedel til  Afisningstilstand til
4&5	Aktuel returtemperatur for henholdsvis AQUAREA-zone 1 og zone 2. Ved at trykke på dette område får man adgang til <a href="#">Handlingsmenu for zone 1 og 2</a>
6	Udendørs temperatur
7	Nuværende temperatur i tanken (varmt brugsvand). Ved at trykke på dette område får man adgang til <a href="#">Handlingsmenu for tank</a>
8	Menuen Indstillinger
9	Menuen Statistikker. Se kapitlet <a href="#">Skærmen Statistikker</a>
10	Menuen Ugeprogram. Se kapitlet <a href="#">Ugeprogram</a>
11	Aktivering af Øko-tilstand. Ved at aktivere denne tilstand skifter du indstillingspunkterne for at spare energi. Se kapitlet <a href="#">Systemindstillinger</a> for at se konfigurationer
12	Aktivering af Komfort-tilstand. Ved at aktivere denne tilstand skifter du indstillingspunkterne for at maksimere komforten. Se kapitlet <a href="#">Systemindstillinger</a> for at se konfigurationer

## 6.1 Handlingsmenu for zone 1 og 2

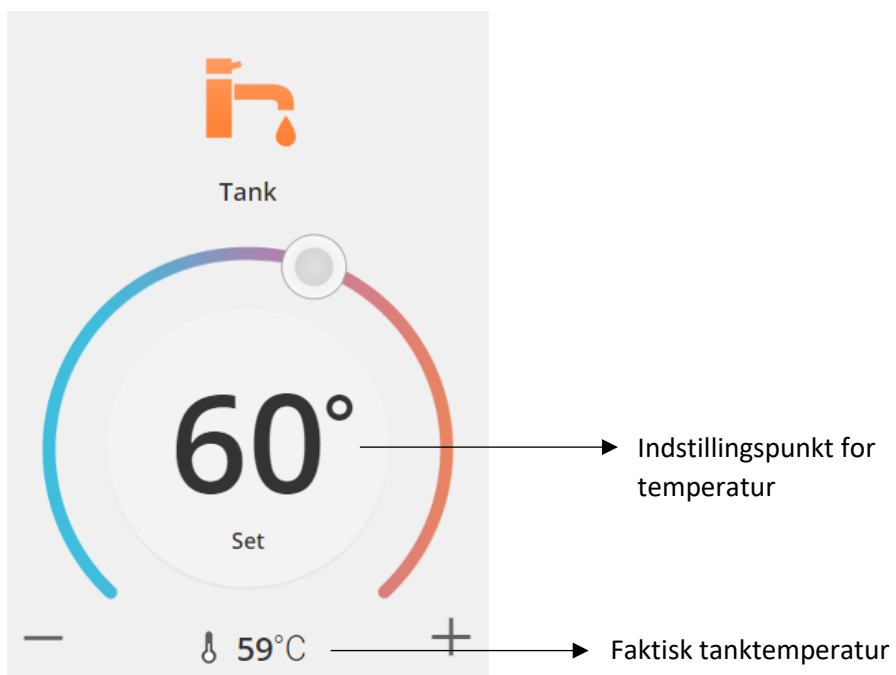
I denne menu er det muligt at definere en indstillet temperatur for hver zone og systemtilstand. Ændringer i systemtilstand gælder for begge zoner.



Figur 15 - Handlingsmenu for zone A og B

## 6.2 Handlingsmenu for tank

Menuen Tank giver mulighed for at definere det ønskede indstillingspunkt for vandbeholderen.



Figur 16 - Handlingsmenu for varmt brugsvand

## 7 Skærmen Statistikker



Figur 17 - Menuen Statistikker

Nummer	Beskrivelse
1	Muligheder for tidsinterval for grafer – Dage, uger, måneder eller år
2	Energiforbrug anvendt til opvarmning – Vis/skjul graf
3	Energiforbrug anvendt til nedkøling – Vis/skjul graf
4	Energiforbrug anvendt til varmt brugsvand – Vis/skjul graf
5	Indendørs temperatur – Vis/skjul graf
6	Udendørs temperatur – Vis/skjul graf
7	Mulighed for at sammenligne forskellige dages/ugers/måneders eller års forbrug
8&9	Muligheder for grafisk visning – Omkostninger eller energi (kWh). Se omkostningskonfigurationerne i <a href="#">9.3.1 - Systemindstillinger</a>
10	Samlet energiforbrug/omkostninger for det valgte tidsinterval

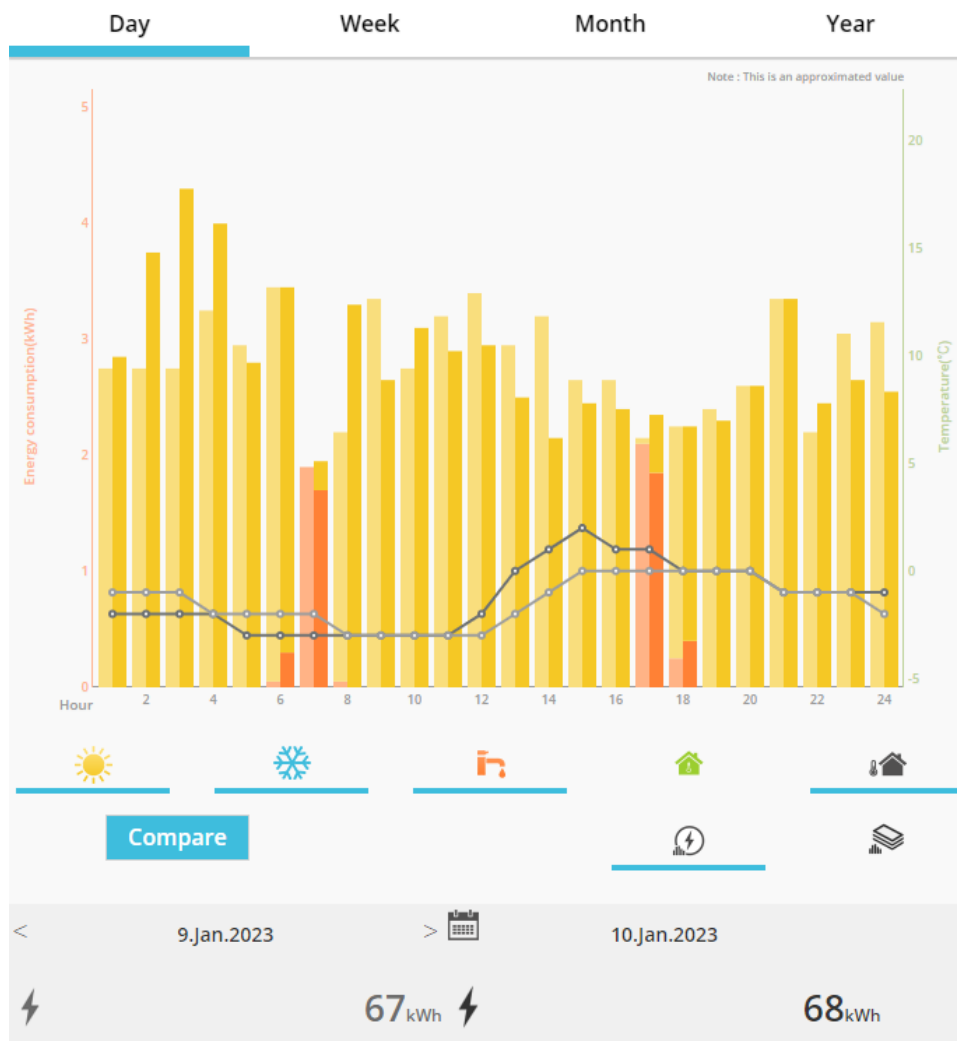
## 7.1 Menuen Sammenlign

I denne menu er det muligt at sammenligne forbruget og temperaturen mellem to dage, to uger, to måneder eller to år. For at sammenligne to tidsintervaller skal du gøre følgende:

1. Vælg den første dag,<sup>1</sup> som du vil sammenligne
2. Tryk på knappen "Sammenlign"
3. Vælg den anden dag,<sup>1</sup> som du vil sammenligne

Hvis du ønsker at ændre den anden sammenligningsdag<sup>1</sup>, skal du bare navigere med pilen eller vælge en bestemt dag<sup>1</sup> via kalendersymbolet.

For at ændre den første sammenligningsdag<sup>1</sup> skal du lukke menuen Sammenlign (ved at trykke på knappen Sammenlign) og udføre ovenstående procedure igen.



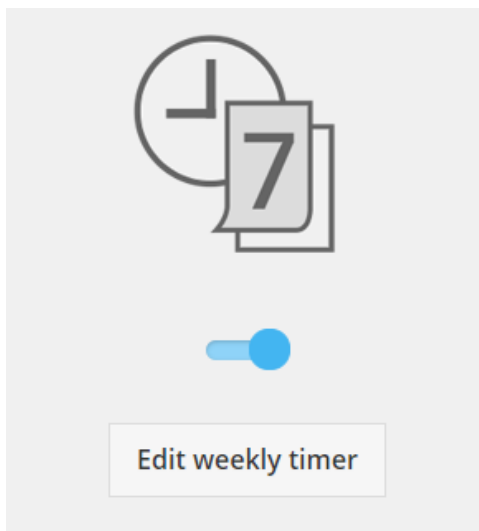
Figur 18 - Sammenligningsgraf

<sup>1</sup> Dette gælder også for uger, måneder og år

## 8 Ugeprogram

### 8.1 Ugeprogram til/fra

I denne menu kan brugeren definere timer-funktioner for hver enhed. Den fungerer på en ugentlig basis og kan aktiveres eller ej uden at miste de gemte konfigurationer.



Figur 19 - Ugeprogram til/fra

## 8.2 Rediger ugeprogram

Ugeprogrammet er defineret for hver dag i ugen, op til maksimalt seks handlinger pr. dag.

**Monday**

1st Floor

2nd Floor

Tank

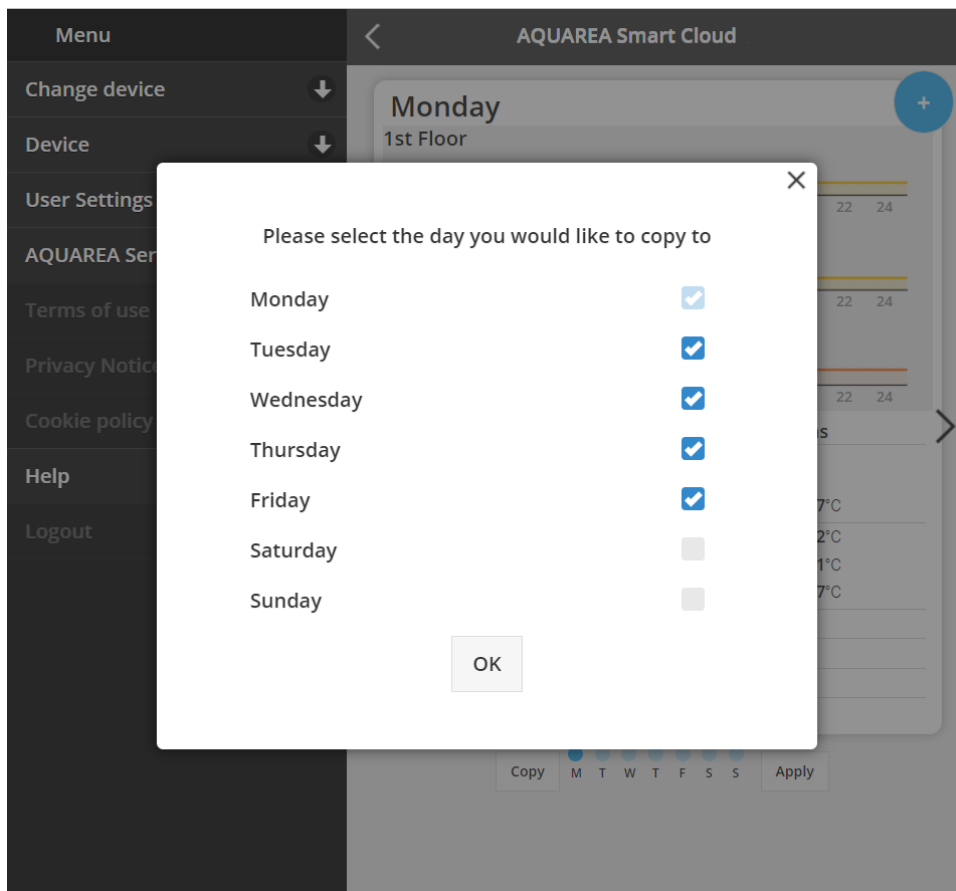
No.	Time	Set operations
1	07:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank 60°C
2	09:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank OFF
3	10:00	1st Floor 20°C 2nd Floor 20°C Tank OFF
4	18:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 24°C Tank 60°C
5	-	-
6	-	-

Copy M T W T F S S Apply

Figur 20 – Opsætning af ugeprogram

Nummer	Beskrivelse
1	Menuen Tilføj handling Se <a href="#">8.2.1 - Ugeprogram – Tilføj handling</a>
2	Handlingsnummer og indstillede handlinger. Der kan defineres op til maksimalt seks handlinger pr. dag
3	Ugedagsnavigation. (Mandag til søndag) og kopier denne konfiguration til forskellige dage

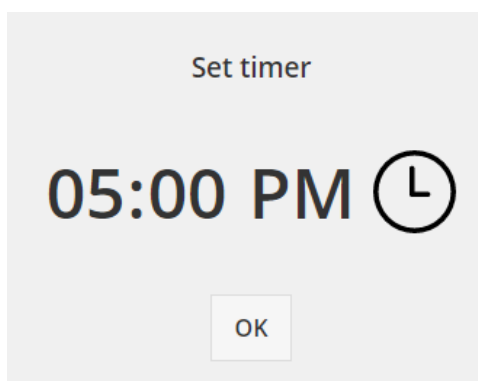
De definerede timerkonfigurationer kan kopieres fra en dag til andre dage i ugen ved at trykke på knappen Kopiér. Når du har defineret sin konfiguration, skal du blot trykke på knappen Anvend for at gemme den.



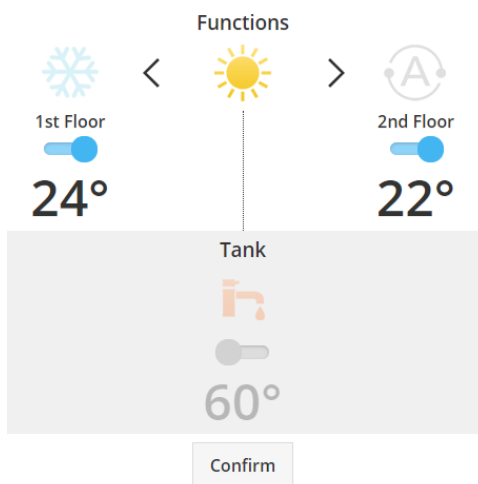
Figur 21 - Menuen Kopiér

### 8.2.1 Ugeprogram – Tilføj handling

I denne menu skal brugeren definere timer-time, og funktioner for hver handling



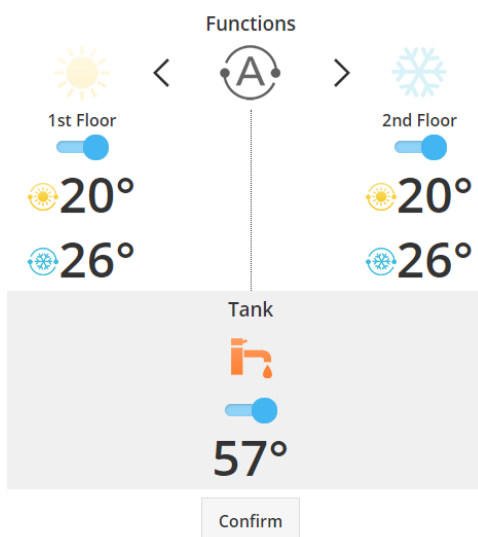
Figur 22 - Tilføj handling – Definition af tid



Figur 23 - Tilføj handling – Definition af indstillinger



Ved hver handling skal brugeren **altid** angive tilstanden for hele systemet. (Tank, zone 1 og zone 2)



Figur 24 - Tilføj handling - Definition af indstillinger for automatisk tilstand

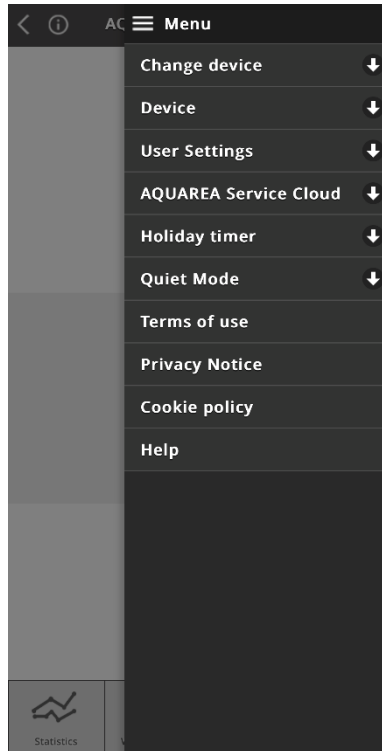


Når brugeren vælger automatisk tilstand, skal han/hun definere et indstillingspunkt for nedkøling og et andet for opvarmning.

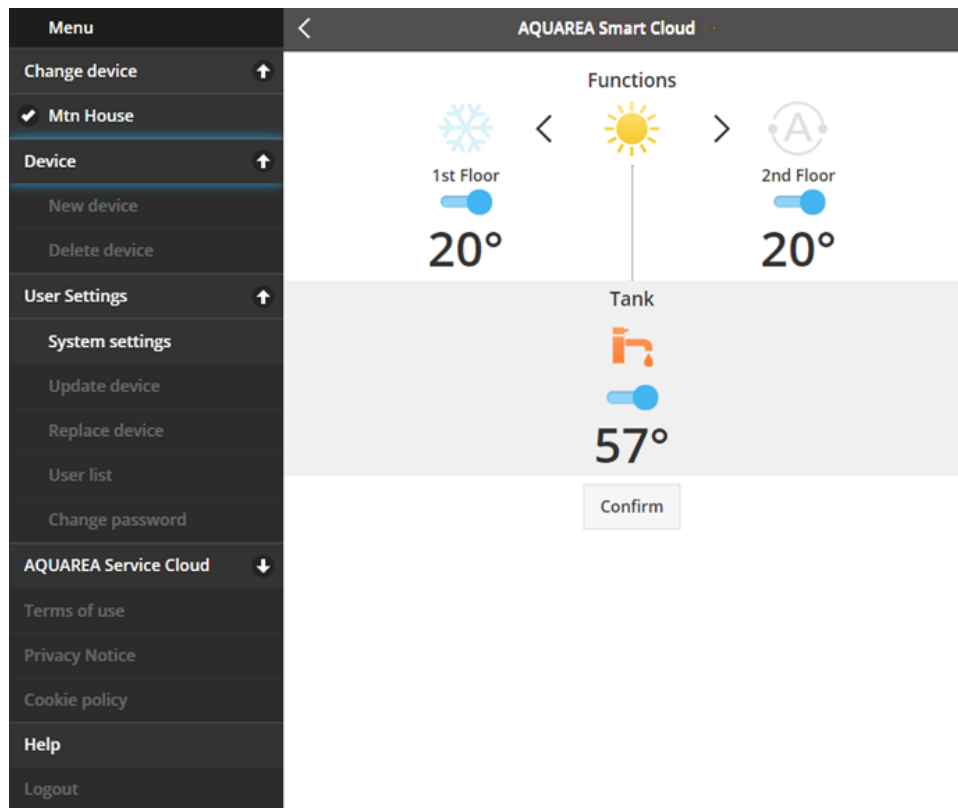


## 9 Menu

I denne menu kan brugeren finde alle de avancerede indstillinger for sin enhed. Denne menu er den samme i AQUAREA Smart Cloud App og i Smart Cloud Browser, men adgangen til den er forskellig i begge situationer. For Comfort Cloud er den placeret i øverste højre hjørne, som det ses i [Figur 25 - Menuen i Comfort Cloud](#), og for Smart cloud er den placeret i øverste venstre hjørne, som det ses i [Figur 26 – Menuen i Smart Cloud](#)



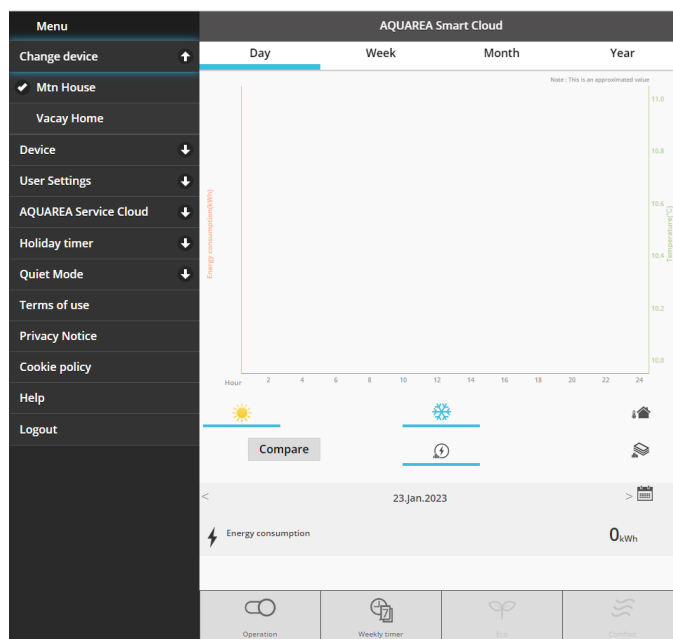
Figur 25 - Menuen i Comfort Cloud



Figur 26 – Menuen i Smart Cloud

## 9.1 Skift enhed

Når den samme brugerkonto har mere end én AQUAREA-enhed, kan brugeren nemt skifte fra et system til et andet ved at gå til menuen Skift enhed.



Figur 27 - Skift enhed

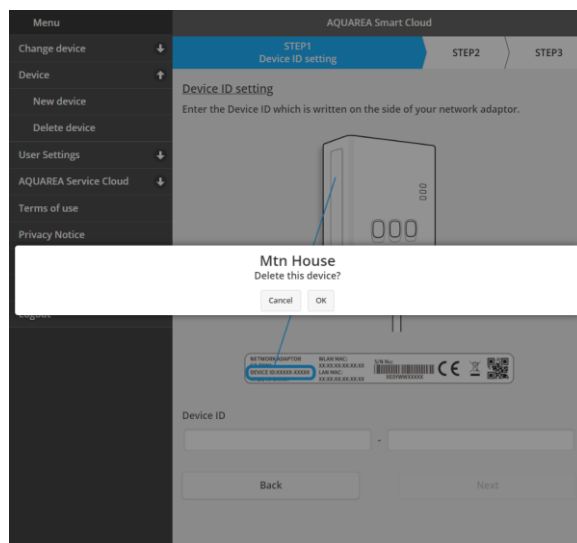
## 9.2 Enhed

### 9.2.1 Ny enhed

Ved at trykke på denne menu vil du blive ført til 5 - Registrering af ny enhed

### 9.2.2 Slet enhed

Ved at trykke på denne menu sletter du den valgte AQUAREA-enhed.



Figur 28 - Slet enhed



Hvis du vil konfigurere en cloud-adapter på en anden administratorkonto, skal du først slette enheden fra den nuværende konto, ellers vil du blive tilføjet til denne indendørs enhed som gæstebryder (se 9.3.4.1 - Tilføj en bruger til systemet)

### 9.3 Ejer

#### 9.3.1 Systemindstillinger

I menuen Systemindstillinger kan du angive dine systemegenskaber. Denne menu er opdelt for hver af de tilgængelige konfigurationer.

Figur 29 - Systemindstillinger - Navneindstillinger

Figur 30 - Systemindstillinger – Øko- og Komfort-indstillinger

Figur 31 - Systemindstillinger – Omkostningsindstillinger

Navn	Beskrivelse
AQUAREA-navn	Navnet, der skal vises som Systemnavn
Navn på Zone 1	Navnet, der skal vises som Zone 1
Navn på Zone 2	Navnet, der skal vises som Zone 2
Indstillinger for Øko.-funktion	Angiver den forskydning af indstillingspunktet, der anvendes på det faktiske indstillingspunkt, når Øko.-funktion er aktiveret

Indstillinger for komfortfunktion	Angiver den forskydning af indstillingspunktet, der anvendes på det faktiske indstillingspunkt, når komfortfunktion er aktiveret
Valuta	Angiver den valuta, der anvendes til alle prisrelaterede værdier
Elektricitetspris/kWh	Angiver den pris pr. kWh, der opkræves af eludbyderen. Det er muligt at tilføje en ekstra tidsplan, hvor der opkræves forskellige satser, ved at vælge Nat
Tidszone	Tidszonen, der skal bruges som reference for alle tidsrelaterede handlinger

### 9.3.2 Opdatér enhed

I denne menu kan brugeren synkronisere brugergrænsefladen med den aktuelle tilstand af AQUAREA-enheden. Når brugeren sender kommandoer til AQUAREA-enheden via fjernbetjeningen, opdateres disse oplysninger ikke straks i Comfort Cloud eller AQUAREA Smart Cloud Browser, så hvis brugeren vil have opdaterede oplysninger, kan vedkommende få adgang til menuen Opdatér enhed, og så synkroniseres disse oplysninger på det tidspunkt.

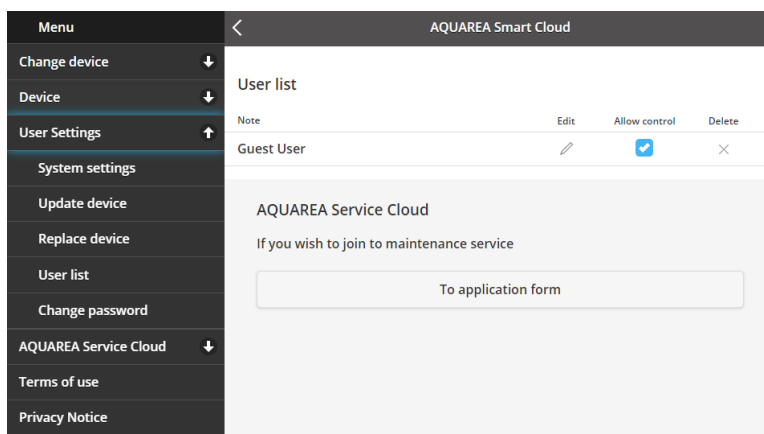
### 9.3.3 Udskift enhed

I denne menu kan brugeren udskifte den valgte AQUAREA-enhed til en ny enhed. Denne procedure vil føre brugeren gennem det samme som [5 - Registrering af ny enhed](#) og sletter automatisk den eksisterende enhed.

### 9.3.4 Brugerliste

I denne menu kan brugeren administrere adgangen til AQUAREA-enheden. Det er muligt at redigere hvert brugernavn, definere, om denne bruger kan få adgang til og styre denne enhed eller kun se den aktuelle tilstand. Det er også muligt at slette brugere.

Se flere oplysninger om, hvordan du tilføjer en bruger, under [9.3.4.1 - Tilføj en bruger til systemet](#)



Figur 32 - Brugerliste

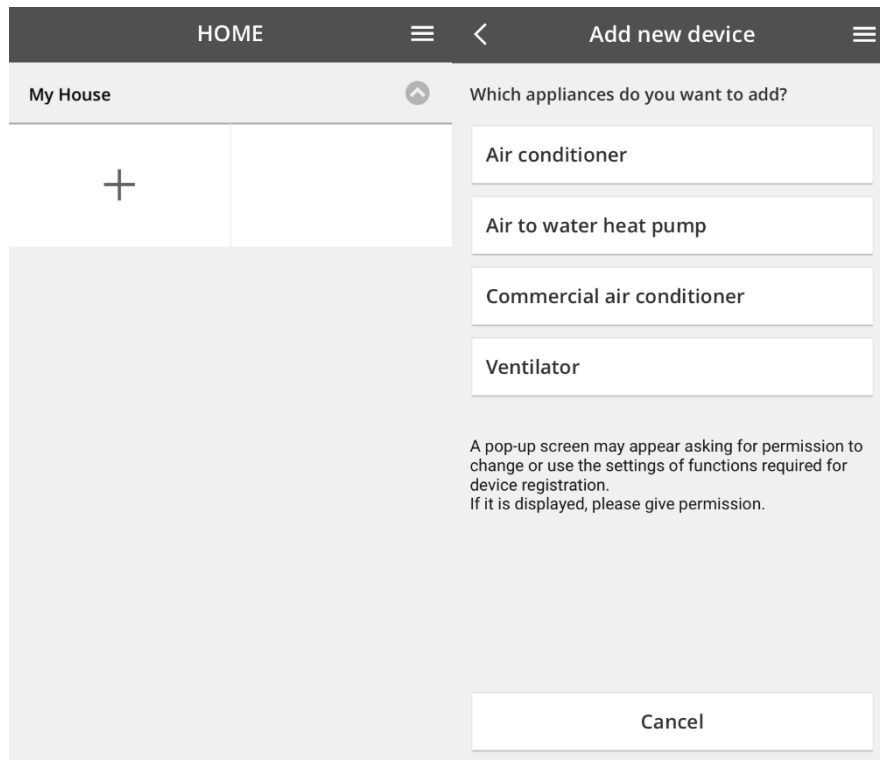
I den samme menu er det muligt at sende en invitation til din installatør til at få adgang via Service Cloud, som du kan se mere detaljeret under [9.4.1 - Ansøgningsskema](#)

## 9.3.4.1 Tilføj en bruger til systemet

For at tilføje en ny bruger til dette system skal den nye bruger have følgende:

- 1 - Et Panasonic ID som set i [4 - Registrering af Panasonic ID](#)
- 2 - Et Panasonic-enheds-ID som set i [Figur 10](#)
- 3 - En enhedsadgangskode som set i [Figur 13](#)

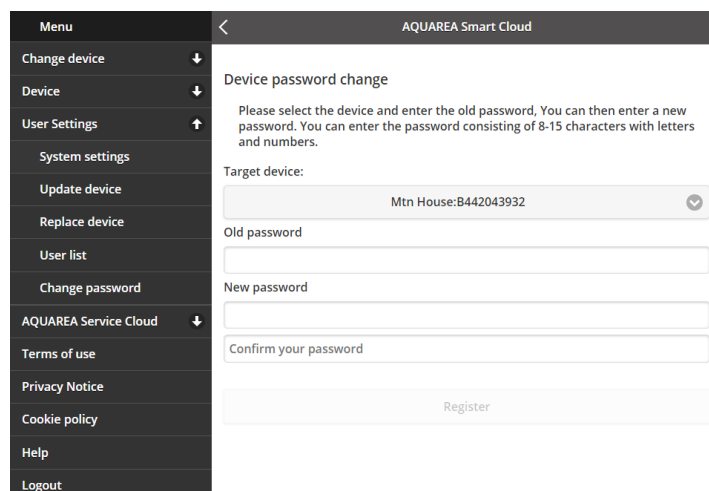
Herefter skal du gå ind i Comfort Cloud App og tilføje en ny enhed.



Figur 33 - Tilføj ny enhed med Comfort Cloud

## 9.3.5 Skift adgangskode

I denne menu kan brugeren ændre enhedsadgangskoden for den valgte AQUAREA-enhed. Bemærk, at hvis du har mere end ét system på den samme konto, skal du angive hver enhed, som du ændrer adgangskoden for.



Figur 34 - Ændring af adgangskode

## 9.4 Aquarea Service Cloud

### 9.4.1 Ansøgningskema

I denne menu kan brugeren invitere en virksomhed til at føre tilsyn med sin enhed via Service Cloud. Efter denne anmodning og accept fra installatøren kan vedkommende få adgang til brugerenheden baseret på de tilladelser, som brugeren definerer i **Adgangsrettigheder** i rullemenuen.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

\*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.  
E-mail address\*

Enter your information.

Name\*

Address where the device is installed\*

Installation Location Address\*

Phone number

Figur 35 - Service Cloud-anmodning 1

E-mail address\*

E-mail language\*

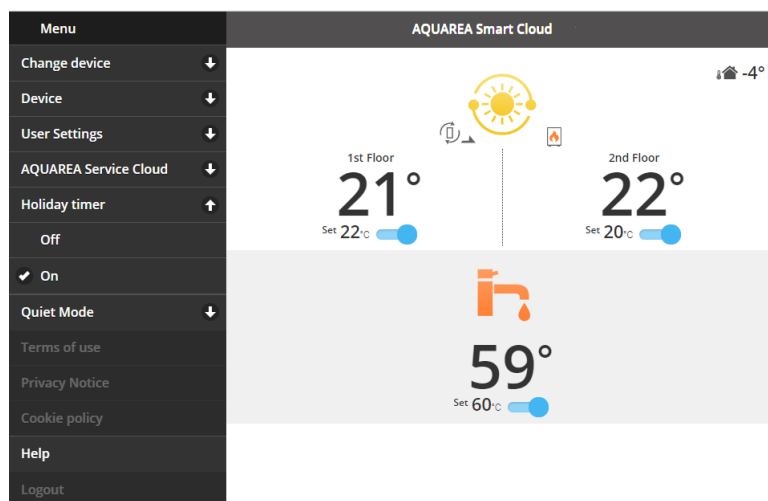
AQUAREA Device ID\*

Access rights\*

Figur 36 - Service Cloud-anmodning 2

## 9.5 Ferieprogram

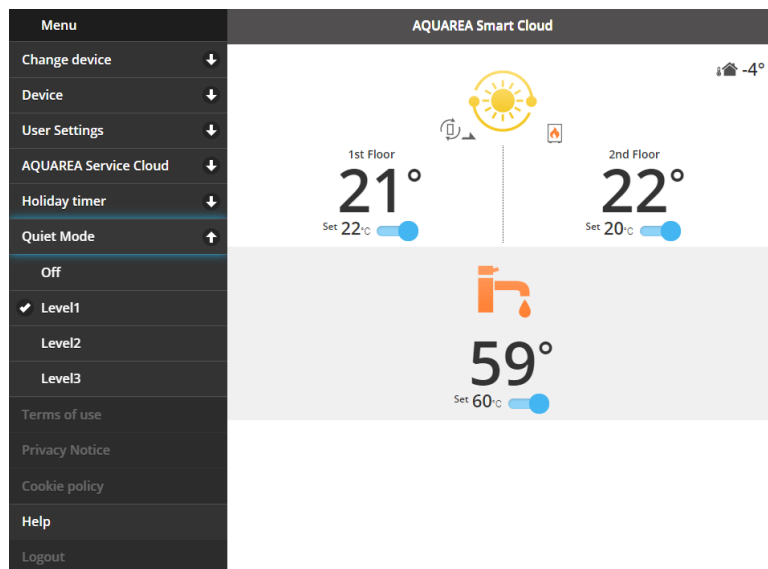
I denne menu kan brugeren aktivere ferietimerfunktionen. Denne funktion sikrer, at kun de automatiske beskyttelsesfunktioner fungerer.



Figur 37 - Ferieprogram-funktion

## 9.6 Lydsvag

I denne menu kan brugeren definere 4 forskellige støjniveauer for varmepumpen. Niveau 0 betyder ingen **støjbegrænsning**, og niveau 3 betyder maksimal **støjbegrænsning**.



Figur 38 - Niveauer for lydsvag

## 9.7 Juridiske oplysninger

I denne menu kan brugeren gennemgå de juridiske vilkår for brugen af denne app

Terms of use

TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.  
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you In accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.  
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Figur 39 - Juridiske vilkår

## 9.8 Hjælp

I denne menu kan du finde et link til ofte stillede spørgsmål:

[https://www.aircon.panasonic.eu/GB\\_en/faqs/AquareaSmartCloud/](https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/)