

Aquarea Smart Cloud

Korisnički priručnik

Verzija: 1

1	Sadržaj	
2	Kompatibilni modeli.....	3
3	Pristup za AQUAREA Smart Cloud.....	3
4	Registracija Panasonic ID-a	3
4.1	ČESTA PITANJA.....	5
4.1.1	Kako oporaviti lozinku bez datuma rođenja?	5
4.1.2	Kolikim se brojem jedinica može upravljati s istog računa?	5
5	Registracija novog uređaja.....	6
6	Zaslon za rad	9
6.1	Izbornik radnji za zonu 1 i 2	10
6.2	Izbornik radnji spremnika	10
7	Zaslon statistika.....	11
7.1	Izbornik usporedbe	12
8	Tjedni vremenski program	13
8.1	Tjedni vremenski program uklj./isklj.....	13
8.2	Uređivanje tjednog vremenskog programa	14
8.2.1	Tjedni vremenski program – Dodavanje radnji.....	15
9	Izbornik.....	17
9.1	Promjena uređaja.....	18
9.2	Uređaj.....	18
9.2.1	Novi uređaj.....	18
9.2.2	Brisanje uređaja	18
9.3	Vlasnik	19
9.3.1	Postavke sustava	19
9.3.2	Ažuriranje uređaja.....	20
9.3.3	Zamjena uređaja	20
9.3.4	Popis korisnika	20
9.3.5	Promjena lozinke.....	21
9.4	Aquarea Service Cloud	22
9.4.1	Obrazac za prijavu.....	22
9.5	Mjerač vremena za blagdane	23
9.6	Tihi način rada.....	23
9.7	Pravne informacije	24
9.8	Pomoć	24

2 Kompatibilni modeli

Ovaj se priručnik može primijeniti na sljedeće mrežne prilagodnike:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

3 Pristup za AQUAREA Smart Cloud

Moguće je konfigurirati jedinice AQUAREA i upravljati njima aplikacijom Comfort Cloud



Slika 1 – aplikacija Comfort Cloud

Kompatibilni uređaji od siječnja 2023.

1. Android™ 7.1 ili noviji
2. iOS 12.0 ili noviji

Google, Android i Google Play zaštitni su znakovi tvrtke Google LLC.

Ili pristupom stranici aquarea-smart.panasonic.com.



Slika 2 – Aquarea Smart Cloud

4 Registracija Panasonic ID-a

Prvi korak za korisnički pristup značajci AQUAREA Smart Cloud ili aplikaciji Comfort Cloud je pristup stranici aquarea-smart.panasonic.com ili pristup aplikaciji Comfort Cloud i zatim stvaranje Panasonic ID-a.

Slika 3 – Početna stranica za Aquarea Smart Cloud

Slika 4 – Početna stranica za Comfort Cloud

Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)* ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

Password* ⓘ

.....

.....

Name

Aquarea

Smart Cloud

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

Gender*

Not Spe ..

Areas / Country* ⓘ

Germany

Slika 5 – Obrazac za registraciju Panasonic ID-a



Imajte na umu da će za buduće oporavke lozinke biti potreban datum rođenja.

Ako korisnik već ima Panasonic ID i ne sjećate se lozinke, moguće ju je oporaviti tako da pristupite stranici <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> ili pritisnete Zaboravili ste ID/lozinku na Slika 3 – Početna stranica za Aquarea Smart Cloud.

Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)*

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Slika 6 – Oporavak lozinke

4.1 ČESTA PITANJA

Detalje o čestim pitanjima o Panasonic ID-u idite na <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

4.1.1 Kako oporaviti lozinku bez datuma rođenja?

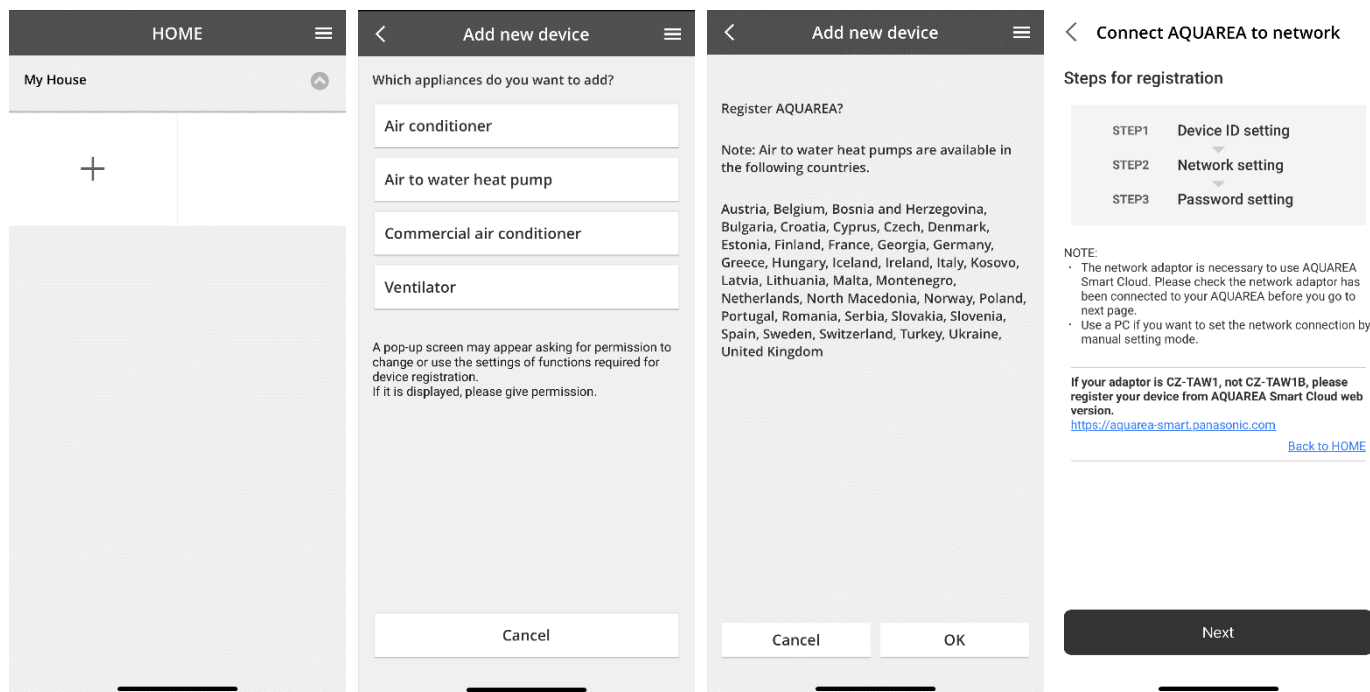
Trebate ispuniti ovaj upit <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> i objasniti problem koji imate.

4.1.2 Kolikim se brojem jedinica može upravljati s istog računara?

Tijekom upotrebe značajke Aquarea Smart Cloud nema ograničenja broja jedinica kojima se može upravljati. Tijekom upotrebe aplikacije Comfort Cloud postoji ograničenje od 200 jedinica, što se može podijeliti do maksimalno 10 skupina, od kojih se svaka sastoji od 20 jedinica.

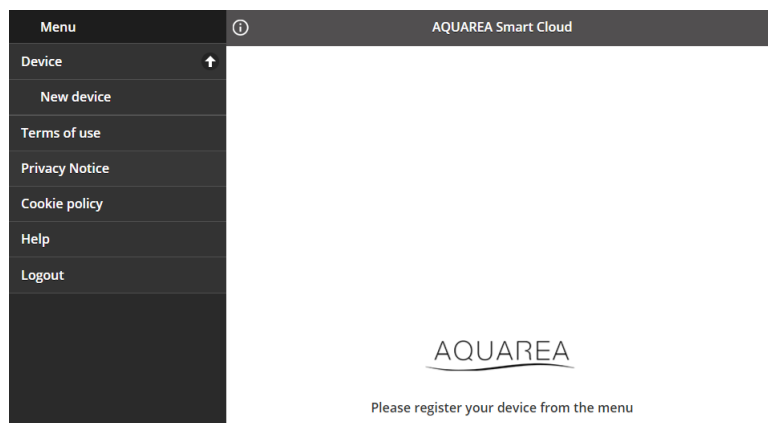
5 Registracija novog uređaja

Ako se registracija novog uređaja obavi s pomoću aplikacije Comfort Cloud, korisnik treba dodati novi uređaj na početni izbornik, zatim odabrati toplinsku pumpu zrak-voda i prihvatiti uvjete. Više pojedinosti o ovom postupku potražite u priručniku za upotrebu CZ-TAW1.



Slika 7 – Registracija uređaja s pomoću značajke Comfort Cloud

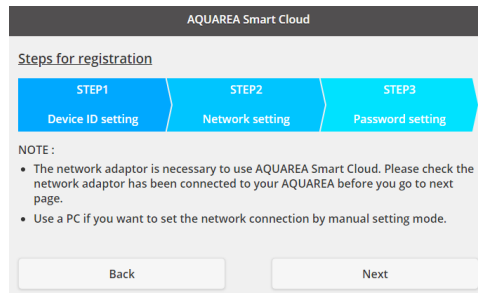
Ako se registracija novog uređaja obavi s pomoću preglednika Smart Cloud, korisnik treba pristupiti izborniku i odabrati novi uređaj.



Slika 8 – Registracija uređaja s pomoću značajke Smart Cloud

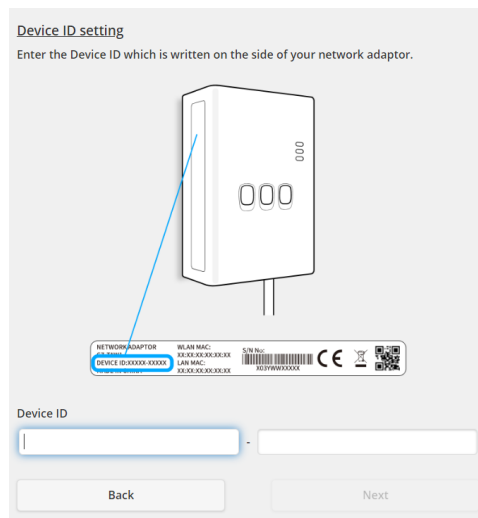
Nakon ovog koraka, aplikacija Comfort Cloud i preglednik Smart Cloud slijede isti postupak.

Prije nego što nastavite, pobrinite se da mrežni prilagodnik ima internetsku vezu (Link LED uklj.) i da je povezan s vašom jedinicom AQUAREA.

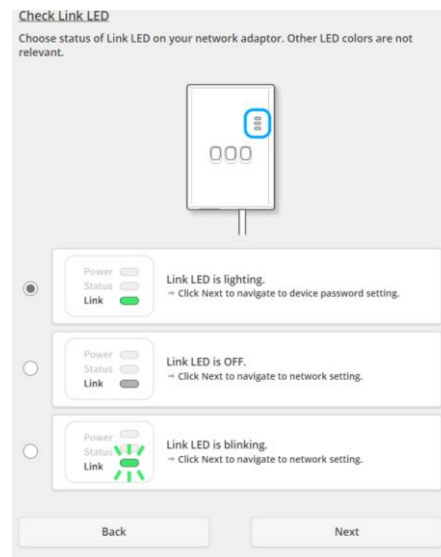


Slika 9 – Koraci za registraciju prilagodnika za oblak

Umetnite ID uređaja da bi se konfigurirao prilagodnik za oblak

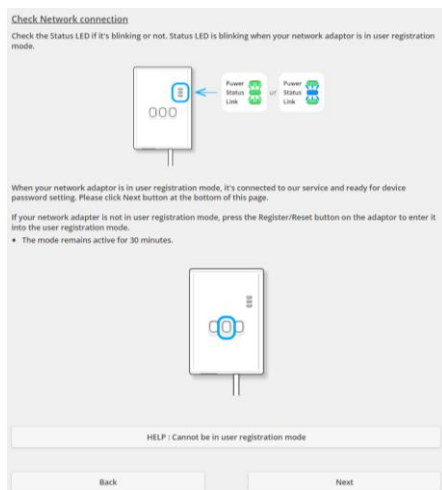


Slika 10 – 1. korak za registraciju prilagodnika za oblak



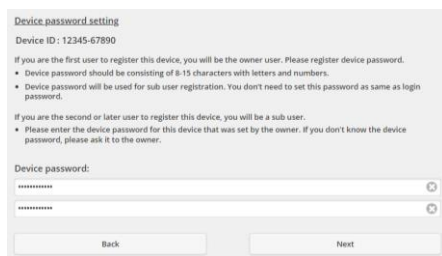
Slika 11 – 2. korak za registraciju prilagodnika za oblak

Postavljanje prilagodnika za oblak u način za registraciju



Slika 12 – 2. korak – prilagodnik za oblak u načinu za registraciju

Postavljanje lozinke za ovaj uređaj



Slika 13 – 3. korak – Postavljanje lozinke za ovaj uređaj

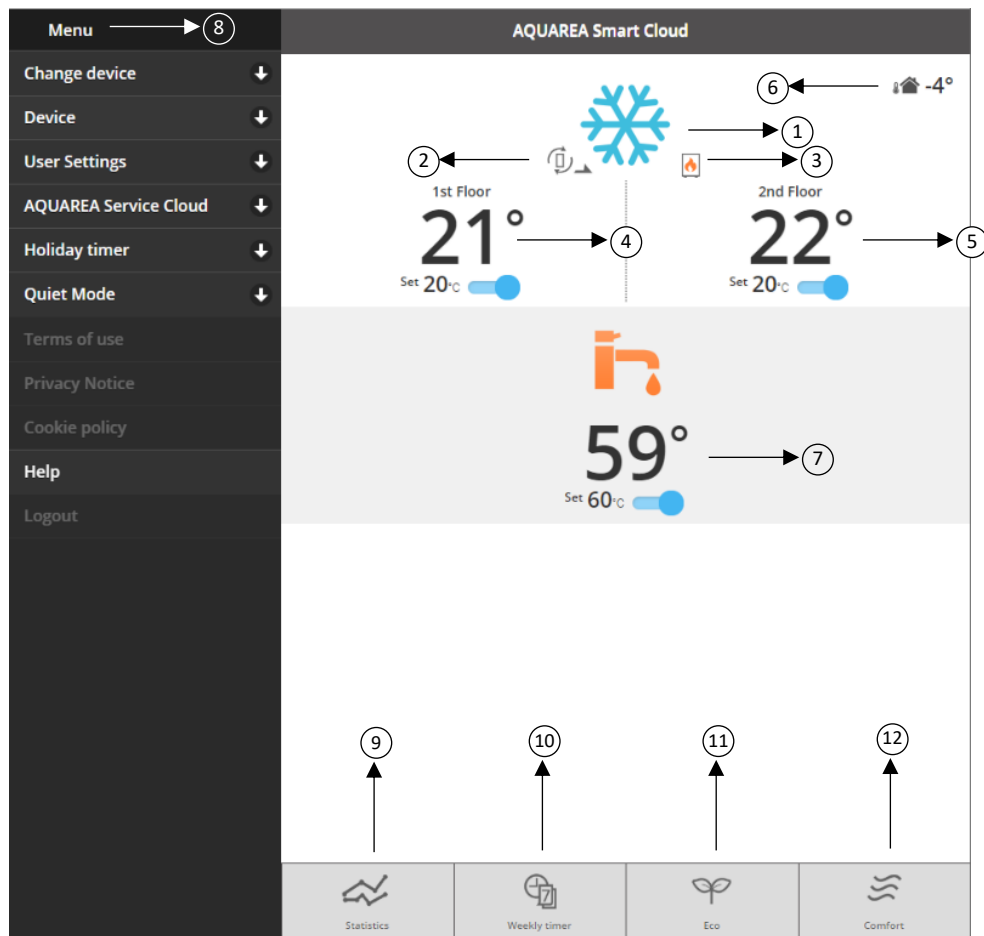


Ova se lozinka odnosi na uređaj, a ne na Panasonic ID. Ova se lozinka upotrebljava, primjerice, za dijeljenje ovog uređaja s više korisnika tvrtke Panasonic




Nakon ovoga korisnik može upravljati jedinicom AQUAREA

6 Zaslon za rad

Zaslon za rad glavni je zaslon za upravljanje jedinicom AQUAREA

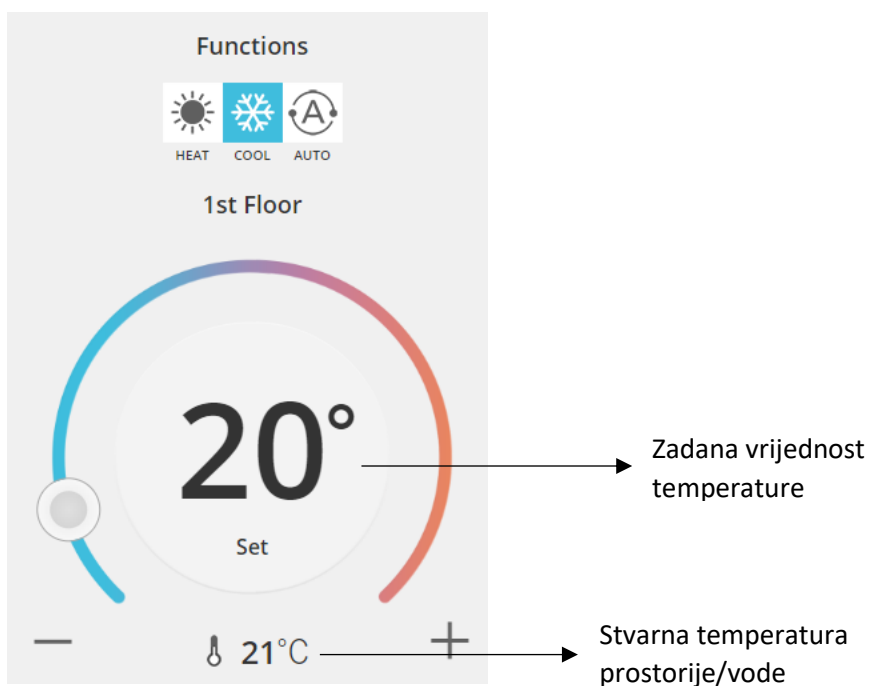


Slika 14 – Zaslon za rad

Broj	Opis
1	Označava način rada sustava koji se primjenjuje na jedinicu AQUAREA
2&3	 Označava za koji način proizvodi vanjska jedinica  Rad u dvostrukom načinu. Bojler uklj.  Način odleživanja uklj.
4&5	Trenutačna temperatura povrata za AQUAREA zonu 1, odnosno zonu 2. Pritiskom na ovo područje pristupate <u>Izbornik radnji za zonu 1 i 2</u>
6	Vanjska temperatura
7	Trenutačna temperatura spremnika (potrošne tople vode). Pritiskom na ovo područje pristupate <u>Izbornik radnji spremnika</u>
8	Izbornik postavki
9	Izbornik statistika. Pogledajte poglavlje <u>Zaslon statistika</u>
10	Izbornik tjednog vremenskog programa. Pogledajte poglavlje <u>Tjedni vremenski program</u>
11	Aktivacija načina rada Eco. Aktiviranjem ovog načina prebacujete zadane vrijednosti kako biste uštedjeli energiju. Pogledajte poglavlje <u>Postavke sustava</u> da biste vidjeli konfiguracije
12	Aktivacija načina rada Comfort. Aktiviranjem ovog načina rada prebacujete zadane vrijednosti kako biste maksimizirali udobnost. Pogledajte poglavlje <u>Postavke sustava</u> da biste vidjeli konfiguracije

6.1 Izbornik radnji za zonu 1 i 2

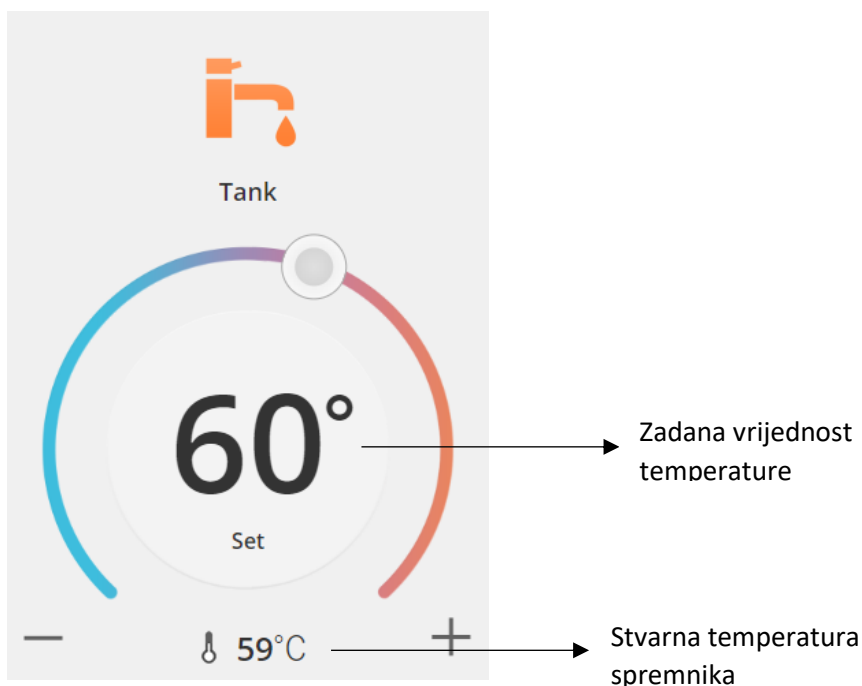
U ovom izborniku moguće je definirati zadanu vrijednost temperature za svaku zonu i način sustava. Promjene načina sustava primjenjuju se na obje zone.



Slika 15 – Izbornik radnji zone A i B

6.2 Izbornik radnji spremnika

Izbornik spremnika omogućuje definiranje željene zadane vrijednosti za spremnik za vodu.



Slika 16 – Izbornik radnji potrošne tople vode

7 Zaslou statistika



Slika 17 – Izbornik statistika

Broj	Opis
1	Grafikon opcija raspona vremena – dani, tjedni, mjeseci ili godine
2	Energija utrošena za grijanje – prikaži/sakrij grafikon
3	Energija utrošena za hlađenje – prikaži/sakrij grafikon
4	Energija utrošena za potrošnu toplu vodu – prikaži/sakrij grafikon
5	Unutarnja temperatura – prikaži/sakrij grafikon
6	Vanjska temperatura – prikaži/sakrij grafikon
7	Opcije za usporedbu različitih dnevnih/tjednih/mjesečnih ili godišnjih potrošnji
8&9	Opcije prikaza grafikona – trošak energije (kWh). Pogledajte konfiguracije troškova u poglavlju 9.3.1 - Postavke sustava
10	Ukupna potrošnja/trošak energije za odabrani vremenski raspon

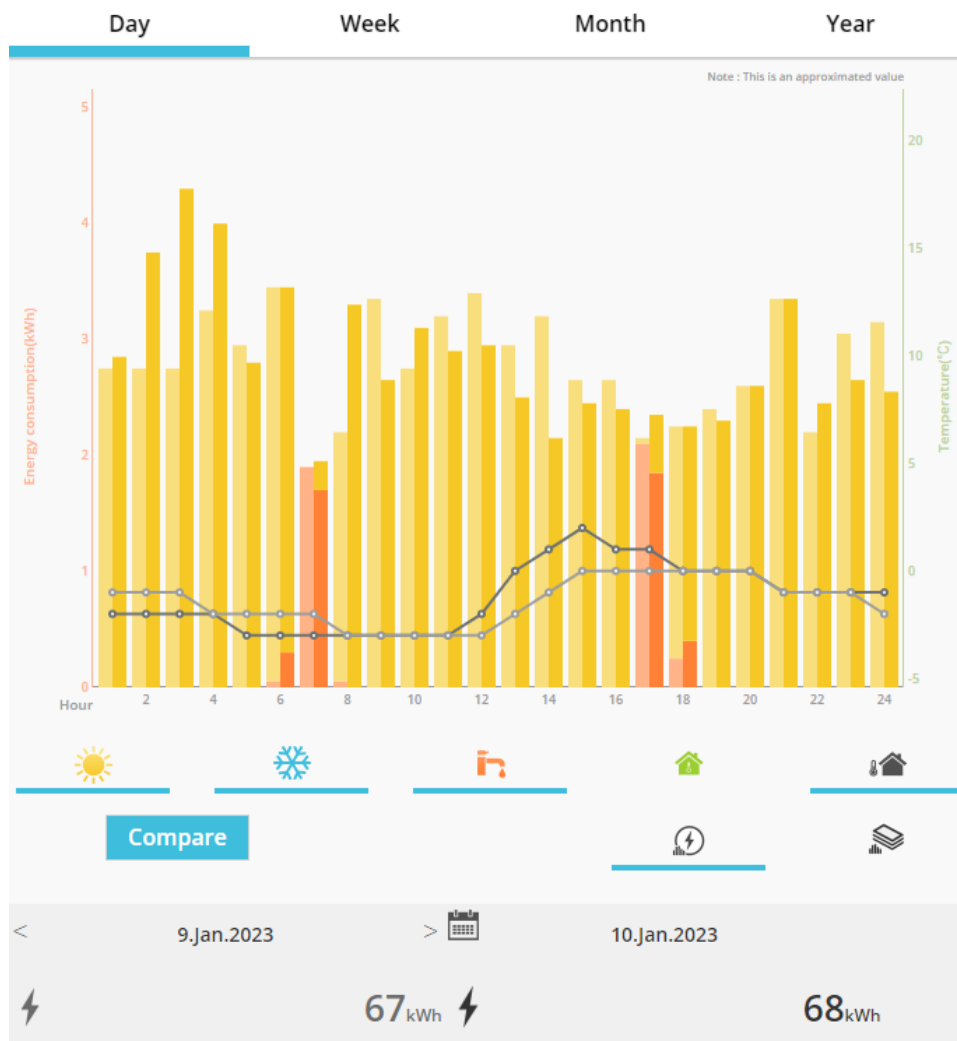
7.1 Izbornik usporedbe

U ovom izborniku moguće je usporediti potrošnje i temperature između dva dana, dva tjedna, dva mjeseca ili dvije godine. Za usporedbu dva vremenska raspona potrebno je učiniti sljedeće:

1. Odaberite prvi dan¹ koji želite usporediti
2. Pritisnite gumb „Usporedi”
3. Odaberite drugi dan¹ koji želite usporediti

Ako želite promijeniti drugi dan usporedbe,¹ pomaknite se strelicom ili odaberite specifični dan¹ na simbolu kalendara.

Za promjenu prvog dana usporedbe¹ korisnik treba zatvoriti izbornik usporedbe (pritisnom na gumb Usporedi) i ponoviti prethodni postupak.



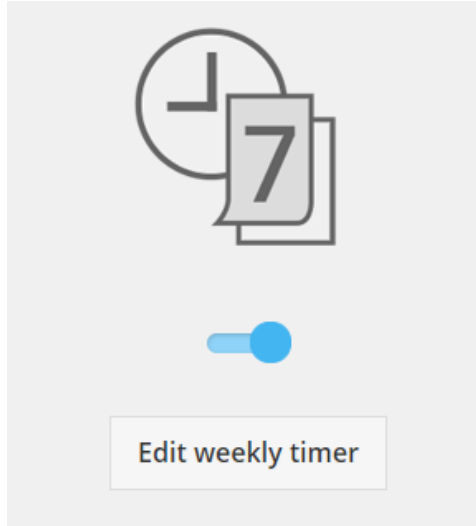
Slika 18 – Grafikon usporedbe

¹ To se odnosi na tjedne, mjeseca i godine

8 Tjedni vremenski program

8.1 Tjedni vremenski program uklj./isklj.

U ovom izborniku korisnik može definirati funkcije mjerača vremena za svaki uređaj. Funkcionira na tjednoj bazi i može se aktivirati ili ne bez gubitka pohranjenih konfiguracija



Slika 19 – Tjedni vremenski program uklj./isklj.

8.2 Uređivanje tjednog vremenskog programa

Tjedni vremenski program definira se za svaki dan u tjednu, do maksimalno šest radnji na dan.

Monday

1st Floor

2nd Floor

Tank

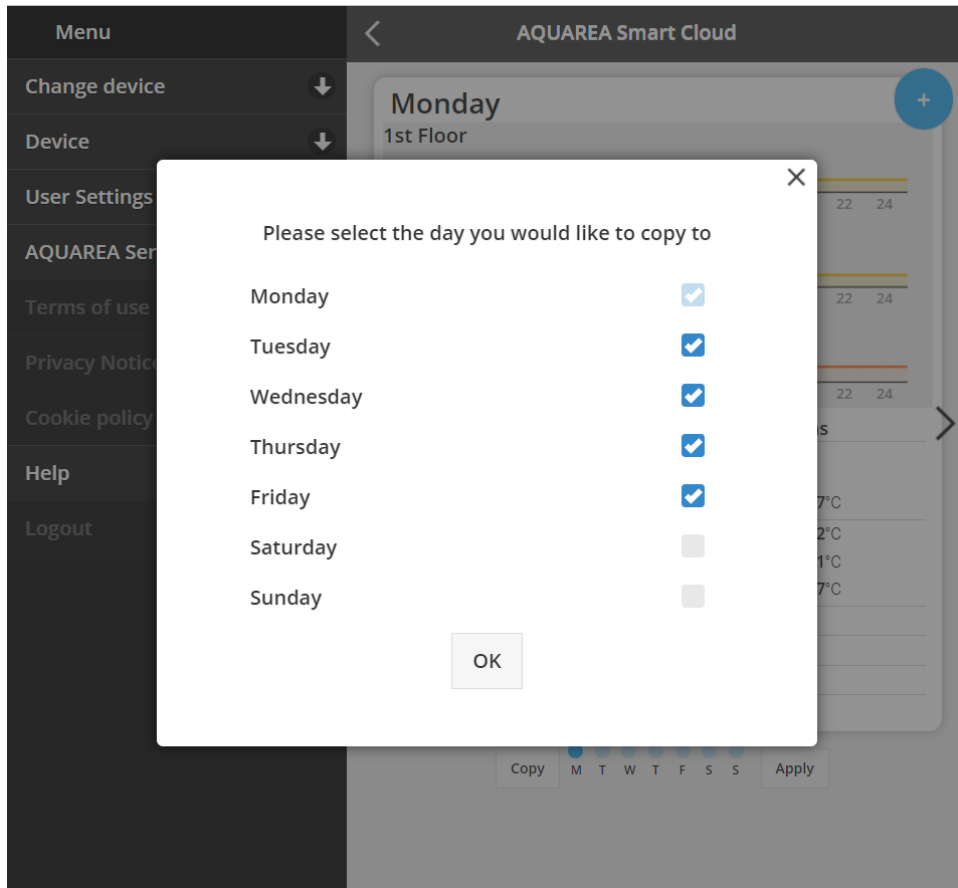
No.	Time	Set operations
1	07:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank 60°C
2	09:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank OFF
3	10:00	1st Floor 20°C 2nd Floor 20°C Tank OFF
4	18:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 24°C Tank 60°C
5	-	-
6	-	-

Copy M T W T F S S Apply

Slika 20 – Postavljanje tjednog vremenskog programa

Broj	Opis
1	Dodajte izbornik radnji. Pogledajte poglavlje 8.2.1 – Tjedni vremenski program – Dodavanje radnji
2	Broj radnje i zadane radnje. Može se definirati do maksimalno šest radnji na dan
3	Pomicanje po danima u tjednu. (Ponedjeljak do nedjelje) i kopiranje ove konfiguracije na druge dane

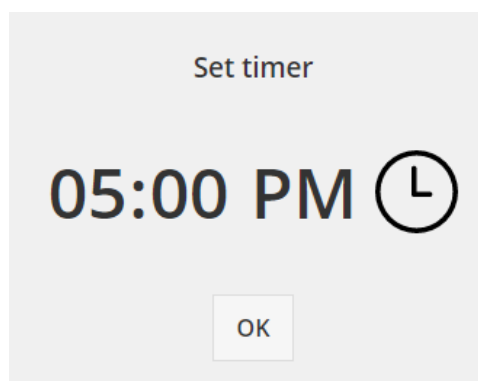
Definirane konfiguracije mjerača vremena mogu se kopirati s jednog na druge dane u tjednu, pritiskom na gumb Kopiranje. Kada korisnik definira svoju konfiguraciju, samo pritisnite gumb Primijeni da biste je pohranili.



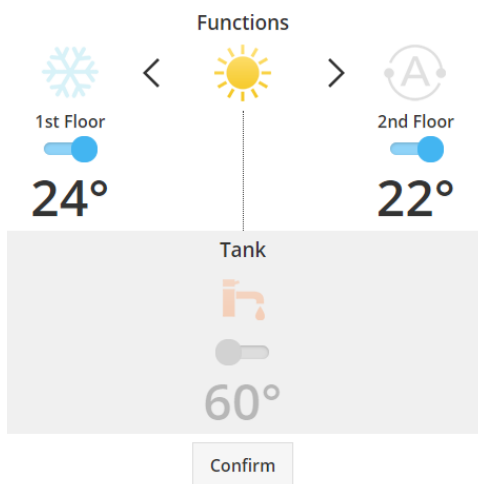
Slika 21 – Izbornik Kopiranje

8.2.1 Tjedni vremenski program – Dodavanje radnji

U ovom izborniku korisnik mora definirati sat mjerača vremena i funkcije za svaku radnju



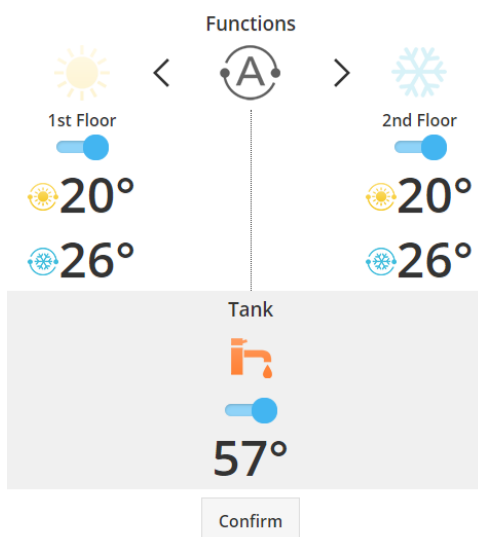
Slika 22 – Dodavanje radnji – Definicija vremena



Slika 23 – Dodavanje radnji – Definicija postavki



U svakoj radnji korisnik **uvijek** mora specificirati stanje cijelog sustava. (Spremnik, Zona 1 i Zona 2)



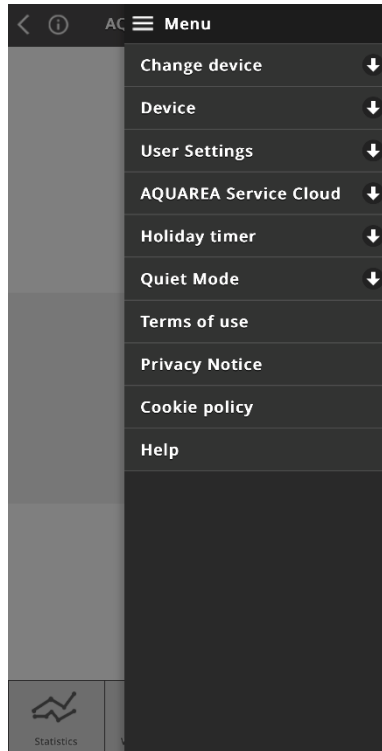
Slika 24 – Dodavanje radnji – Definicija postavki za automatski način



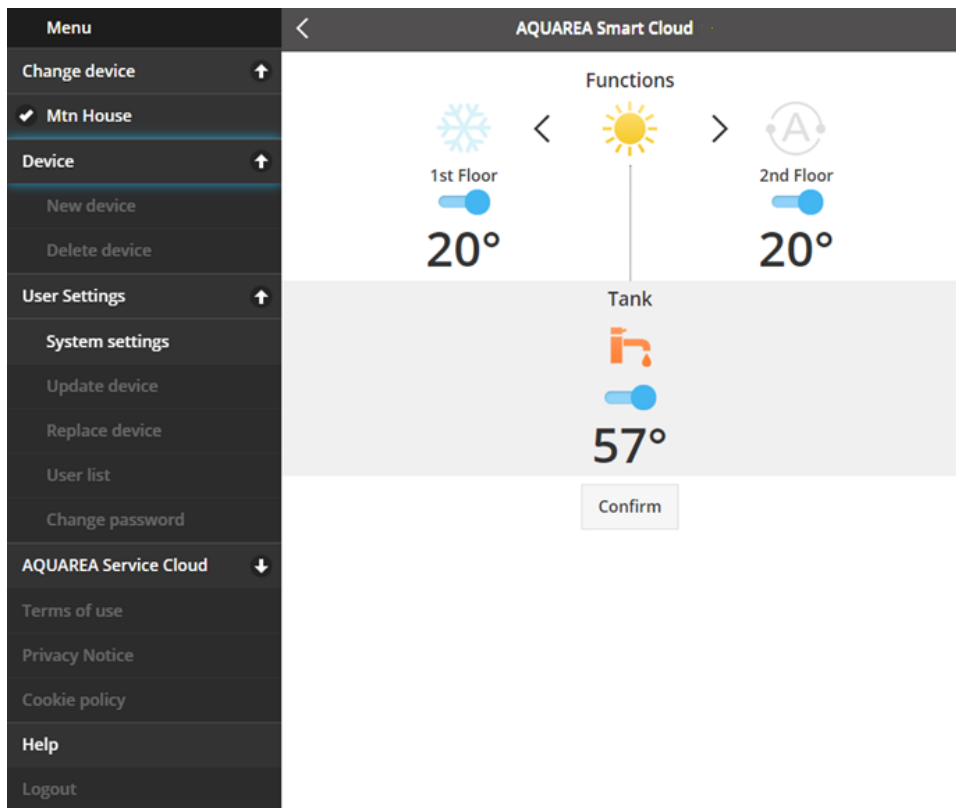
Pri odabiru automatskog načina korisnik treba definirati jednu zadanu vrijednost za hlađenje i drugu za grijanje

9 Izbornik

U ovom izborniku korisnik može pronaći sve napredne postavke za svoju jedinicu. Ovaj je izbornik jednak u aplikaciji AQUAREA Smart Cloud i u pregledniku Smart Cloud, ali pristup se razlikuje u obje situacije. Za Comfort Cloud nalazi se u gornjem desnom kutu, kao što je prikazano na [Slika 25 – Izbornik Comfort Cloud](#), a za Smart Cloud se nalazi u gornjem lijevom kutu, kao što je prikazano na [Slika 26 – Izbornik Smart Cloud](#)



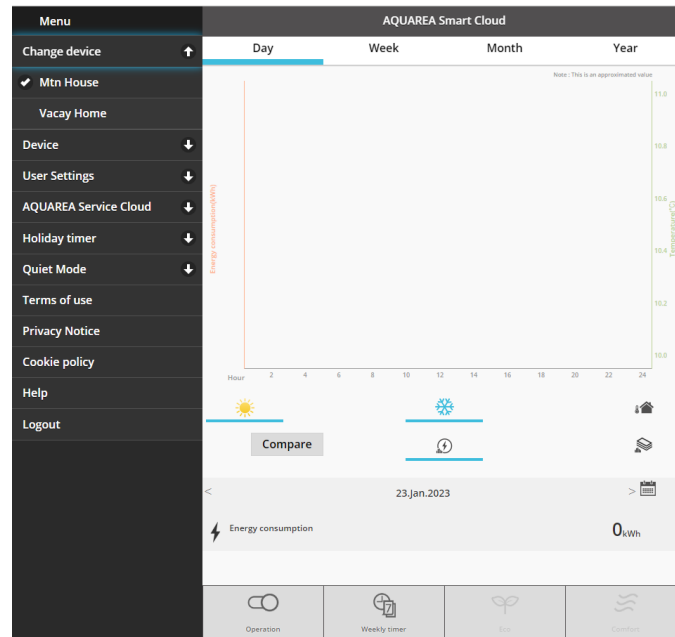
Slika 25 – Izbornik Comfort Cloud



Slika 26 – Izbornik Smart Cloud

9.1 Promjena uređaja

Kada isti korisnički račun ima više od jedne jedinice AQUAREA, korisnik se jednostavno može prebaciti s jednog sustava na drugi pristupom izborniku Promjena uređaja.



Slika 27 – Promjena uređaja

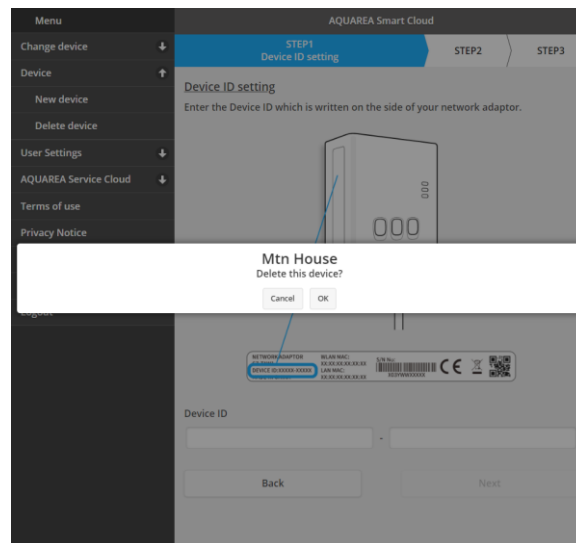
9.2 Uređaj

9.2.1 Novi uređaj

Pritisak na ovaj izbornik odvest će vas na poglavlje 5 - Registracija novog uređaja

9.2.2 Brisanje uređaja

Pritiskom na ovaj izbornik izbrisat ćete odabranu jedinicu AQUAREA.



Slika 28 – Brisanje uređaja



Za konfiguraciju prilagodnika za oblak na drugom administratorskom računu najprije trebate izbrisati uređaj s trenutnog računa jer ćete u suprotnom biti dodani na ovu unutarnju jedinicu kao gost korisnik (pogledajte poglavlje 9.3.4.1 – Dodavanje korisnika u sustav)

9.3 Vlasnik

9.3.1 Postavke sustava

U izborniku Postavke sustava možete specificirati karakteristike svog sustava. Ovaj je izbornik podijeljen za svaku od dostupnih konfiguracija.

Slika 29 – Postavke sustava – Postavke naziva

Slika 30 – Postavke sustava – Postavke načina rada Eco i Comfort

Slika 31 – Postavke sustava – Postavke troškova

Naziv	Opis
Naziv AQUAREA	Naziv koji će predstavljati naziv sustava
Naziv zone 1	Naziv koji će predstavljati naziv zone 1
Naziv zone 2	Naziv koji će predstavljati naziv zone 2
Postavke za način rada Eco	Specificira promjenu zadane vrijednosti koja se primjenjuje na stvarnu zadanu vrijednost kada je aktiviran način rada Eco

Postavka za način rada Comfort	Specificira promjenu zadane vrijednosti koja se primjenjuje na stvarnu zadanu vrijednost kada je aktiviran način rada Comfort
Valuta	Specificira valutu koja se upotrebljava za sve vrijednosti povezane s cijenom
Cijena električne energije / kWh	Specificira cijenu po kWh koju naplaćuje pružatelj električne energije. Moguće je dodati jedan dodatni raspored u kojem se naplaćuje druga cijena odabirom značajke Noć
Vremenska zona	Vremenska zona koja će se upotrebljavati kao referenca za sve radnje povezane s vremenom

9.3.2 Ažuriranje uređaja

U ovom izborniku korisnik može sinkronizirati korisničko sučelje sa trenutnim stanjem jedinice AQUAREA. Kada korisnik pošalje naredbu jedinici AQUAREA daljinskim upravljačem, ta se informacija ne ažurira odmah u aplikaciji Comfort Cloud ili pregledniku AQUAREA Smart Cloud, stoga, ako korisnik želi ažurirati informacije, može pristupiti izborniku Ažuriranje uređaja i te se informacije sinkroniziraju u tom trenutku.

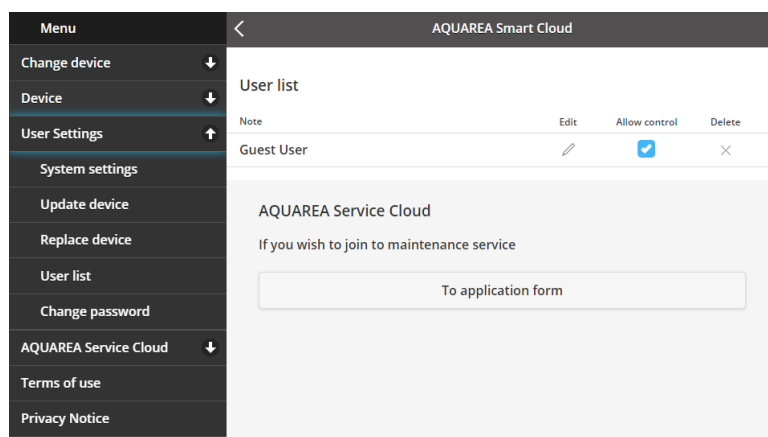
9.3.3 Zamjena uređaja

U ovom izborniku možete zamijeniti odabranu jedinicu AQUAREA novim uređajem. Ovaj će postupak voditi korisnika kroz isti postupak kao i [5 - Registracija novog uređaja](#) i automatski izbrisati postojeći.

9.3.4 Popis korisnika

U ovom izborniku korisnik može upravljati pristupom jedinici AQUAREA. Moguće je urediti pojedino korisničko ime, definirati može li ovaj korisnik pristupiti ovoj jedinici i upravljati njome ili samo vidjeti trenutna stanja. Moguće je i izbrisati korisnike.

Više detalja o tome kako dodati korisnika pogledajte u poglavlju [9.3.4.1 - Dodavanje korisnika u sustav](#)



Slika 32 – Popis korisnika

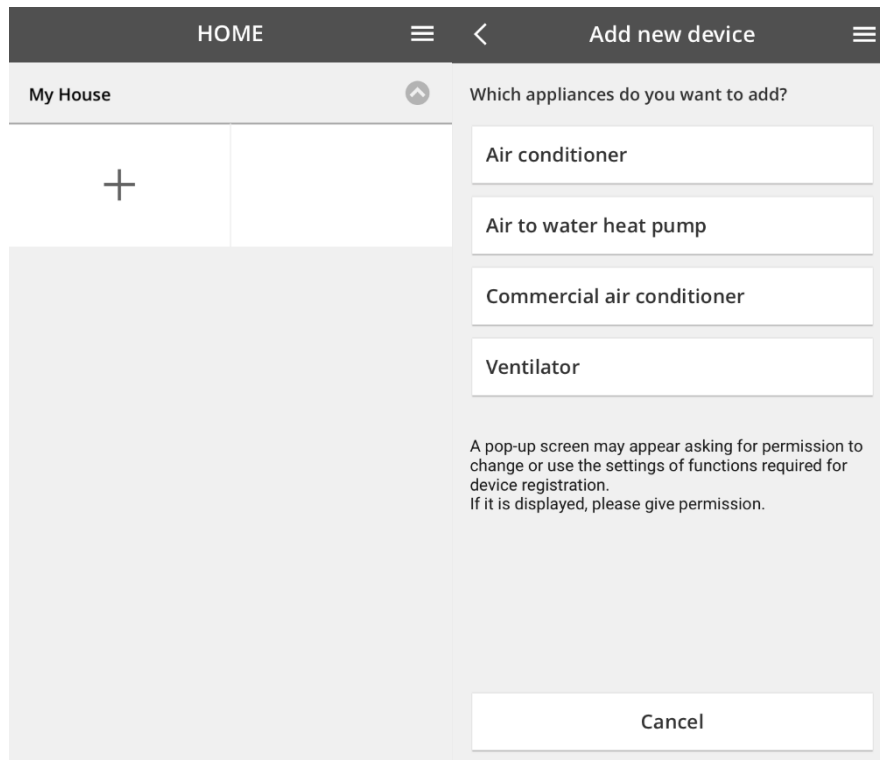
U istom je izborniku moguće poslati pozivnicu instalateru za pristup putem aplikacije Service Cloud, o čemu više detalja možete pogledati u poglavlju [9.4.1 - Obrazac za prijavu](#)

9.3.4.1 Dodavanje korisnika u sustav

Za dodavanje novog korisnika u ovaj sustav, novom je korisniku potrebno sljedeće:

- 1 – Panasonic ID kao što je prikazano u [4 - Registracija Panasonic ID-a](#)
- 2 – ID Panasonic uređaja, kao što je prikazano na [Slika 10](#)
- 3 – Lozinka uređaja, kao što je prikazano na [Slika 13](#)

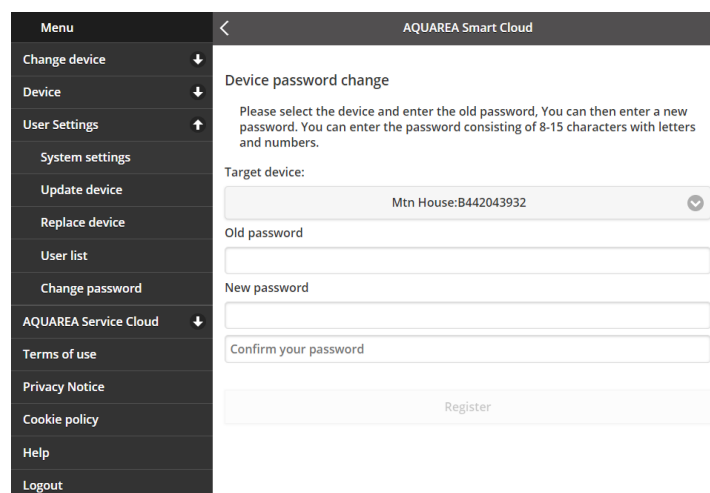
Nakon toga pristupite aplikaciji Comfort Cloud i dodajte novi uređaj.



Slika 33 – Comfort Cloud Dodavanje novog uređaja

9.3.5 Promjena lozinke

U ovom izborniku korisnik može promijeniti lozinku uređaja za odabranu jedinicu AQUAREA. Imajte na umu da u situaciji u kojoj imate više od jednog sustava na istom računu, morate specificirati svaku jedinicu za koju mijenjate lozinku.



Slika 34 – Promjena lozinke

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Obrazac za prijavu

U ovom izborniku korisnik može pozvati poduzeće da nadgleda njegov uređaj putem usluge Service Cloud. Nakon tog zahtjeva i prihvaćanja od strane instalatera, može pristupiti jedinici korisnika na temelju dozvole koju korisnik definira u **Pravima pristupa** u padajućem izborniku.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.
E-mail address*

installer@panasonic.com ✕

installer@panasonic.com ✕

Enter your information.

Name*

AQUAREA User ✕

Address where the device is installed*

Germany ▼

Installation Location Address ✕

Phone number

Phone number

Slika 35 – Service Cloud Zahtjev 1

E-mail address*

aquarea@panasonic.com ✕

aquarea@panasonic.com ✕

E-mail language*

English ▼

AQUAREA Device ID*

AQUAREA Device ID ▼

Access rights*

Access rights ▼ ?

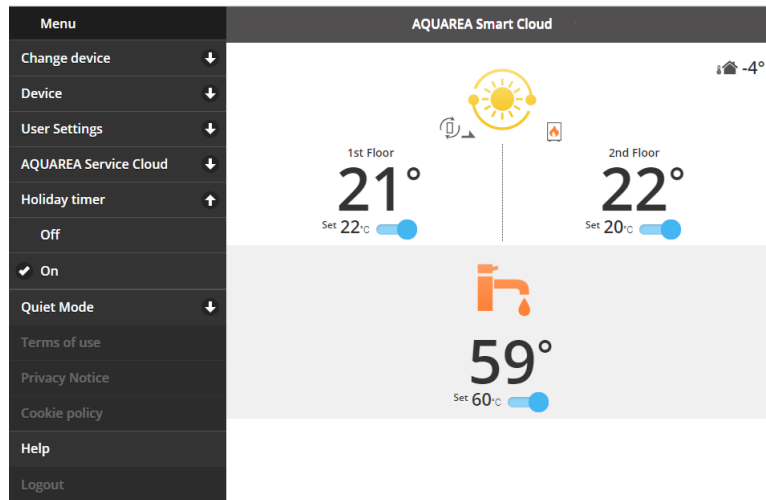
Cancel

Register

Slika 36 – Service Cloud Zahtjev 2

9.5 Mjerač vremena za blagdane

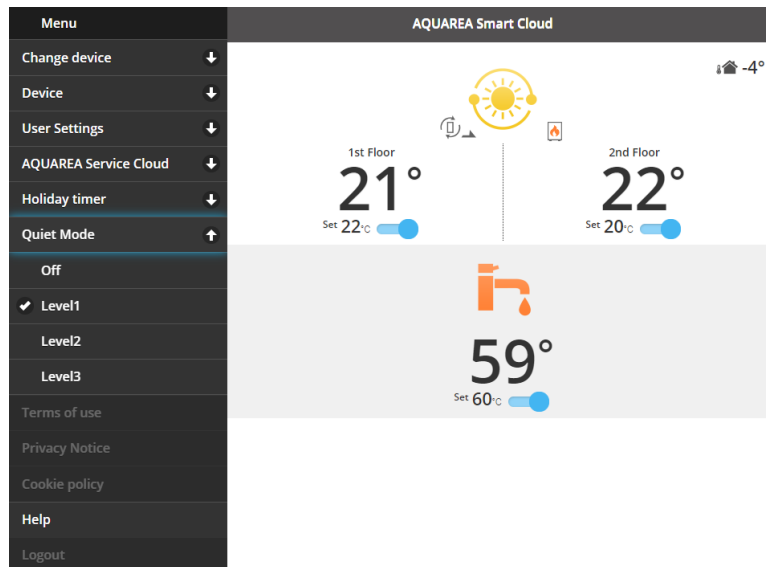
U ovom izborniku korisnik može aktivirati funkciju mjerača vremena tijekom praznika. Ova funkcija osigurava da rade samo funkcije automatske zaštite.



Slika 37 – Funkcija mjerača vremena za blagdane

9.6 Tihi način rada

U ovom izborniku korisnik može definirati 4 različite razine buke za toplinsku pumpu. Isključena razina znači da nema ograničenja buke, a razina 3 znači maksimalno ograničenje buke.

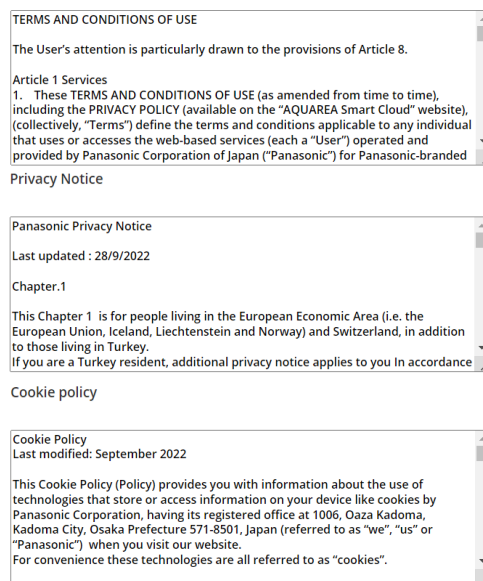


Slika 38 – Razine tihog načina rada

9.7 Pravne informacije

U ovom izborniku korisnik može pregledati pravne uvjete za upotrebu ove aplikacije

Terms of use



TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you In accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Slika 39 – Pravni uvjeti

9.8 Pomoć

U ovom izborniku možete pronaći poveznicu na česta pitanja:

https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/