

Aquarea Smart Cloud Gebruikershandleiding

Versie: 1

1	Inhoud	
2	Compatibele modellen.....	3
3	Toegang tot AQUAREA Smart Cloud	3
4	Panasonic-ID registreren.....	3
4.1	Veelgestelde vragen.....	6
4.1.1	Kan een wachtwoord worden hersteld zonder geboortedatum?	6
4.1.2	Hoeveel units kunnen er met één account bediend worden?.....	6
5	Nieuw apparaat registreren.....	7
6	Bedieningsscherm.....	10
6.1	Actiemenu van Zone 1 en 2	11
6.2	Tank-actiemenu	11
7	Statistiekenscherm.....	12
7.1	Menu 'Vergelijken'	13
8	Week-timer	14
8.1	Week-timer aan/uit	14
8.2	Week-timer wijzigen	15
8.2.1	Week-timer - actie toevoegen	16
9	Menu.....	18
9.1	Wijzig apparaat	19
9.2	Apparaat.....	19
9.2.1	Nieuw apparaat.....	19
9.2.2	Verwijder apparaat	19
9.3	Eigenaar	20
9.3.1	Systeeminstellingen	20
9.3.2	Update apparaat.....	21
9.3.3	Vervang apparaat.....	21
9.3.4	Gebruikerslijst	21
9.3.5	Verander wachtwoord	22
9.4	Aquarea Service Cloud	23
9.4.1	Aanvraagformulier	23
9.5	Vakantie-timer	24
9.6	Stil.....	24
9.7	Juridische informatie.....	25
9.8	Help	25

2 Compatibele modellen

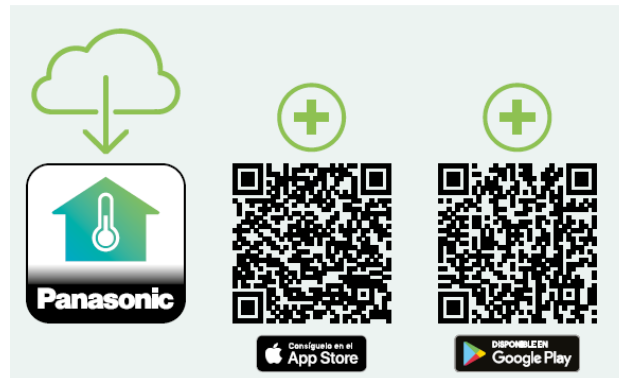
Deze handleiding kan worden gebruikt voor de volgende netwerkadapters:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

3 Toegang tot AQUAREA Smart Cloud

U kunt AQUAREA-units instellen en bedienen met de Comfort Cloud-app



Afbeelding 1: Comfort Cloud-app

Compatibele apparaten per januari 2023

1. Android™ 7.1 of hoger
2. iOS 12.0 of hoger

Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

of door naar aquarea-smart.panasonic.com te gaan.



Afbeelding 2: Aquarea Smart Cloud


4 Panasonic-ID registreren

De eerste stap voor u als gebruiker is toegang krijgen tot de AQUAREA Smart Cloud of de Comfort Cloud-app. Dit kunt u doen door naar aquarea-smart.panasonic.com te gaan of de Comfort Cloud-app te openen en een Panasonic-ID aan te maken.

AQUAREA Smart Cloud

Login

Please enter your Panasonic ID and password.

 Remember me
 
[Forgotten ID/Password](#)
→ [Panasonic ID sign up](#)

Afbeelding 3: startpagina van Aquarea Smart Cloud

Afbeelding 4: startpagina van Comfort Cloud

Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)* ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

Password* ⓘ

.....

.....

Name

Aquarea

Smart Cloud

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 ▼ 01 ▼ 01 ▼

Gender*

Not Spe .. ▼

Areas / Country* ⓘ

Germany ▼

Afbeelding 5: Panasonic-ID-registratieformulier



We hebben uw geboortedatum nodig om het wachtwoord in de toekomst eventueel te kunnen herstellen.

Heeft u al een Panasonic-ID maar bent u het wachtwoord vergeten? Ga dan naar <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> of klik op 'ID/wachtwoord vergeten?' in Afbeelding 3: startpagina van Aquarea Smart Cloud om het wachtwoord te herstellen.

Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)*

Date of birth (YYYY/MM/DD)*

Afbeelding 6: wachtwoord herstellen

4.1 Veelgestelde vragen

Voor meer informatie en de veelgestelde vragen over Panasonic-ID gaat u naar <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>.

4.1.1 Kan een wachtwoord worden hersteld zonder geboortedatum?

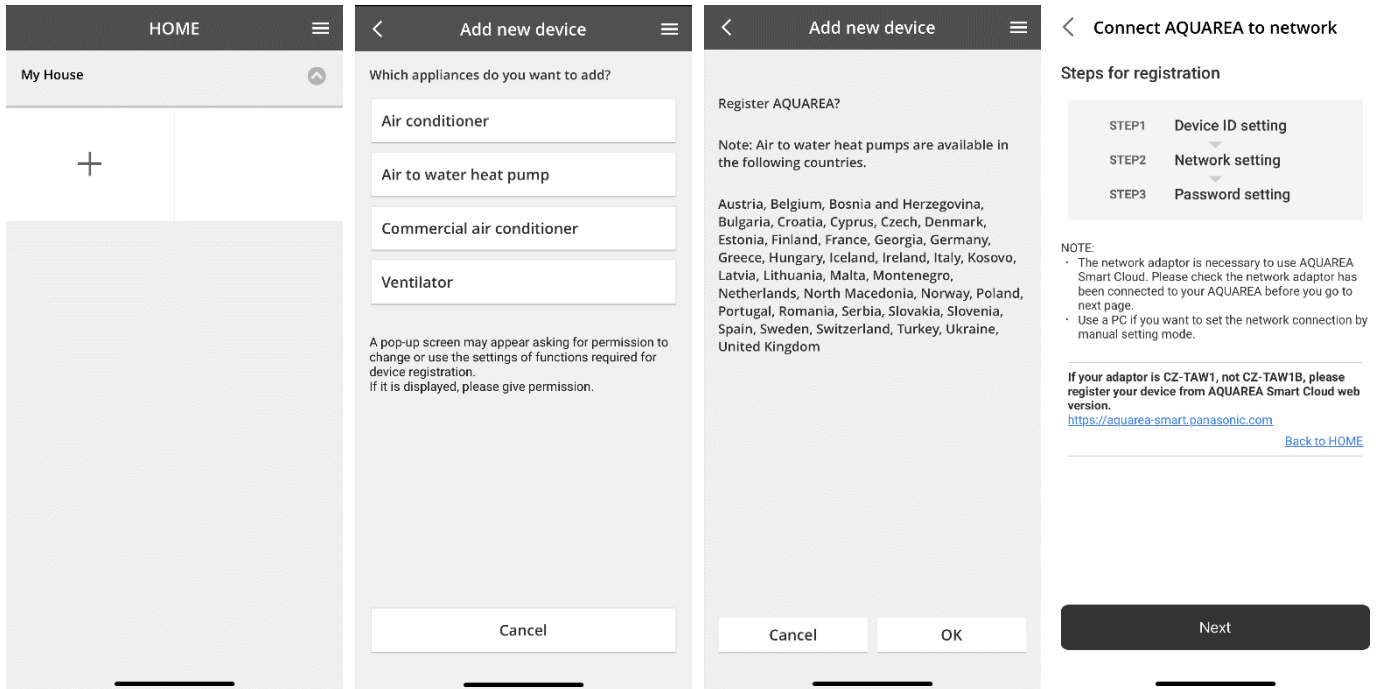
Ga dan naar de volgende pagina <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> en beschrijf in het formulier waar u tegenaan loopt.

4.1.2 Hoeveel units kunnen er met één account bediend worden?

Bij Aquarea Smart Cloud zit er geen limiet op het aantal units dat bediend kan worden. Als u de Comfort Cloud-app gebruikt, bestaat er een limiet van 200 units. Dit aantal kan worden verdeeld over maximaal tien groepen met elk twintig units.

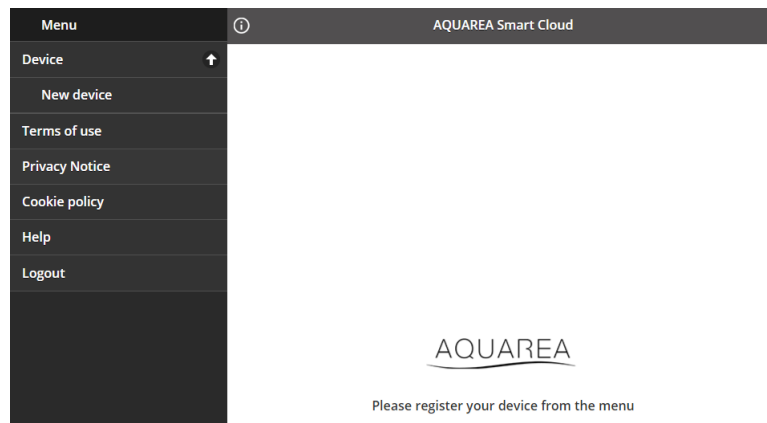
5 Nieuw apparaat registreren

Als het nieuwe apparaat via de Comfort Cloud-app wordt geregistreerd, voegt u een nieuw apparaat toe via het startmenu. Selecteer hiervoor 'Lucht-waterwarmtepomp' en accepteer de voorwaarden. Voor meer informatie over het toevoegen van nieuwe apparaten raadpleegt u de bedieningshandleiding CZ-TAW1.



Afbeelding 7: apparaatregistratie via Comfort Cloud

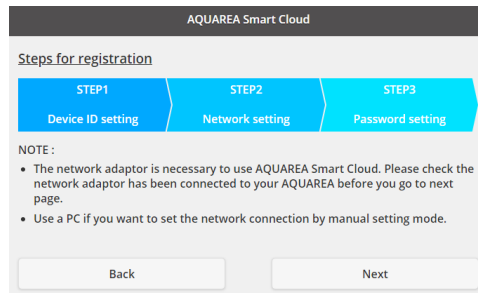
Als het nieuwe apparaat via de Smart Cloud-browser wordt geregistreerd, opent u het menu aan de zijkant en selecteert u 'Nieuw apparaat'.



Afbeelding 8: apparaatregistratie via Smart Cloud

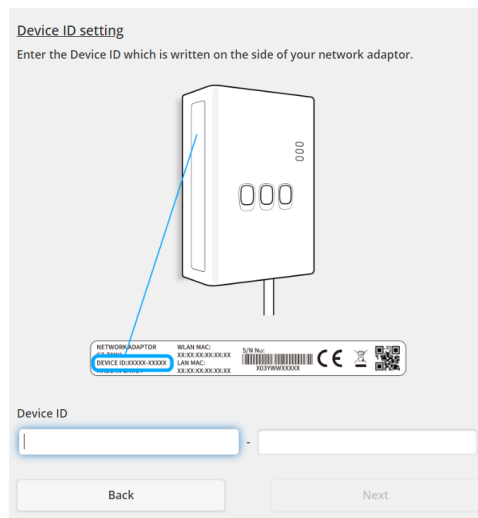
Het toevoegen van een apparaat werkt na deze stap op dezelfde manier in de Comfort Cloud-app en de Smart Cloud-browser.

Controleer voordat u verdergaat of de netwerkadapter met het internet (Link LED AAN) en met uw AQUAREA-unit is verbonden.

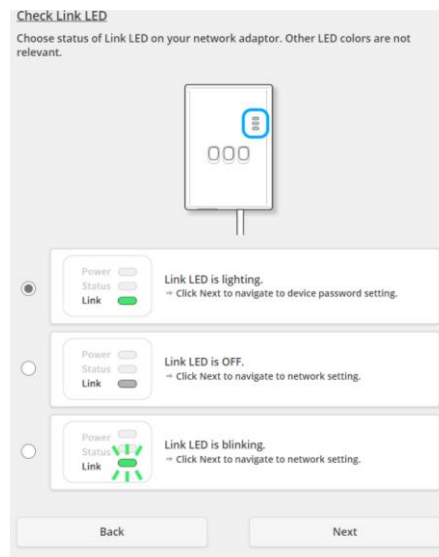


Afbeelding 9: registratiestappen voor cloudadapter

Voer de Apparaat-ID in van de cloudadapter die geconfigureerd moet worden.

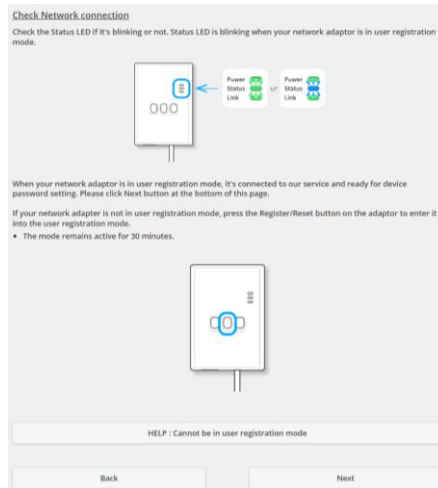


Afbeelding 10: registratiestap 1 voor cloudadapter



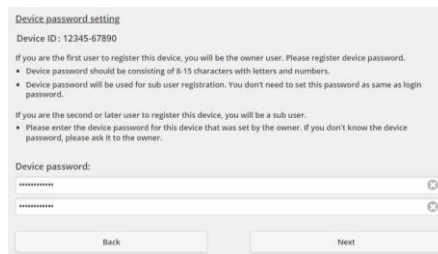
Afbeelding 11: registratiestap 2 voor cloudadapter

Stel de cloudadapter in op de registratiemodus.



Afbeelding 12: cloudadapter in registratiemodus, stap 2

Stel een wachtwoord in voor dit apparaat.



Afbeelding 13: een wachtwoord instellen voor dit apparaat, stap 3

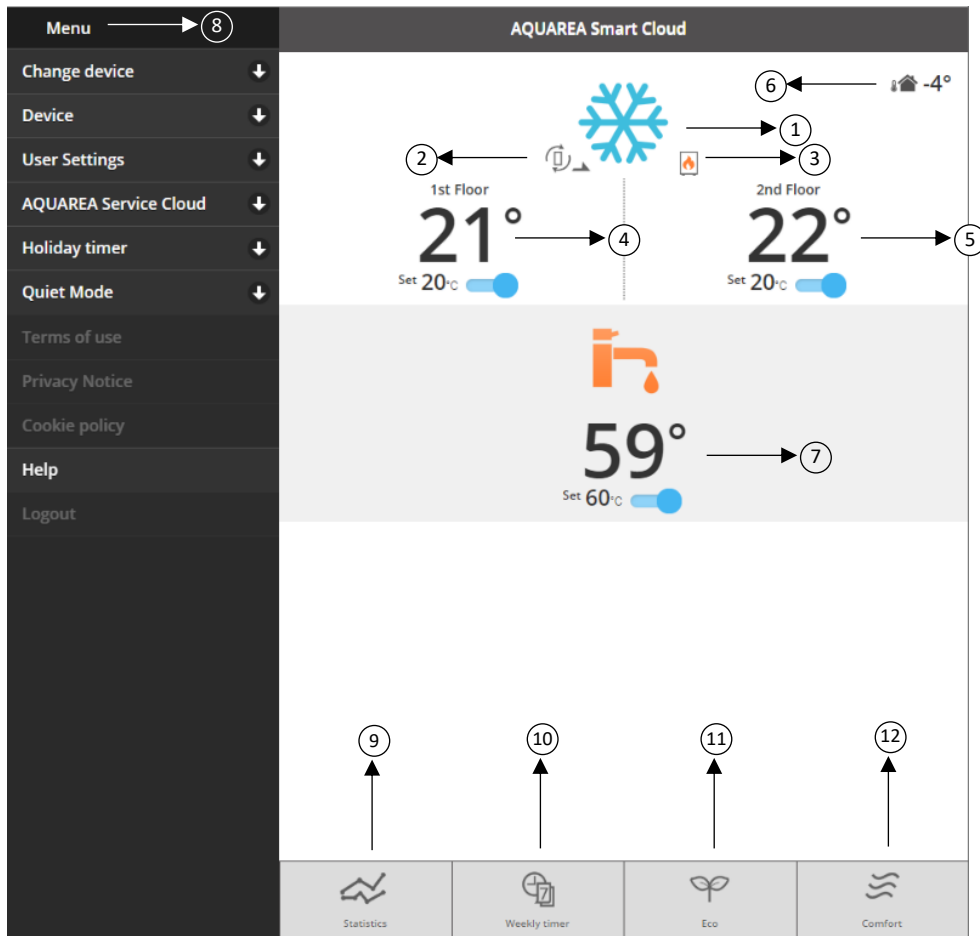


Dit wachtwoord is gekoppeld aan het apparaat, niet aan uw Panasonic-ID. Dit wachtwoord is daardoor bijvoorbeeld geschikt om dit apparaat met andere Panasonic-gebruikers te delen.




Hierna kunt u de AQUAREA-unit bedienen.

6 Bedieningscherm

Het bedieningscherm bevat de belangrijkste bedieningsknoppen voor de AQUAREA-unit.



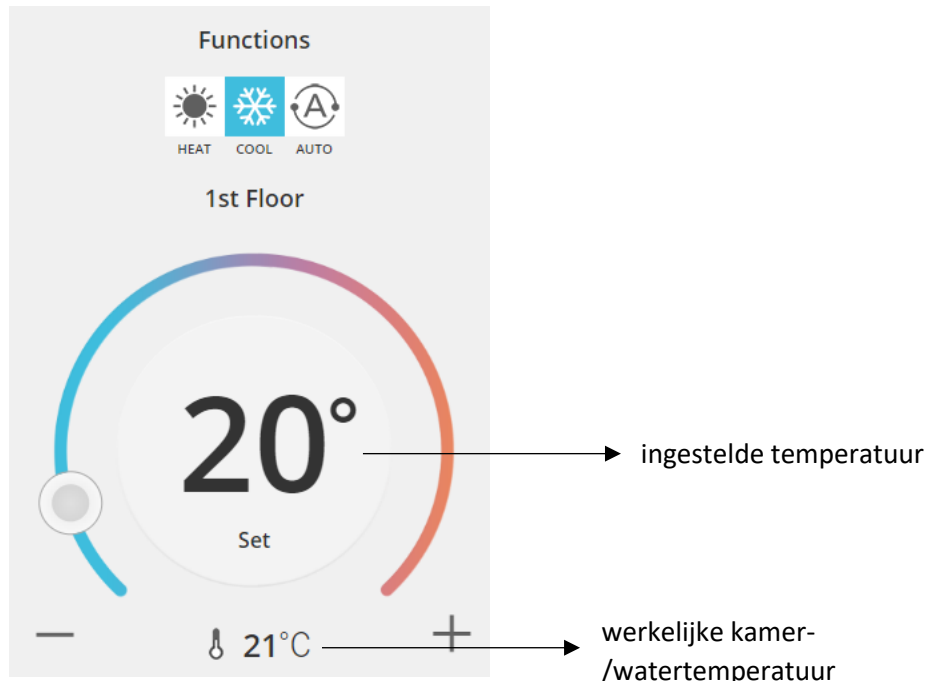
Afbeelding 14: bedieningscherm

Cijfer	Omschrijving
1	Geeft aan welke systeemwerkingsmodus op de AQUAREA-unit is ingeschakeld.
2&3	 Geeft aan in welke modus de buitenunit draait  Bivalente modus is ingeschakeld. Boiler AAN  Ontdooiingsmodus AAN
4&5	Actuele retourtemperaturen, respectievelijk voor AQUAREA Zone 1 en Zone 2. Door op dit gebied te drukken, wordt het <u>Actiemenu van Zone 1 en 2</u> geopend.
6	Buitentemperatuur
7	Actuele tanktemperatuur (warm water). Door op dit gebied te drukken, wordt het <u>Tank-actiemenu</u> geopend.
8	Instellingenmenu
9	Statistiekenmenu. Zie hoofdstuk <u>Statistiekenscher</u> m.
10	Week-timer-menu. Zie hoofdstuk <u>Week-timer</u> .
11	Activeren van de Eco-stand. Door deze modus in te schakelen, worden de ingestelde waarden aangepast om energie te besparen. Zie hoofdstuk <u>Systeemin</u> stellingen voor de mogelijke configuraties.

12	Activeren van de Comfort-stand. Door deze stand in te schakelen, worden de ingestelde waarden aangepast voor maximaal comfort. Zie hoofdstuk <u>Stysteeminstellingen</u> voor de mogelijke configuraties.
----	---

6.1 Actiemenu van Zone 1 en 2

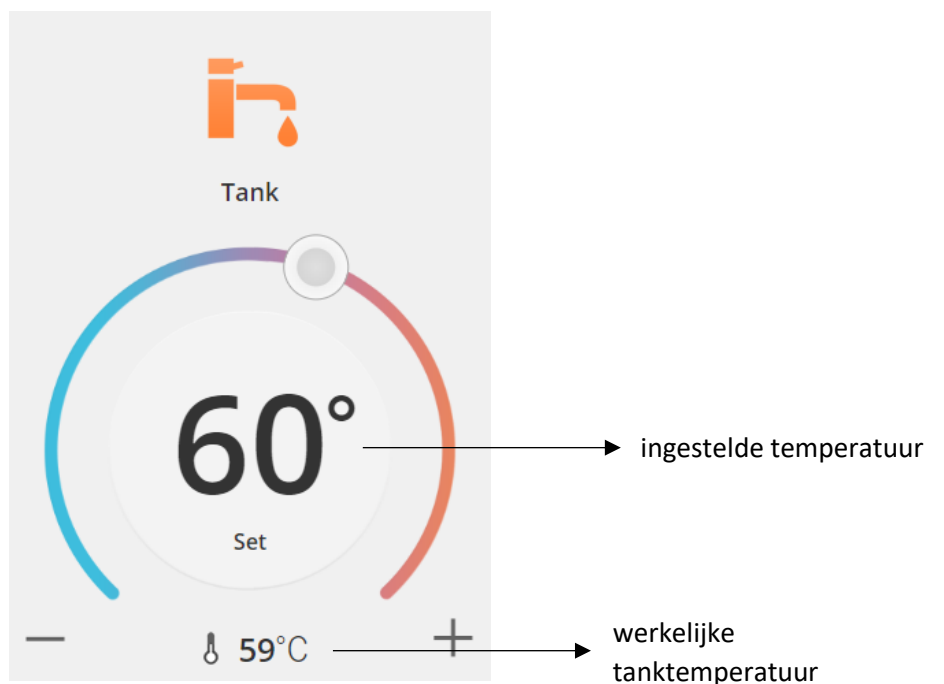
In dit menu kunt u temperaturen instellen voor iedere zone en systeemmodus. Wijzigingen aan de systeemmodus gelden voor beide zones.



Afbeelding 15: actiemenu van Zone A en B

6.2 Tank-actiemenu

In het tankmenu kunt een instelpunt voor de watertank kiezen.



Afbeelding 16: actiemenu voor warm water

7 Statistiekenschermb



Afbeelding 17: statistiekenmenu

Cijfer	Omschrijving
1	Te selecteren tijdseenheden voor de grafiek: dag, week, maand of jaar
2	Grafiek met energieverbruik voor verwarming weergeven/verbergen
3	Grafiek met energieverbruik voor koeling weergeven/verbergen
4	Grafiek met energieverbruik voor warm water weergeven/verbergen
5	Grafiek met binnentemperatuur weergeven/verbergen
6	Grafiek met buitentemperatuur weergeven/verbergen
7	Verbruik van verschillende dagen, weken, maanden of jaren met elkaar vergelijken
8&9	Weergaveopties voor de grafiek: kosten of energieverbruik (in kWh). Zie voor mogelijke configuraties van de kosten 9.3.1 - Systeeminstellingen
10	Totaal energieverbruik/totale kosten voor de geselecteerde periode

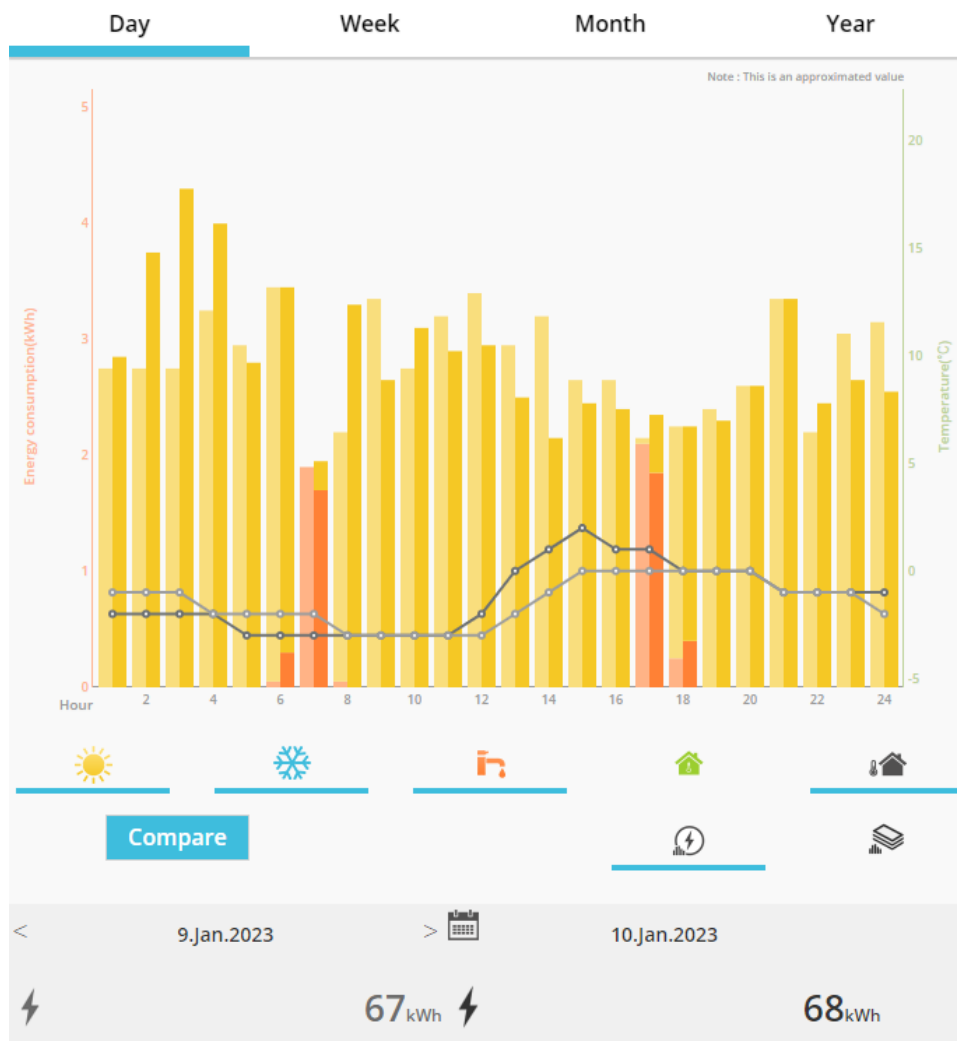
7.1 Menu 'Vergelijken'

In dit menu kunt u het energieverbruik en de temperaturen van twee dagen, twee weken, twee maanden of twee jaren met elkaar vergelijken. Hiervoor gaat u als volgt te werk:

1. Selecteer de eerste dag¹ die u wilt vergelijken.
2. Klik op de knop 'Vergelijken'.
3. Selecteer de tweede dag¹ die u wilt vergelijken.

Als u de tweede dag¹ in de vergelijking wilt wijzigen, kunt u dat doen met het pijltje, of kies een specifieke dag¹ via het kalendersymbool.

Om de eerste dag¹ in de vergelijking te wijzigen, sluit het menu (door op de knop 'Vergelijken' te klikken) en voert u de bovenstaande stappen opnieuw uit.



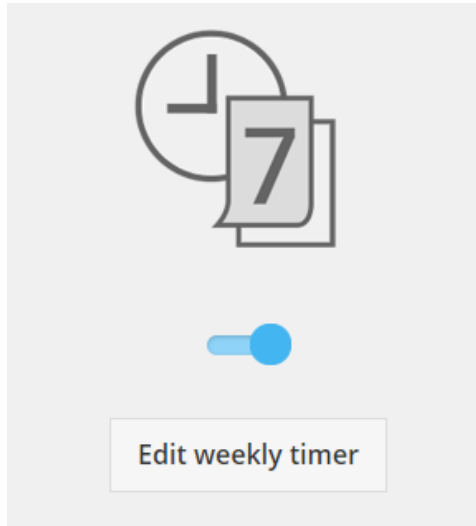
Afbeelding 18: vergelijkinggrafiek

¹ U kunt natuurlijk ook een week, maand of jaar kiezen.

8 Week-timer

8.1 Week-timer aan/uit

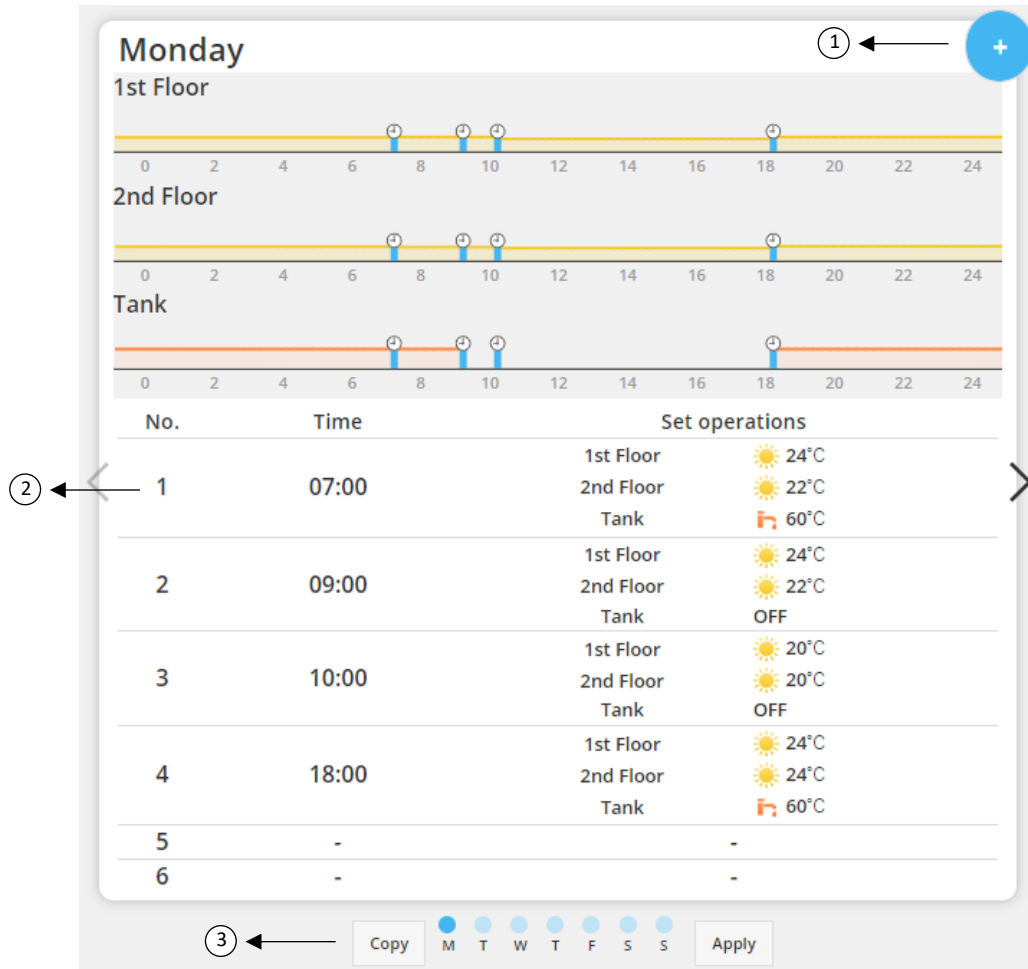
Via dit menu kunt u timerfuncties instellen voor elk apparaat. De timer werkt op een wekelijkse basis en kan worden in- en uitgeschakeld zonder dat opgeslagen instellingen verloren gaan.



Afbeelding 19: week-timer aan/uit

8.2 Week-timer wijzigen

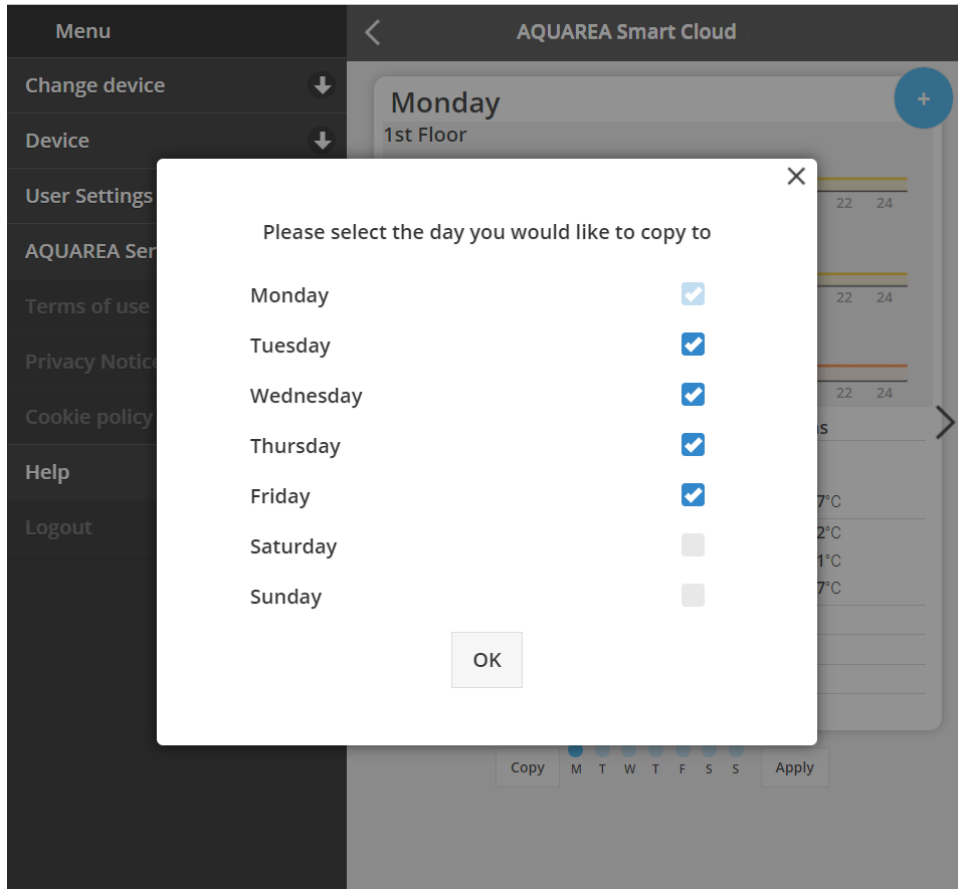
In de week-timer kan elke dag van de week worden geconfigureerd, tot maximaal zes acties per dag.



Afbeelding 20: week-timer instellen

Cijfer	Omschrijving
1	Een actiemenu toevoegen. Zie 8.2.1 - Week-timer - actie toevoegen
2	Nummer van de actie en de ingestelde acties. Er kunnen maximaal zes acties per dag worden ingesteld.
3	Wijzigen van de dag (maandag t/m zondag) en kopiëren van de configuratie naar verschillende dagen.

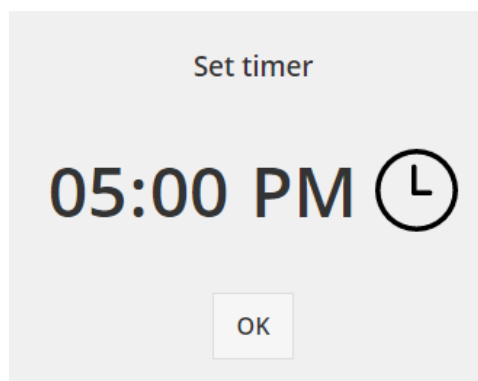
De ingestelde timerconfiguraties van een specifieke dag kunnen naar andere dagen van de week worden gekopieerd door op de knop 'Kopiëren' te klikken. Als u klaar bent met configureren, klikt u op de knop 'Toepassen' om de instellingen op te slaan.



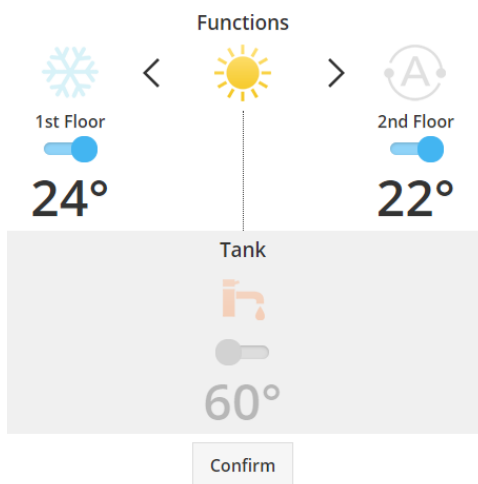
Afbeelding 21: menu 'Kopiëren'

8.2.1 Week-timer - actie toevoegen

Via dit menu stelt u de tijd en functies van de timer in voor elke actie.



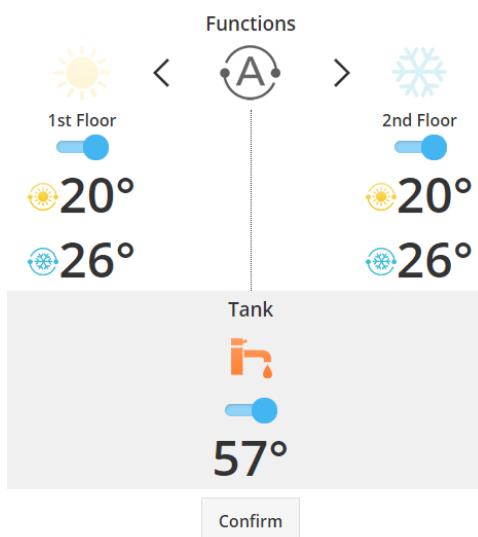
Afbeelding 22: actie toevoegen - tijd selecteren



Afbeelding 23: actie toevoegen - functie instellen



Voor elke actie dient u **altijd** de status voor het gehele systeem aan te geven (Tank, Zone 1 en Zone 2).



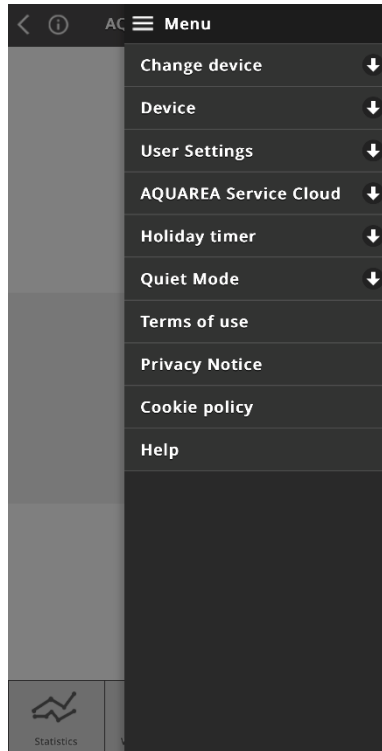
Afbeelding 24: actie toevoegen - functie instellen voor de automatische modus



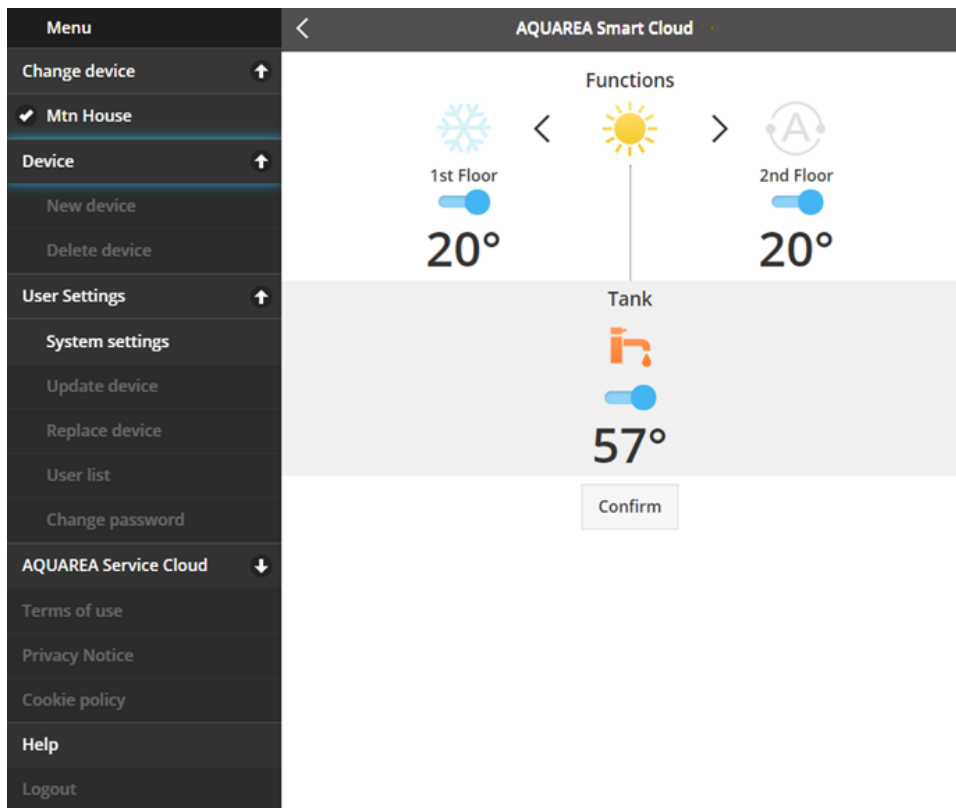
Na de selectie van de automatische modus dient u een instelpunt voor afkoelen en een instelpunt voor verwarmen op te geven.

9 Menu

In dit menu vindt u alle geavanceerde instellingen voor de unit. Dit menu is identiek in de AQUAREA Smart Cloud-app en de Smart Cloud-browser, alleen de toegang tot het menu is in beide omgevingen anders. Bij Comfort Cloud bevindt het menu zich in de rechterbovenhoek (zie ook [Afbeelding 25: Comfort Cloud-menu](#)) en bij Smart Cloud in de linkerbovenhoek (zie ook [Afbeelding 26: Smart Cloud-menu](#)).



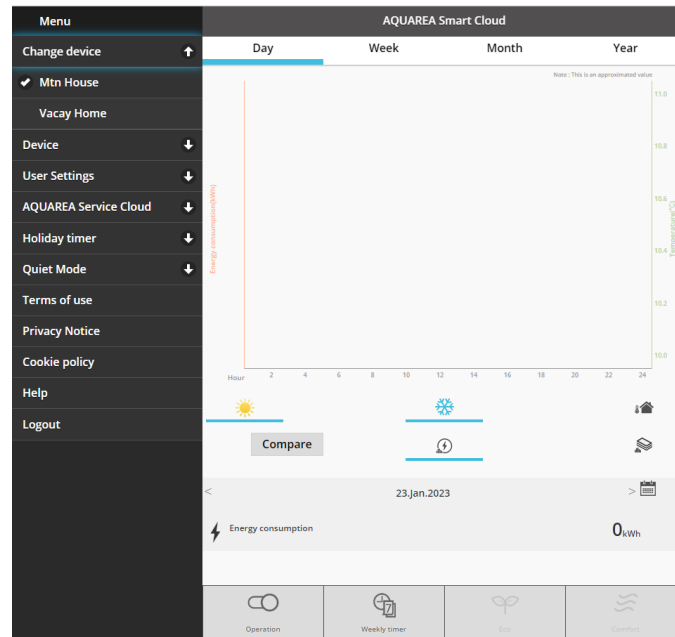
Afbeelding 25: Comfort Cloud-menu



Afbeelding 26: Smart Cloud-menu

9.1 Wijzig apparaat

Wanneer een gebruikersaccount meer dan één AQUAREA-unit heeft, kunt u via het menu 'Wijzig apparaat' eenvoudig naar een ander systeem overschakelen.



Afbeelding 27: Wijzig apparaat

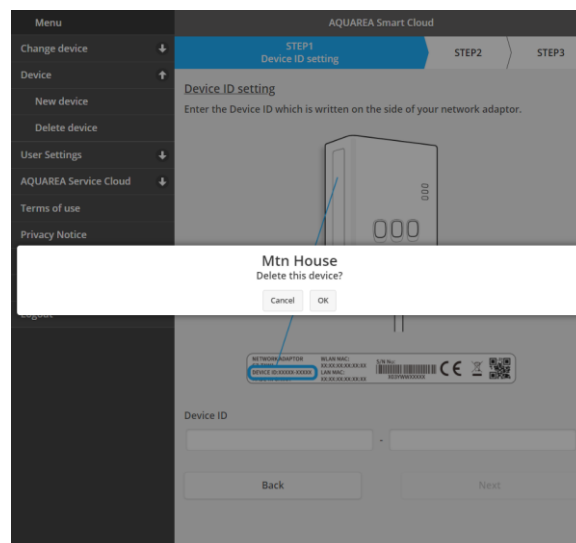
9.2 Apparaat

9.2.1 Nieuw apparaat

Als u op dit menu klikt, wordt het menu 5 - Nieuw apparaat registreren geopend.

9.2.2 Verwijder apparaat

Klik op dit menu als u de geselecteerde AQUAREA-unit wilt verwijderen.



Afbeelding 28: Verwijder apparaat



Om een cloudadapter te kunnen configureren in een ander beheerdersaccount, moet deze eerst uit het andere account worden verwijderd. Anders wordt u namelijk als een gastgebruiker aan de binnenunit toegevoegd (zie [9.3.4.1 - Een gebruiker aan het systeem toevoegen](#))

9.3 Eigenaar

9.3.1 Systeeminstellingen

In het menu 'Systeeminstellingen' kunt u systeemeigenschappen wijzigen. Dit menu is opgedeeld in de beschikbare configuraties.

Edit settings

AQUAREA name
AQUAREA

Zone name
Zone 1
1st Floor

Zone 2
2nd Floor

Afbeelding 29: Systeeminstellingen - naaminstellingen

Eco and Comfort settings

Eco mode settings

Zone 1 Heating: -2

Zone 2 Heating: -2

Zone 1 Cooling: 2

Zone 2 Cooling: 2

Comfort mode settings

Zone 1 Heating: 2

Zone 2 Heating: 2

Zone 1 Cooling: -2

Zone 2 Cooling: -2

Set default values

Afbeelding 30: Systeeminstellingen - Eco- en Comfortinstellingen

Select currency
€ EUR

Electricity price/kWh

Single rate: 0.2

Night

0:00 ~ 8:00 0.1

Time zone
Central European Time (UTC+01)

Confirm

Afbeelding 31: Systeeminstellingen - kosteninstellingen

Naam	Omschrijving
Naam AQUAREA	De naam van het gehele systeem
Naam Zone 1	De naam van Zone 1
Naam Zone 2	De naam van Zone 2
Instellingen Eco-stand	Hier kunt u instellen op welk instelpunt er wordt overgeschakeld zodra de Eco-stand wordt geactiveerd.

Instellingen Comfort-stand	Hier kunt u instellen op welk instelpunt er wordt overgeschakeld zodra de Comfort-stand wordt geactiveerd.
Valuta	De valuta die gebruikt wordt voor alle waarden met betrekking tot prijzen.
Elektriciteit prijs/kWh	De prijs die per kWh door de elektriciteitsleverancier in rekening wordt gebracht. U kunt een extra schema met andere tarieven toevoegen door 'Nacht' te selecteren.
Tijdzone	De tijdzone die wordt gebruikt voor alle tijdsgebonden acties.

9.3.2 Update apparaat

In dit menu kunt u de gebruikersinterface met de actuele status van de AQUAREA-unit synchroniseren. Als u de afstandsbediening gebruikt om commando's naar de AQUAREA-unit te sturen, wordt deze informatie niet direct in de Comfort Cloud of AQUAREA Smart Cloud-browser bijgewerkt. Wilt u deze informatie wel gelijk kunnen zien? Dan kunt u het systeem handmatig synchroniseren via het menu 'Update apparaat'.

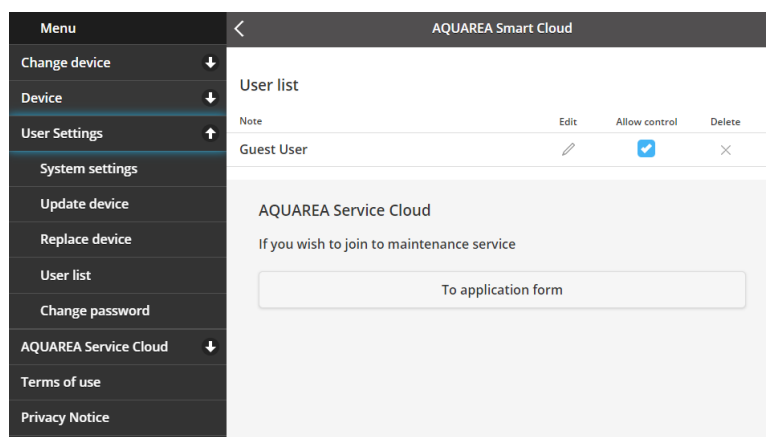
9.3.3 Vervang apparaat

In dit menu kunt u de geselecteerde AQUAREA-unit aan een nieuw apparaat toevoegen. De te volgen stappen zijn hetzelfde als bij [5 - Nieuw apparaat registreren](#). Het bestaande apparaat wordt hierbij automatisch verwijderd.

9.3.4 Gebruikerslijst

In dit menu kunt u de toegang tot de AQUAREA-unit beheren. U kunt hier gebruikersnamen wijzigen, de gebruikerstoegang beheren en instellen of een gebruiker een bepaalde unit kan wijzigen of alleen de actuele status kan zien. U kunt hier ook gebruikers verwijderen.

Meer informatie over het toevoegen van een gebruiker vindt u bij [9.3.4.1 - Een gebruiker aan het systeem toevoegen](#).



Afbeelding 32: Gebruikerslijst

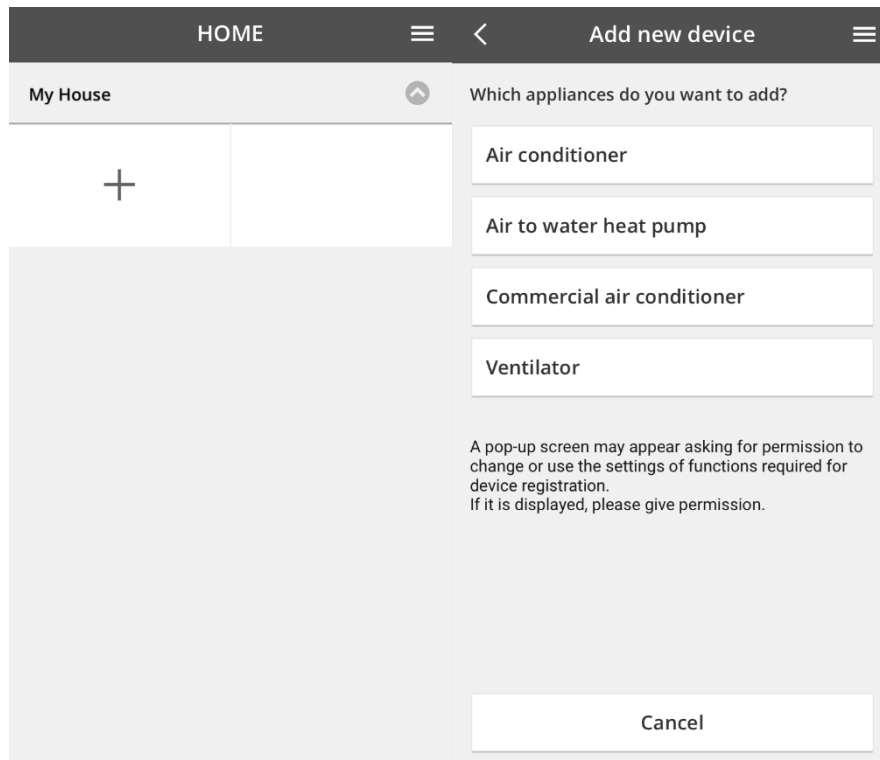
In dit menu kunt u tevens uw installateur uitnodigen voor toegang tot de Service Cloud. Meer informatie hierover vindt u bij [9.4.1 - Aanvraagformulier](#).

9.3.4.1 Een gebruiker aan het systeem toevoegen

U kunt een nieuwe gebruiker aan het systeem toevoegen als deze

1. een Panasonic-ID heeft (zie ook [4 - Panasonic-ID registreren](#));
2. een Panasonic Apparaat-ID heeft (zie [Afbeelding 10](#));
3. een apparaatwachtwoord heeft (zie [Afbeelding 13](#)).

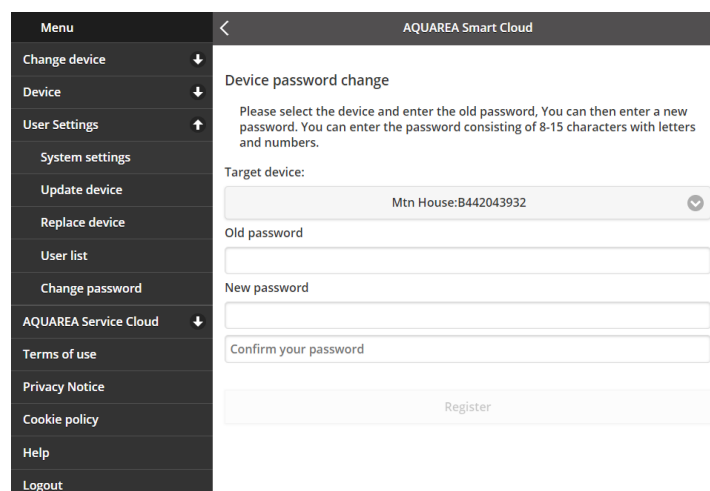
Als de gebruiker over deze gegevens beschikt, gaat u naar de Comfort Cloud-app om een nieuw apparaat toe te voegen.



Afbeelding 33: een nieuw apparaat toevoegen via Comfort Cloud

9.3.5 Verander wachtwoord

In dit menu kunt u het apparaatwachtwoord van de geselecteerde AQUAREA-unit wijzigen. Als u meerdere systemen beheert in één account, moet u specificeren voor welke unit u het wachtwoord wilt wijzigen.



Afbeelding 34: Verander wachtwoord

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Aanvraagformulier

In dit menu kunt u een bedrijf uitnodigen om via Service Cloud op uw apparaat toe te zien. Zodra de installateur uw uitnodiging heeft bevestigd, heeft deze toegang tot de unit op basis van de machtigingen die in het dropdownmenu onder **Toegangsrechten** zijn gekozen.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.
E-mail address*

Enter your information.

Name*

Address where the device is installed*

Installation Location Address*

Phone number

Afbeelding 35: Service Cloud-aanvraag 1

E-mail address*

E-mail language*

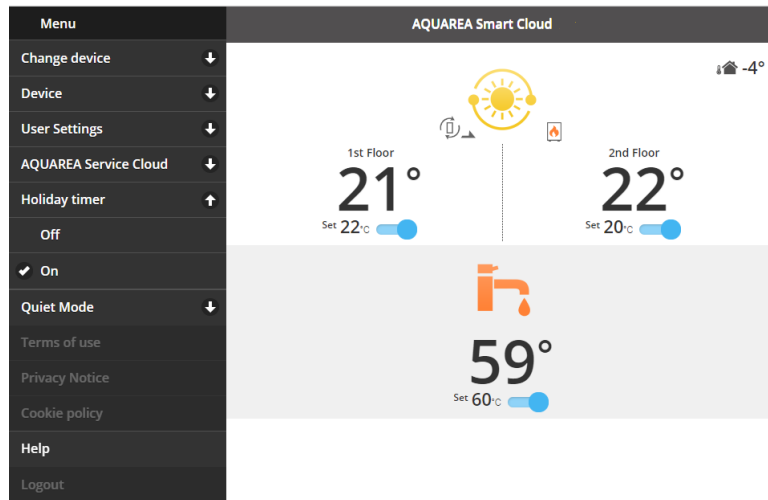
AQUAREA Device ID*

Access rights*

Afbeelding 36: Service Cloud-aanvraag 2

9.5 Vakantie-timer

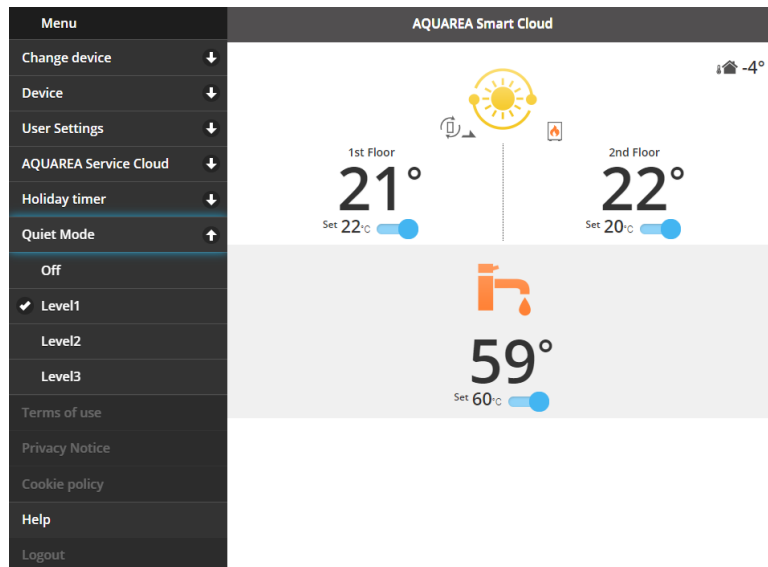
Via dit menu kunt u de vakantie-timer inschakelen. Deze functie zorgt dat alleen de automatische beschermingsfuncties zijn geactiveerd.



Afbeelding 37: Vakantie-timer

9.6 Stil

Via dit menu kunt u vier verschillende geluidsniveaus voor de warmtepomp instellen. Het niveau 'Uit' betekent geen **geluidsbeperving** en niveau drie is de maximale **geluidsbeperving**.



Afbeelding 38: geluidsniveaus in het menu 'Stil'

9.7 Juridische informatie

In dit menu kunt u de juridische voorwaarden voor het gebruik van de app bekijken.

Terms of use

TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you in accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Afbeelding 39: juridische voorwaarden

9.8 Help

In dit menu vindt u de link naar de pagina met veelgestelde vragen:

https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/