

Aquarea Smart Cloud

Manual de usuario

Versión: 1

1	Índice	
2	Modelos compatibles.....	3
3	Acceso a AQUAREA Smart Cloud	3
4	Registro de ID Panasonic.....	3
4.1	Preguntas frecuentes.....	5
4.1.1	¿Cómo se recupera una contraseña sin saber la fecha de nacimiento?.....	5
4.1.2	¿Cuántas unidades pueden controlarse con la misma cuenta?	5
5	Registro de nuevo dispositivo	6
6	Pantalla de funcionamiento.....	9
6.1	Menú de acción de las zonas 1 y 2.....	10
6.2	Menú de acción del depósito.....	10
7	Pantalla de estadísticas.....	11
7.1	Menú de comparación	12
8	Temporizador semanal	13
8.1	Temporizador semanal encendido/apagado	13
8.2	Editar temporizador semanal.....	14
8.2.1	Temporizador semanal: Añadir operación.....	15
9	Menú.....	17
9.1	Cambiar dispositivo.....	18
9.2	Dispositivo.....	18
9.2.1	Nuevo dispositivo.....	18
9.2.2	Eliminar dispositivo	19
9.3	Propietario	19
9.3.1	Configuración del sistema.....	19
9.3.2	Actualizar dispositivo	20
9.3.3	Sustituir dispositivo.....	20
9.3.4	Lista de usuarios.....	21
9.3.5	Cambiar contraseña	22
9.4	Aquarea Service Cloud	23
9.4.1	Formulario de solicitud	23
9.5	Temporizador de vacaciones	24
9.6	Modo silencioso	24
9.7	Información legal	25
9.8	Ayuda	25

2 Modelos compatibles

Este manual es válido para los siguientes adaptadores de red:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

3 Acceso a AQUAREA Smart Cloud

Es posible configurar y controlar las unidades AQUAREA mediante la aplicación Comfort Cloud

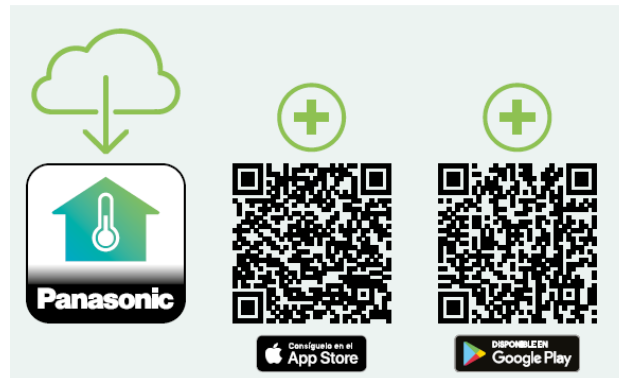


Figura 1 - Aplicación Comfort Cloud

Dispositivos compatibles en enero de 2023

1. Android™ 7.1 o posterior
2. iOS 12.0 o posterior

Google, Android y Google Play son marcas registradas de Google LLC.

O visitando aquarea-smart.panasonic.com.



Figura 2 - Aquarea Smart Cloud

4 Registro de ID Panasonic

El primer paso para acceder a AQUAREA Smart Cloud o a la aplicación Comfort Cloud es visitar aquarea-smart.panasonic.com o acceder a la aplicación Comfort Cloud y continuar con la creación del ID Panasonic.

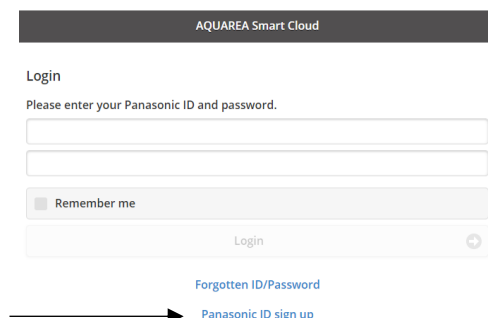


Figura 3 - Página de inicio de Aquarea Smart Cloud

Figura 4 - Página de inicio de Comfort Cloud

Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)* ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

Password* ⓘ

.....

.....

Name

Aquarea

Smart Cloud

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

Gender*

Not Spe ..

Areas / Country* ⓘ

Germany

Figura 5 - Formulario de registro de ID Panasonic



Tenga en cuenta que se necesitará la fecha de nacimiento para recuperar la contraseña en el futuro.

Si el usuario ya tenía un ID Panasonic y no recuerda su contraseña, es posible recuperarla visitando <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> o pulsando «¿Ha olvidado su ID o contraseña?» en [Figura 3 - Página de inicio de Aquarea Smart Cloud](#).

Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)*

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

2023	01	01
------	----	----

Figura 6 - Recuperación de contraseña

4.1 Preguntas frecuentes

Para ver las preguntas frecuentes del ID Panasonic, visite <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

4.1.1 ¿Cómo se recupera una contraseña sin saber la fecha de nacimiento?

Tiene que rellenar esta solicitud <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> explicando el problema que tiene.

4.1.2 ¿Cuántas unidades pueden controlarse con la misma cuenta?

Al usar Aquarea Smart Cloud, no hay limitación en cuanto al número de unidades que pueden controlarse. Al usar la aplicación Comfort Cloud, hay una limitación de 200 unidades, que pueden dividirse en un máximo de 10 grupos de 20 unidades.

5 Registro de nuevo dispositivo

Si el registro de nuevo dispositivo se hace con la aplicación Comfort Cloud, el usuario tiene que añadir un nuevo dispositivo en el menú de inicio, luego seleccionar Bomba de calor aire-agua y aceptar las condiciones. Para obtener más detalles sobre este procedimiento, consulte el manual de instrucciones CZ-TAW1.

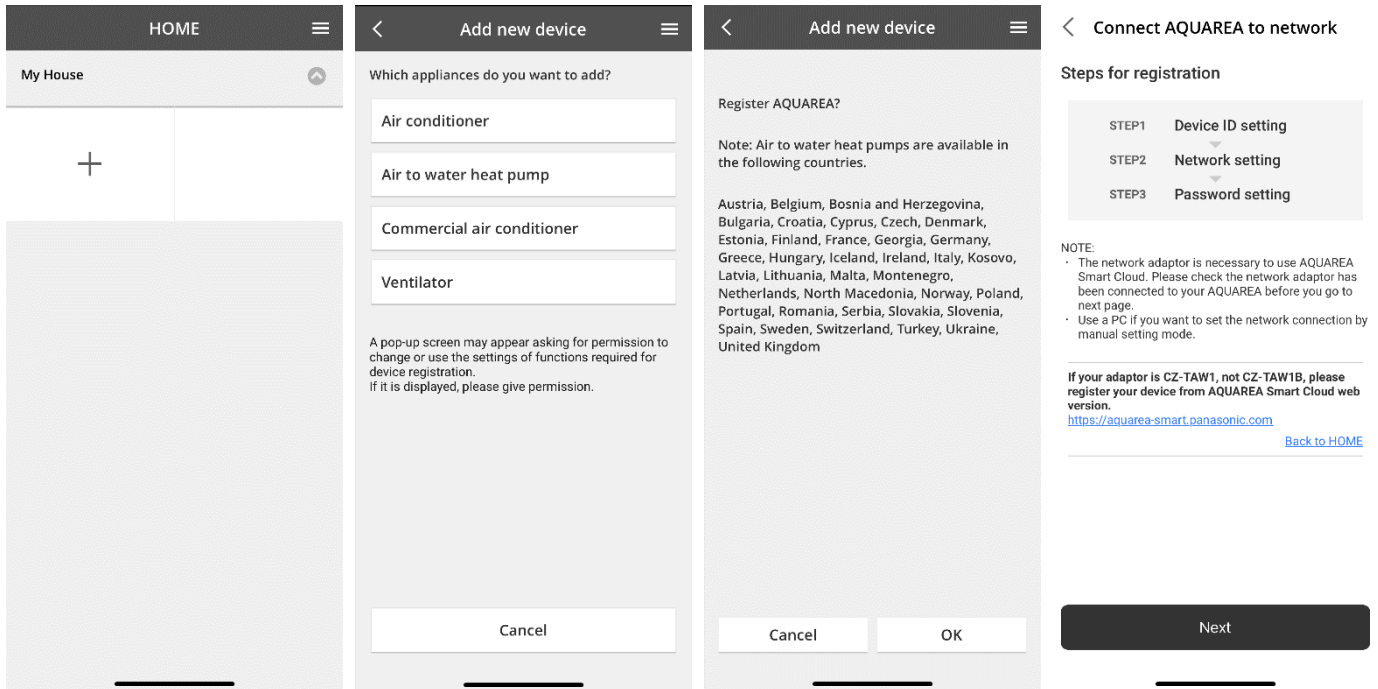


Figura 7 - Registro de dispositivo en Comfort Cloud

Si el registro de nuevo dispositivo se hace con el navegador de Smart Cloud, el usuario tiene que acceder al menú lateral y seleccionar el nuevo dispositivo.

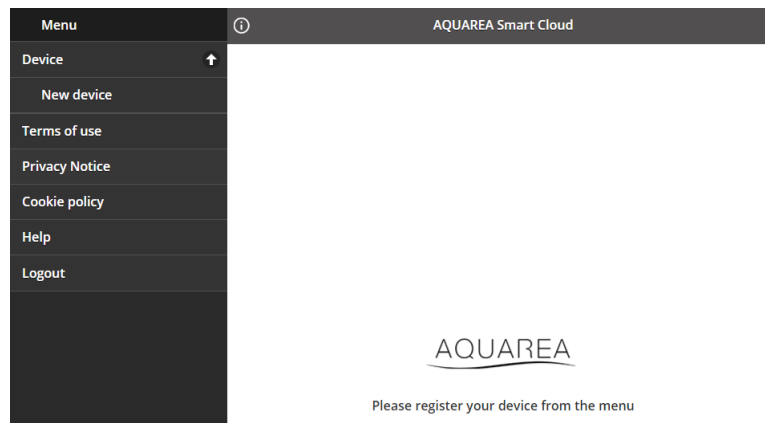


Figura 8 - Registro de dispositivo en Smart Cloud

Después de este paso, tanto la aplicación Comfort Cloud como el navegador de Smart Cloud siguen el mismo procedimiento.

Antes de continuar, asegúrese de que el adaptador de red tenga conexión a Internet (LED de enlace encendido) y esté conectado a su unidad AQUAREA.

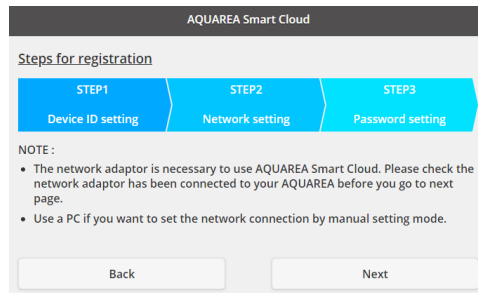


Figura 9 – Pasos para registrar el adaptador a nube

Introduzca el ID de dispositivo del adaptador a nube que se va a configurar

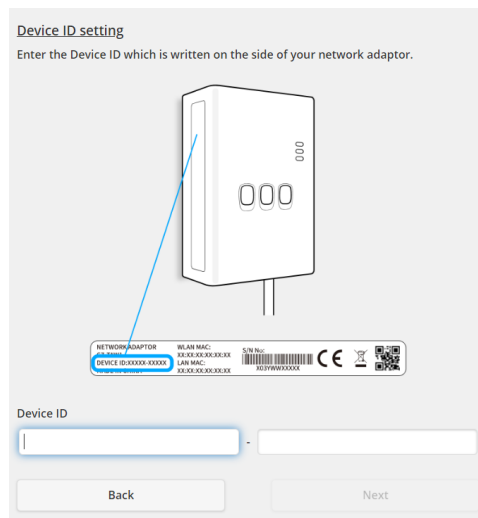


Figura 10 – Registro del adaptador a nube - Paso 1

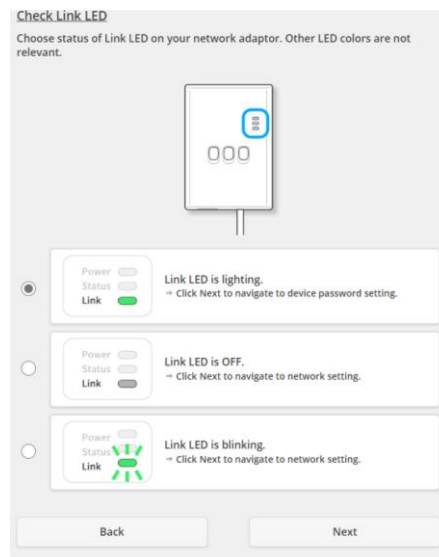


Figura 11 – Adaptador a nube en línea - Paso 2

Ajuste el adaptador a nube en modo de registro

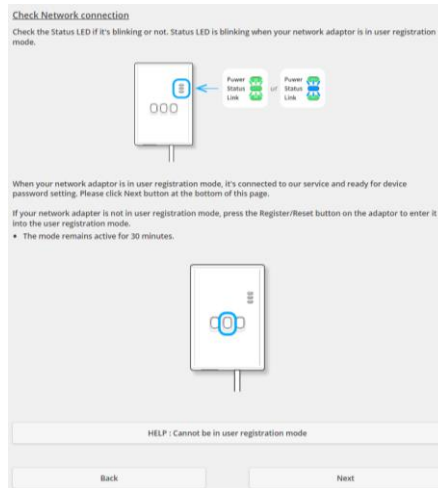


Figura 12 – Adaptador a nube en modo de registro - Paso 2

Establezca una contraseña para este dispositivo

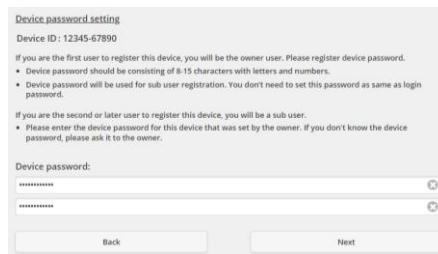


Figura 13 - Establezca una contraseña para este dispositivo - Paso 3



Esta contraseña se refiere al dispositivo, no al ID Panasonic. Esta es la contraseña usada, por ejemplo, para compartir este dispositivo con varios usuarios de Panasonic

Después de esto, el usuario puede controlar la unidad AQUAREA

6 Pantalla de funcionamiento

La pantalla de funcionamiento es la pantalla principal que sirve para controlar la unidad AQUAREA

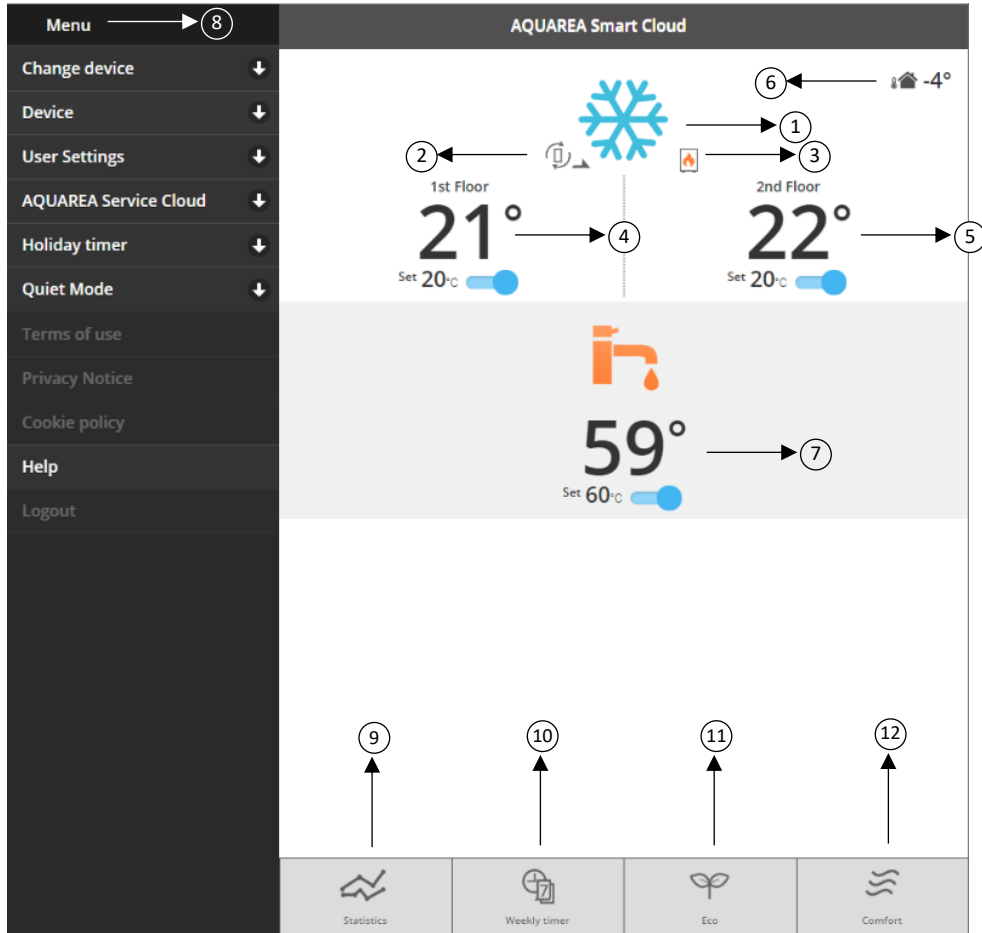





Figura 14 - Pantalla de funcionamiento

Número	Descripción
1	Indica el modo operativo del sistema aplicado a la unidad AQUAREA
2&3	 Indica para qué modo está produciendo la unidad exterior  Funcionamiento en modo bivalente. Caldera encendida  Modo de descongelación encendido
4&5	Temperatura de retorno actual para la zona 1 y la zona 2 del AQUAREA, respectivamente. Al pulsar en esta área accede al <u>Menú de acción de las zonas 1 y 2</u>
6	Temperatura exterior
7	Temperatura actual del depósito (agua caliente sanitaria). Al pulsar en esta área accede al <u>Menú de acción del depósito</u>
8	Menú de ajustes
9	Menú de estadísticas. Consulte el capítulo <u>Pantalla de estadísticas</u>
10	Menú del temporizador semanal. Consulte el capítulo <u>Temporizador semanal</u>
11	Activación del modo Eco. Al activar este modo, cambia los puntos de ajuste para ahorrar energía. Consulte el capítulo <u>Configuración del sistema</u> para ver los ajustes
12	Activación del modo Comfort. Al activar este modo, cambia los puntos de ajuste para maximizar el confort. Consulte el capítulo <u>Configuración del sistema</u> para ver los ajustes

6.1 Menú de acción de las zonas 1 y 2

En este menú es posible definir el punto de ajuste de temperatura para cada zona y modo del sistema. Los cambios de modo del sistema se aplican a ambas zonas.

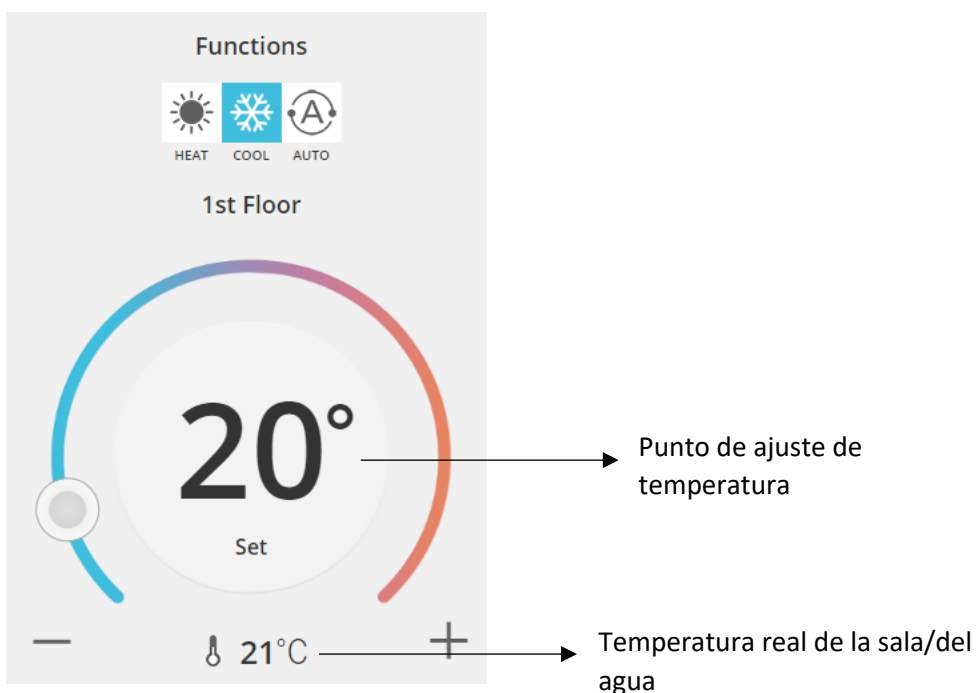


Figura 15 - Menú de acción de las zonas A y B

6.2 Menú de acción del depósito

El menú del depósito permite definir el punto de ajuste deseado para el depósito de agua.

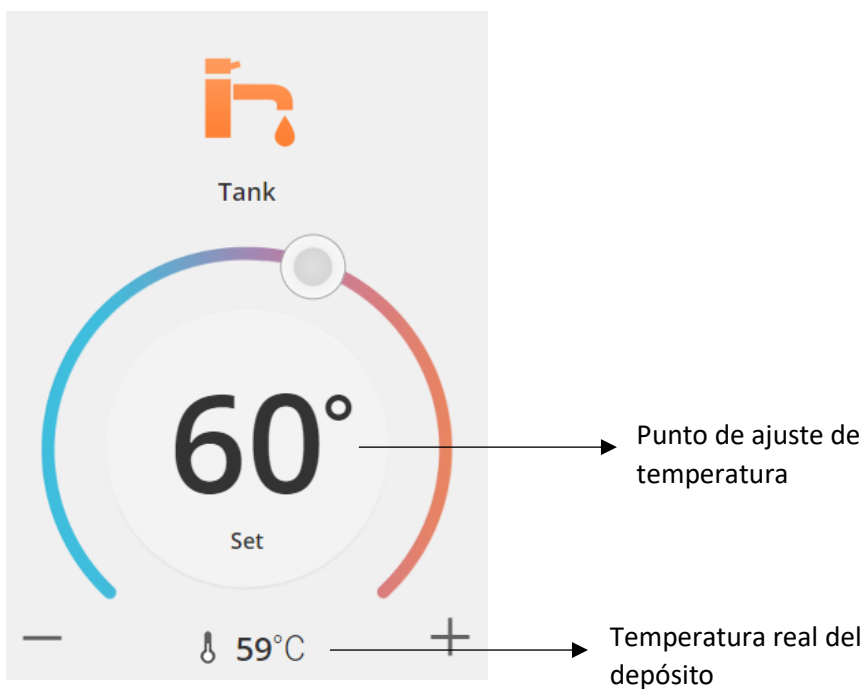


Figura 16 - Menú de acción de ACS

7 Pantalla de estadísticas



Figura 17 - Menú de estadísticas

Número	Descripción
1	Opciones de intervalo temporal del gráfico (días, semanas, meses o años)
2	Consumo energético usado para calentar (mostrar/ocultar gráfico)
3	Consumo energético usado para enfriar (mostrar/ocultar gráfico)
4	Consumo energético usado para agua caliente sanitaria (mostrar/ocultar gráfico)
5	Temperatura interior (mostrar/ocultar gráfico)
6	Temperatura exterior (mostrar/ocultar gráfico)
7	Opción para comparar distintos consumos diarios/semanales/mensuales o anuales
8&9	Opciones de visualización del gráfico: coste o energía (kWh). Consulte las configuraciones de costes en 9.3.1 - Configuración del sistema
10	Coste/Consumo total de energía para el intervalo temporal seleccionado

7.1 Menú de comparación

En este menú, es posible comparar consumos y temperaturas entre dos días, dos semanas, dos meses o dos años. Para comparar dos intervalos temporales, necesita:

1. Seleccionar el primer día¹ que desea comparar
2. Pulse el botón «Comparar»
3. Seleccionar el segundo día¹ que desea comparar

Si el usuario quiere cambiar el segundo día de la comparación¹ solo tiene que recorrer la flecha o seleccionar un día concreto¹ en el símbolo de calendario.

Para cambiar el primer día de la comparación¹, el usuario tiene que cerrar el menú de comparación (pulsando el botón Comparar) y volver a realizar el procedimiento anterior.

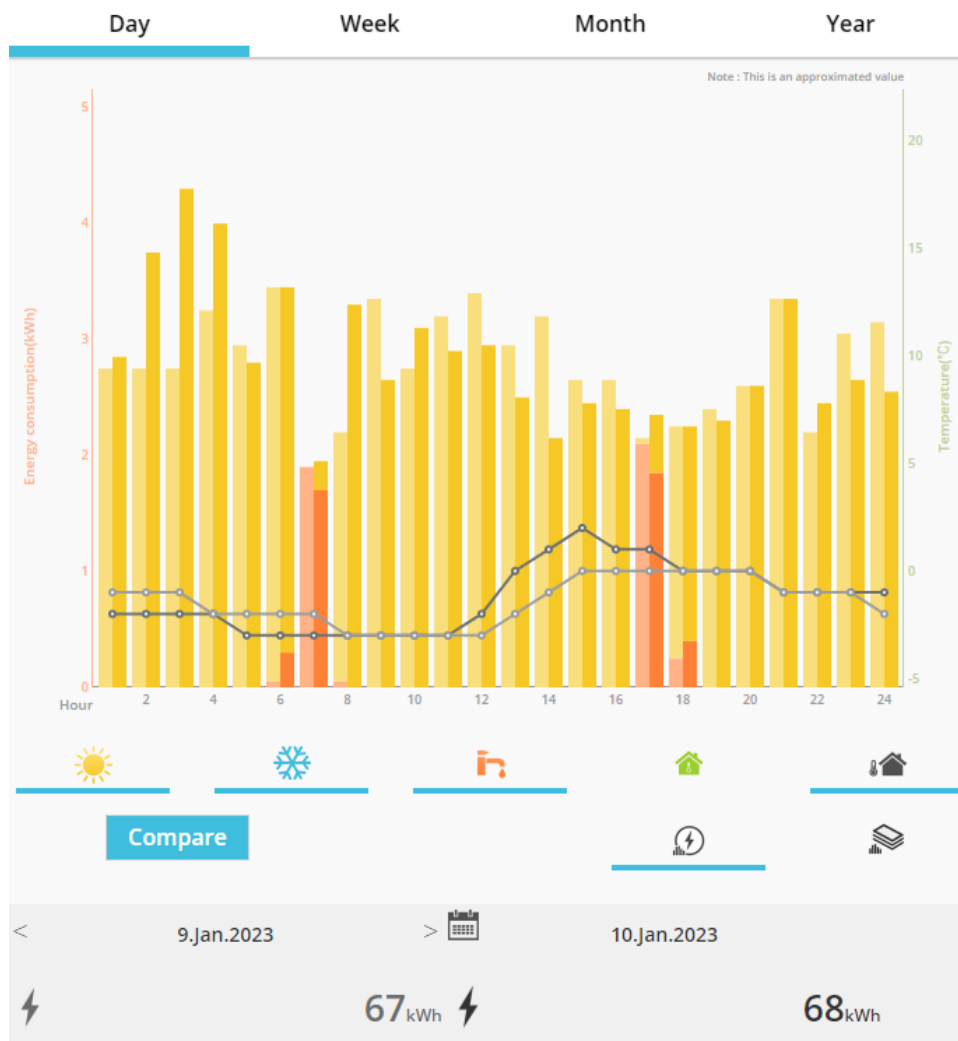


Figura 18 - Gráfico de comparación

¹ Esto también se aplica a las semanas, los meses y los años

8 Temporizador semanal

8.1 Temporizador semanal encendido/apagado

En este menú, el usuario puede definir las funciones del temporizador para cada dispositivo. Funciona semanalmente y puede activarse o no sin perder las configuraciones almacenadas

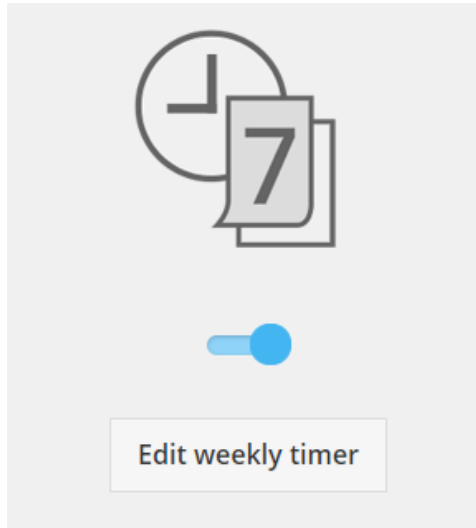


Figura 19 - Temporizador semanal encendido/apagado

8.2 Editar temporizador semanal.

El temporizador semanal se define para cada día de la semana con hasta un máximo de seis operaciones al día.

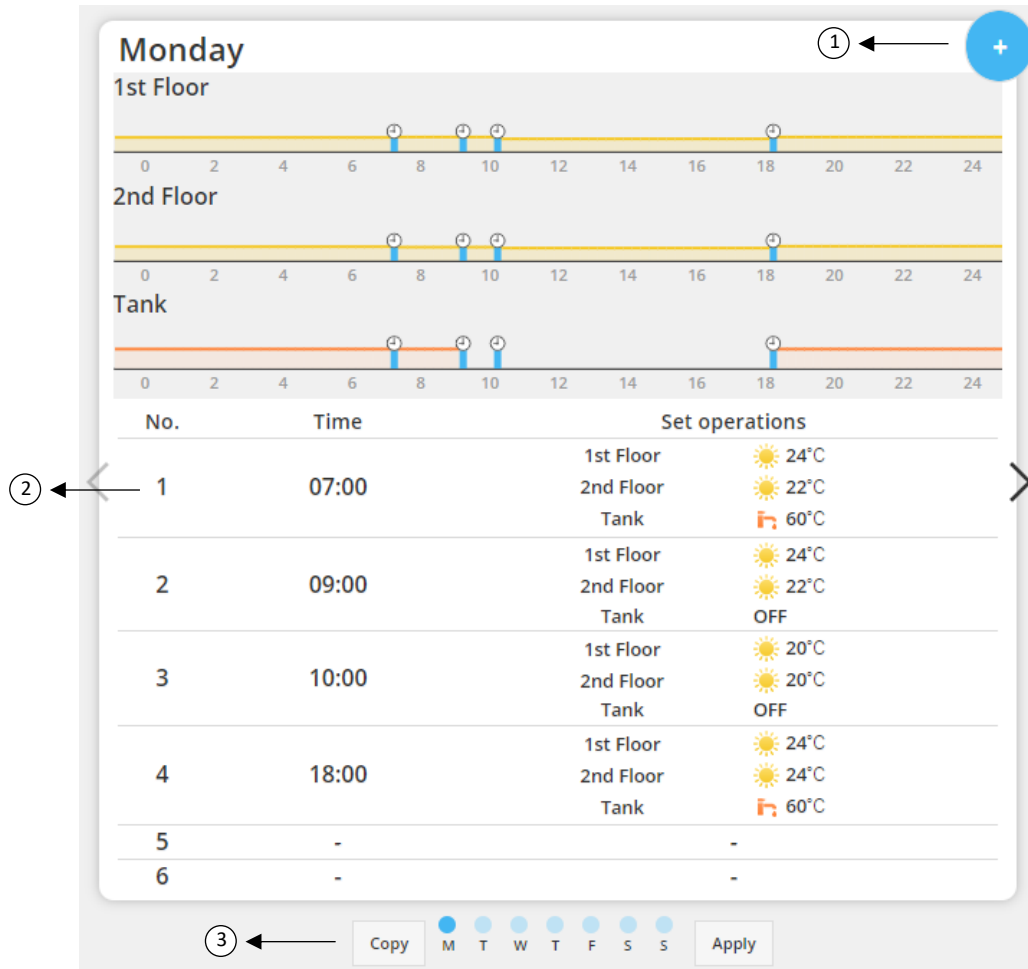


Figura 20 - Configuración del temporizador semanal

Número	Descripción
1	Menú para añadir operaciones. Consulte 8.2.1 - Temporizador semanal: Añadir operación
2	Número de operación y operaciones establecidas. Pueden definirse un máximo de seis operaciones al día
3	Navegación por el día de la semana. Lunes a domingo y se copia esta configuración en distintos días

Las configuraciones definidas del temporizador pueden copiarse de un día a otro de la semana pulsando el botón Copiar. Cuando el usuario define su configuración, solo tiene que pulsar el botón Aplicar para almacenarla.

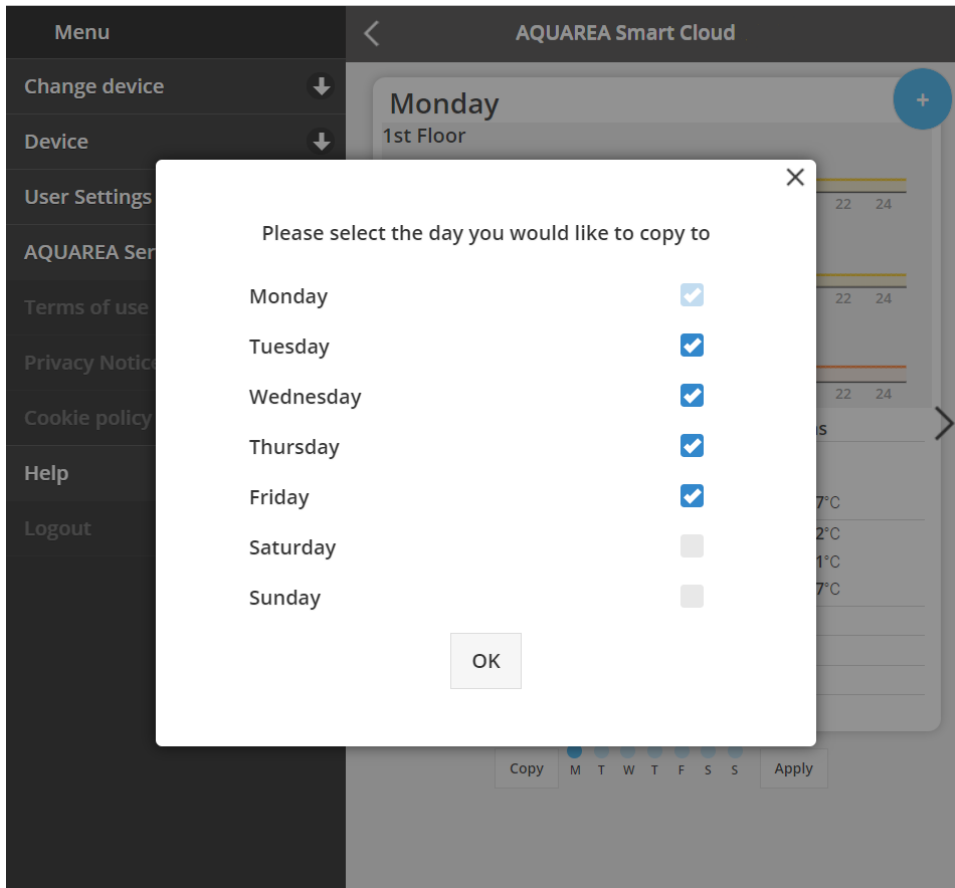


Figura 21 - Menú Copiar

8.2.1 Temporizador semanal: Añadir operación

En este menú, el usuario debe definir la hora del temporizador y la funciones para cada operación

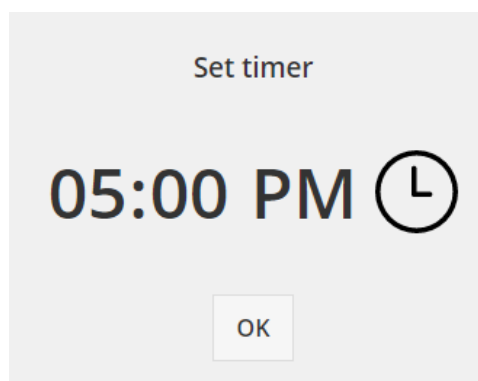


Figura 22 - Añadir operación - Definición de la hora

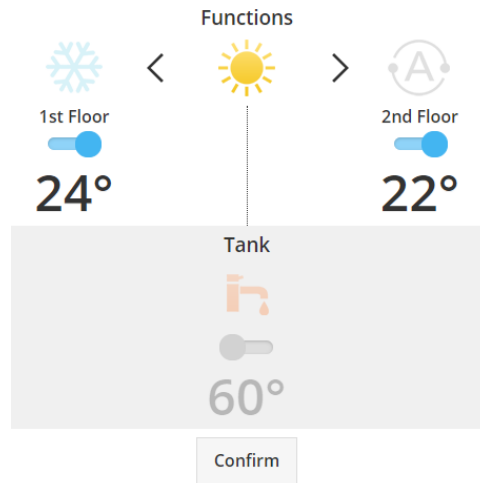


Figura 23 - Añadir operación - Definición del ajuste



En cada operación, el usuario **siempre** tiene que especificar el estado de todo el sistema (depósito, zona 1 y zona 2).

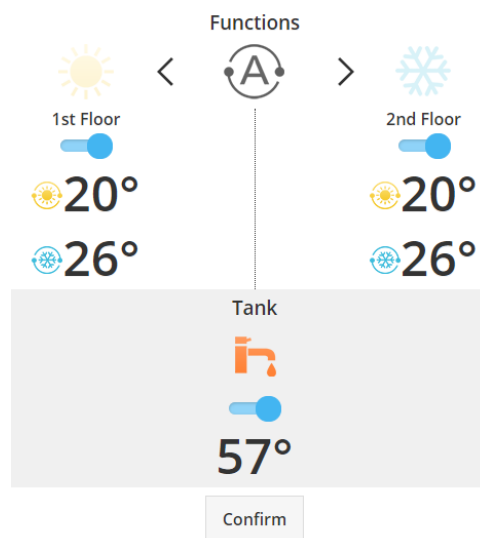


Figura 24 - Añadir operación - Definición del ajuste para modo Auto



Al elegir el modo Auto, el usuario tiene que definir un punto de ajuste para la refrigeración y otro para la calefacción

9 Menú

En este menú, el usuario puede encontrar todos los ajustes avanzados de su unidad. Este menú es igual en la aplicación AQUAREA Smart Cloud y en el navegador de Smart Cloud, aunque la forma de acceder es diferente en ambas situaciones. En Comfort Cloud se encuentra en la esquina superior derecha, como se ve en la [Figura 25 - Menú de Comfort Cloud](#); en Smart Cloud se encuentra en la esquina superior izquierda, como se ve en la [Figura 26 - Menú de Smart Cloud](#)

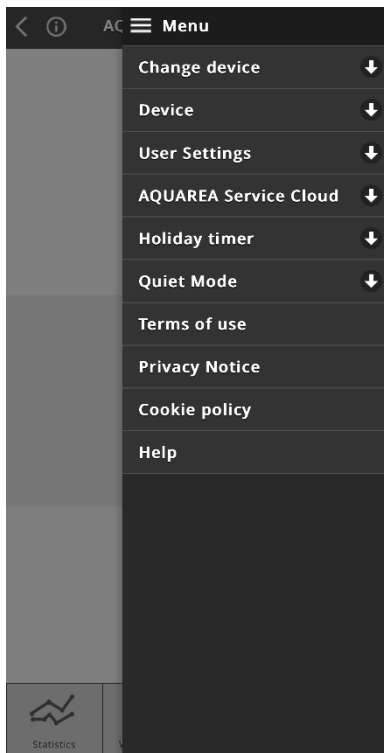


Figura 25 - Menú de Comfort Cloud

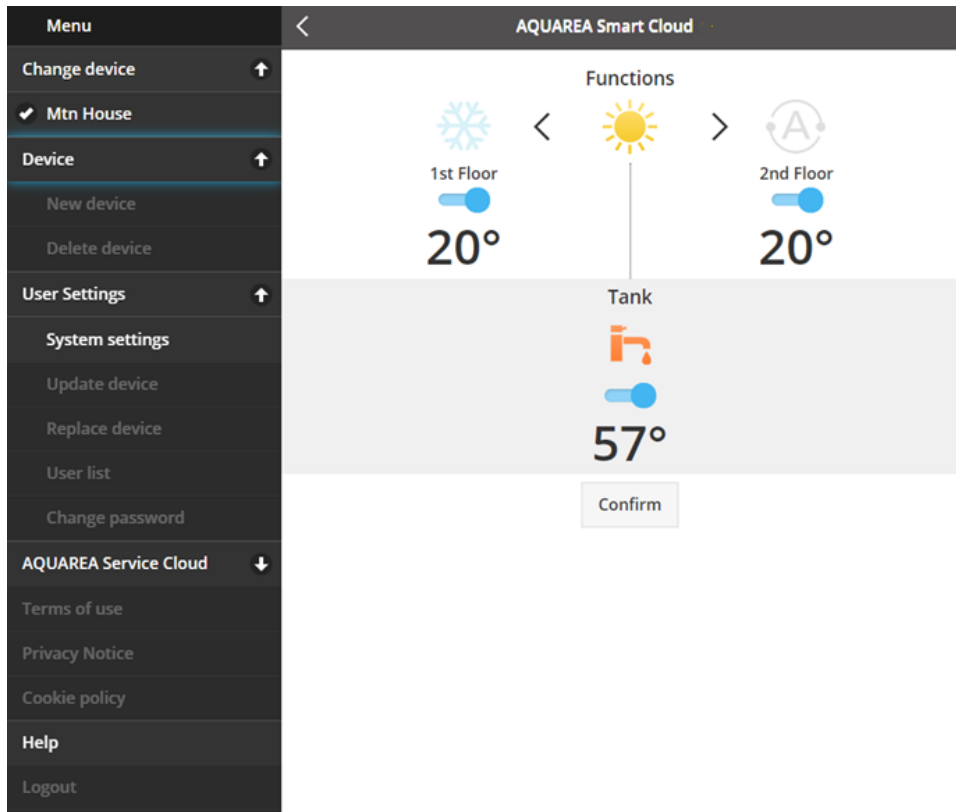


Figura 26 - Menú de Smart Cloud

9.1 Cambiar dispositivo

Cuando la misma cuenta de usuario tiene más de una unidad AQUAREA, el usuario puede cambiar fácilmente de un sistema a otro accediendo al menú Cambiar dispositivo.

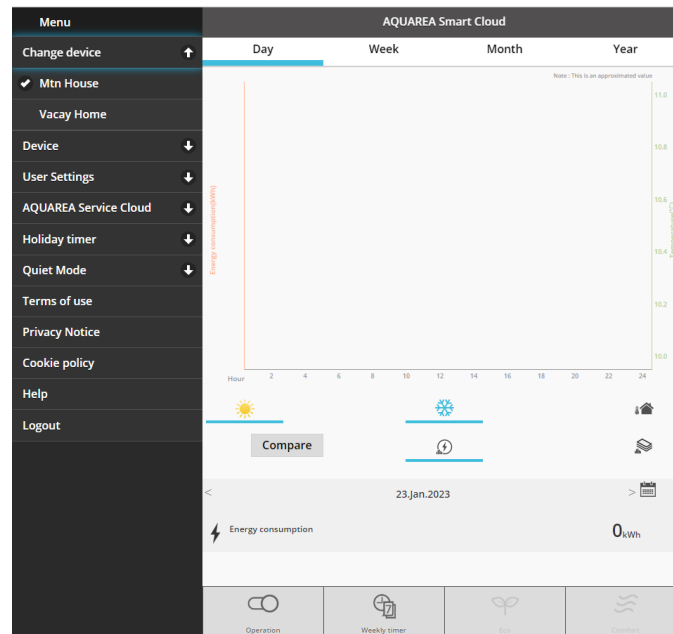


Figura 27 - Cambiar dispositivo

9.2 Dispositivo

9.2.1 Nuevo dispositivo

Al pulsar este menú, se le dirigirá a 5 - Registro de nuevo dispositivo

9.2.2 Eliminar dispositivo

Al pulsar este menú, se elimina la unidad AQUAREA seleccionada.

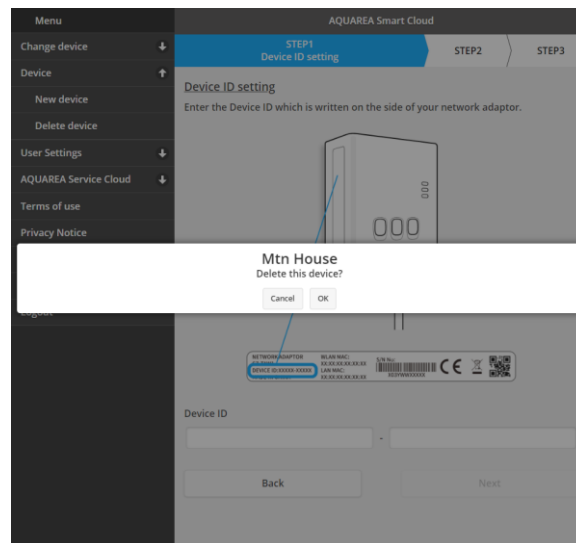


Figura 28 - Eliminar dispositivo



Para configurar un adaptador a nube en otra cuenta de administrador, primero tiene que eliminarlo de la cuenta actual. De lo contrario, se le añadirá a esta unidad interior como usuario invitado (véase [9.3.4.1 - Añadir un usuario al sistema](#))

9.3 Propietario

9.3.1 Configuración del sistema

En el menú Configuración del sistema puede especificar las características de su sistema. Este menú se divide para cada una de las configuraciones disponibles.

Edit settings

AQUAREA name
AQUAREA

Zone name

Zone 1 1st Floor	Zone 2 2nd Floor
---------------------	---------------------

Figura 29 - Configuración del sistema - Ajustes de nombres

Eco and Comfort settings

Eco mode settings

Zone 1 Heating -2	Zone 2 Heating -2
Zone 1 Cooling 2	Zone 2 Cooling 2

Comfort mode settings

Zone 1 Heating 2	Zone 2 Heating 2
Zone 1 Cooling -2	Zone 2 Cooling -2

Set default values

Figura 30 - Configuración del sistema - Ajustes de los modos Eco y Comfort

Figura 31 - Configuración del sistema - Ajustes de costes

Nombre	Descripción
Nombre de AQUAREA	Nombre que se presentará como Nombre del sistema
Nombre de la zona 1	Nombre que se presentará como Zona 1
Nombre de la zona 2	Nombre que se presentará como Zona 2
Configuración del modo Eco	Especifica el desfase del punto de ajuste que se ajusta al punto de ajuste real cuando se activa el modo Eco
Configuración del modo Confort	Especifica el desfase del punto de ajuste que se ajusta al punto de ajuste real cuando se activa el modo Confort
Moneda	Especifica la moneda que se usa en todos los valores relacionados con precios
Precio de la electricidad/kWh	Especifica el precio por kWh cargado por el proveedor de electricidad. Es posible añadir una programación adicional cuando se cargan distintas tarifas seleccionando Noche
Zona horaria	Zona horaria que se usará como referencia para todas las operaciones relacionadas con el tiempo

9.3.2 Actualizar dispositivo

En este menú, el usuario puede sincronizar la interfaz del usuario con el estado actual de la unidad AQUAREA. Cuando el usuario envía comandos a la unidad AQUAREA con el mando a distancia, esta información no se actualiza automáticamente en Comfort Cloud o en el navegador de AQUAREA Smart Cloud, por lo que, si el usuario quiere tener la información actualizada, puede acceder al menú Actualizar dispositivo y la información se actualiza en ese momento.

9.3.3 Sustituir dispositivo

En este menú, el usuario puede reemplazar la unidad AQUAREA seleccionada por un nuevo dispositivo. Este procedimiento guiará al usuario de igual manera que en [5 - Registro de nuevo dispositivo](#) y elimina automáticamente el existente.

9.3.4 Lista de usuarios

En este menú, el usuario puede gestionar el acceso a la unidad AQUAREA. Es posible editar cada nombre de usuario, definir si el usuario puede acceder y controlar esta unidad o solo ver el estado actual. También es posible eliminar usuarios.

Para obtener más detalles sobre cómo añadir un usuario, consulte [9.3.4.1 - Añadir un usuario al sistema](#)

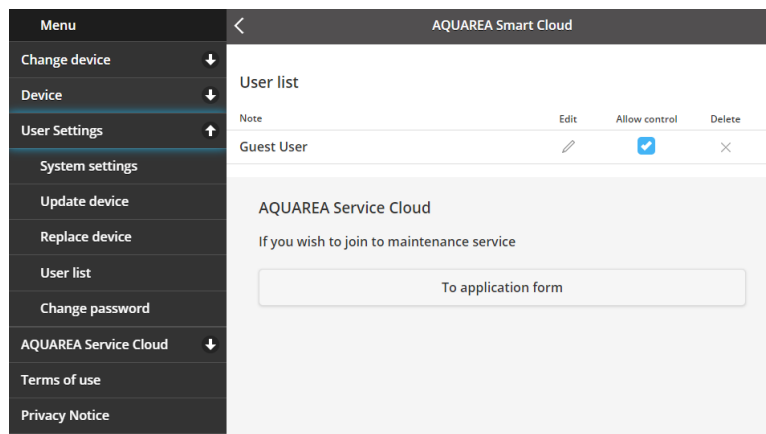


Figura 32 - Lista de usuarios

En este mismo menú es posible enviar una invitación a su instalador para que tenga acceso a través de Service Cloud, la cual puede ver con más detalle en [9.4.1 - Formulario de solicitud](#)

9.3.4.1 Añadir un usuario al sistema

Para añadir un nuevo usuario a este sistema, el nuevo usuario necesita:

- 1 - ID Panasonic como se muestra en [4 - Registro de ID Panasonic](#)
- 2 - ID de dispositivo Panasonic como se muestra en la [Figura 10](#)
- 3 - Contraseña del dispositivo como se muestra en la [Figura 13](#)

Después de esto, acceda a la aplicación Comfort Cloud y añada un nuevo dispositivo.

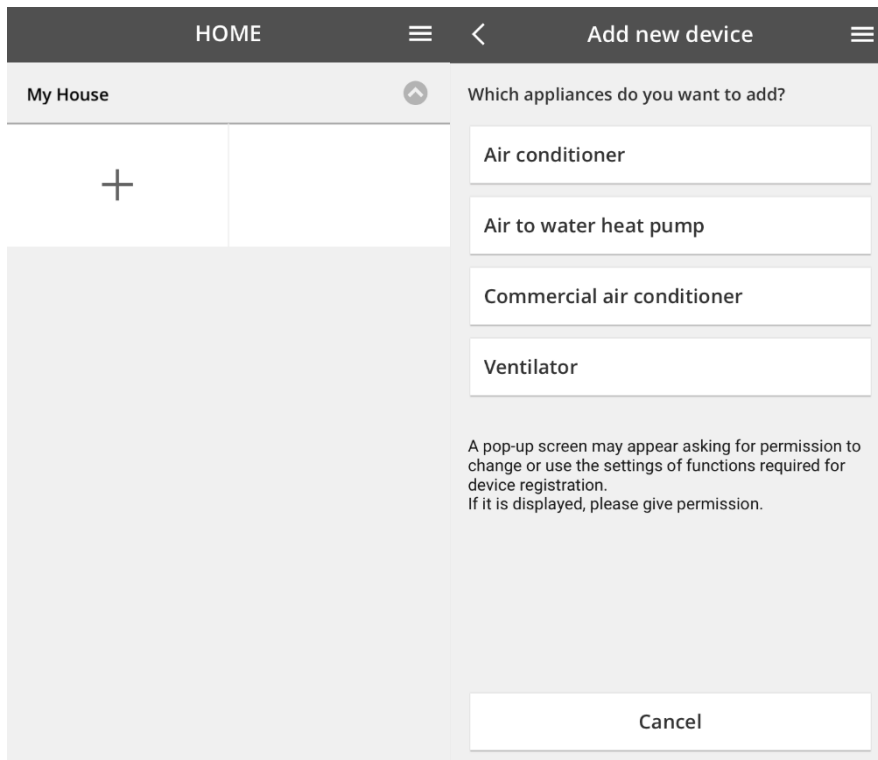


Figura 33 - Añadir un nuevo dispositivo en Comfort Cloud

9.3.5 Cambiar contraseña

En este menú, el usuario puede cambiar la contraseña del dispositivo AQUAREA seleccionado. Tenga en cuenta que si tiene más de un sistema en la misma cuenta, tiene que especificar cada unidad para la que va a cambiar la contraseña.

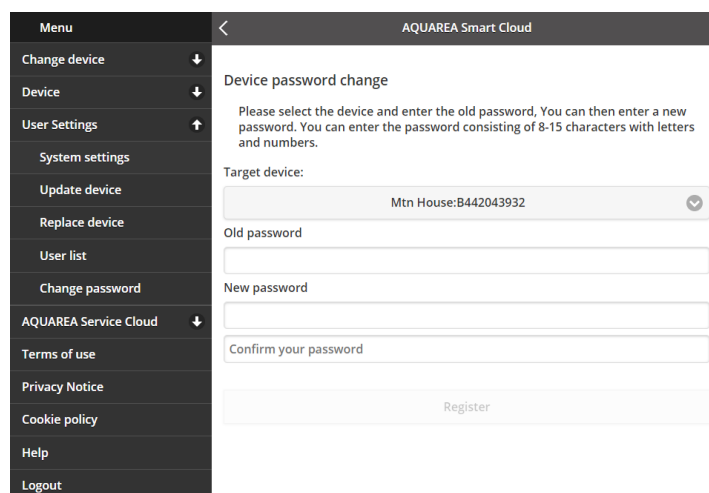


Figura 34 - Cambio de contraseña

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Formulario de solicitud

En este menú el usuario puede invitar a una empresa a supervisar su dispositivo a través de Service Cloud. Después de esta solicitud y de la aceptación por parte del instalador, puede acceder a la unidad del usuario en función de los permisos que este último defina en **Derechos de acceso** en el menú desplegable.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.

E-mail address*

installer@panasonic.com ✕

installer@panasonic.com ✕

Enter your information.

Name*

AQUAREA User ✕

Address where the device is installed*

Germany ▼

Installation Location Address

Installation Location Address ✕

Phone number

Phone number

Figura 35 - Solicitud de Service Cloud 1

E-mail address*

aquarea@panasonic.com ✕

aquarea@panasonic.com ✕

E-mail language*

English ▼

AQUAREA Device ID*

AQUAREA Device ID ▼

Access rights*

Access rights ▼ ?

Cancel

Register

Figura 36 - Solicitud de Service Cloud 2

9.5 Temporizador de vacaciones

En este menú, el usuario puede activar la función del temporizador de vacaciones. Esta función garantiza que solo estén operativas las funciones de autoprotección.

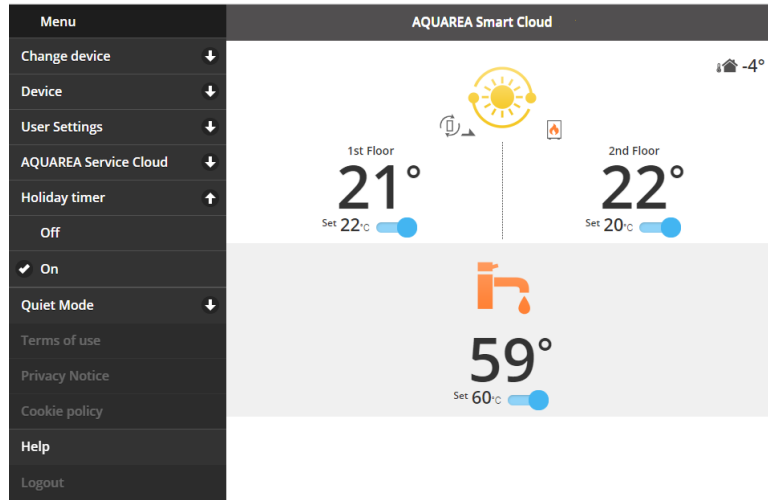


Figura 37 - Función de temporizador de vacaciones

9.6 Modo silencioso

En este menú, el usuario puede definir 4 niveles distintos de ruido para la bomba de calor. El nivel desconectado significa que no hay **limitación** de ruido y el nivel 3 significa la **limitación** máxima de ruido.

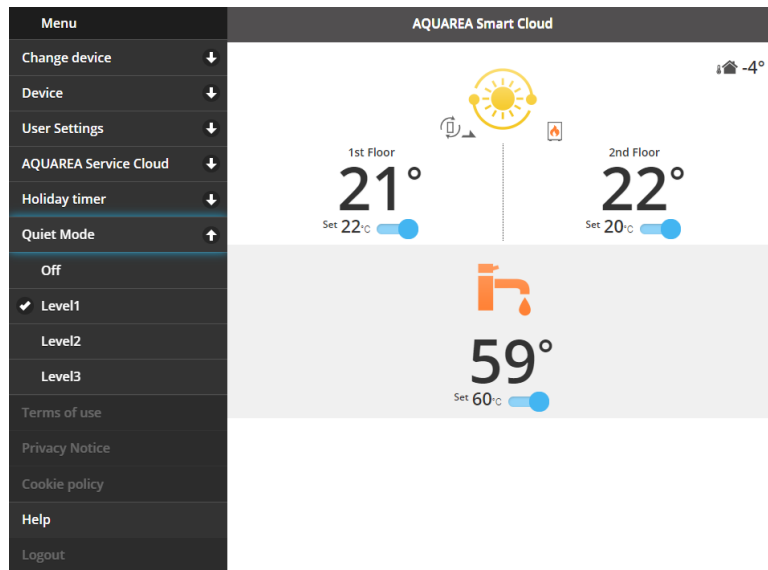


Figura 38 - Niveles del modo silencioso

9.7 Información legal

En este menú el usuario puede revisar los términos legales para el uso de esta aplicación.

Terms of use

TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.

If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you In accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.

For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Figura 39 - Términos legales

9.8 Ayuda

En este menú puede encontrar el enlace a las preguntas frecuentes:

https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/