

# Aquarea Smart Cloud Brukerhåndbok

Versjon: 1

1	Innhold	
2	Kompatible modeller .....	3
3	Tilgang til AQUAREA Smart Cloud .....	3
4	Registrere en Panasonic-ID .....	3
4.1	Vanlige spørsmål .....	6
4.1.1	Gjenoppretting av passord hvis du ikke vet fødselsdatoen .....	6
4.1.2	Hvor mange enheter kan kontrolleres med samme konto? .....	6
5	Registrering av ny enhet .....	7
6	Betjeningsskjerm .....	10
6.1	Handlingsmeny for sone 1 og 2 .....	11
6.2	Handlingsmeny for tank .....	11
7	Statistikkskjerm .....	12
7.1	Sammenligningsmeny .....	13
8	Ukeprogram .....	14
8.1	Ukeprogram på/av .....	14
8.2	Redigere ukeprogram .....	15
8.2.1	Ukeprogram – legg til operasjon .....	16
9	Meny .....	18
9.1	Bytte Enhet .....	19
9.2	Enhet .....	19
9.2.1	Ny enhet .....	19
9.2.2	Slett enhet .....	19
9.3	Eierinnstilling .....	20
9.3.1	Systeminnstillinger .....	20
9.3.2	Oppdater enhet .....	21
9.3.3	Bytte ut enhet .....	21
9.3.4	Brukerliste .....	21
9.3.5	Endre passord .....	22
9.4	Aquarea Service Cloud .....	23
9.4.1	Søknadsskjema .....	23
9.5	Ferie tidsprogram .....	24
9.6	Stille-modus .....	24
9.7	Juridisk informasjon .....	25
9.8	Hjelp .....	25

## 2 Kompatible modeller

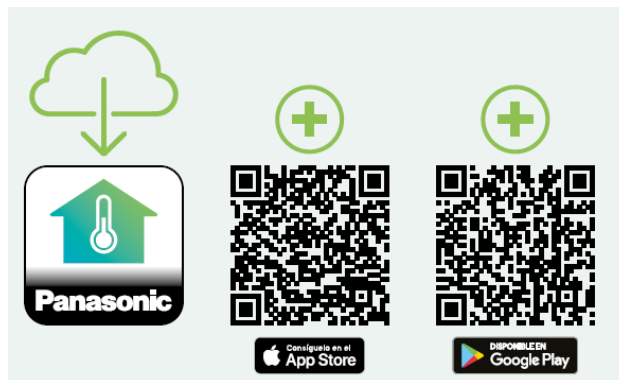
Denne håndboken gjelder for følgende nettverksadaptere:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

## 3 Tilgang til AQUAREA Smart Cloud

Du kan konfigurere og kontrollere AQUAREA-enheter med appen Comfort Cloud



Figur 1 – Appen Comfort Cloud

### Kompatible enheter per januar 2023

1. Android™ 7.1 eller senere
2. iOS 12.0 eller senere

Google, Android og Google Play er varemerker som tilhører Google LLC.

Eller ved å åpne [aquarea-smart.panasonic.com](https://aquarea-smart.panasonic.com).



Figur 2 – Aquarea Smart Cloud


## 4 Registrere en Panasonic-ID

Det første en bruker må gjøre for å få tilgang til AQUAREA Smart Cloud eller appen Comfort Cloud, er å gå til [aquarea-smart.panasonic.com](https://aquarea-smart.panasonic.com) eller ved å åpne appen Comfort Cloud og fortsette med opprettelse av en Panasonic-ID.

AQUAREA Smart Cloud

**Login**

Please enter your Panasonic ID and password.

  
  
 Remember me  
 

[Forgotten ID/Password](#)

[Panasonic ID sign up](#)



*Figur 3 – Startside for Aquarea Smart Cloud*

Figur 4 – Startside for Comfort Cloud

### Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

\* Indicates required field.

**Panasonic ID (E-mail Address)\*** ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

**Password\*** ⓘ

.....

.....

**Name**

Aquarea

Smart Cloud

**Date of birth (YYYY/MM/DD)\***

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 ▼ 01 ▼ 01 ▼

**Gender\***

Not Spe .. ▼

**Areas / Country\* ⓘ**

Germany ▼

Figur 5 – Skjema for registrering av Panasonic-ID



Merk at du trenger fødselsdatoen din hvis du ønsker å gjenopprette passordet en gang i

fremtiden.

Hvis brukeren allerede har en Panasonic-ID og ikke husker passordet, er det mulig å gjenopprette det ved å åpne <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> eller ved å klikke på Glemt ID/passord i [Figur 3 – Startside for Aquarea Smart Cloud](#).

## Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.  
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

\* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)\*

Date of birth (YYYY/MM/DD)\*

Figur 6 – Gjenoppretting av passord

## 4.1 Vanlige spørsmål

Hvis du vil lese vanlige spørsmål om Panasonic-ID-en, kan du gå til <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

### 4.1.1 Gjenoppretting av passord hvis du ikke vet fødselsdatoen

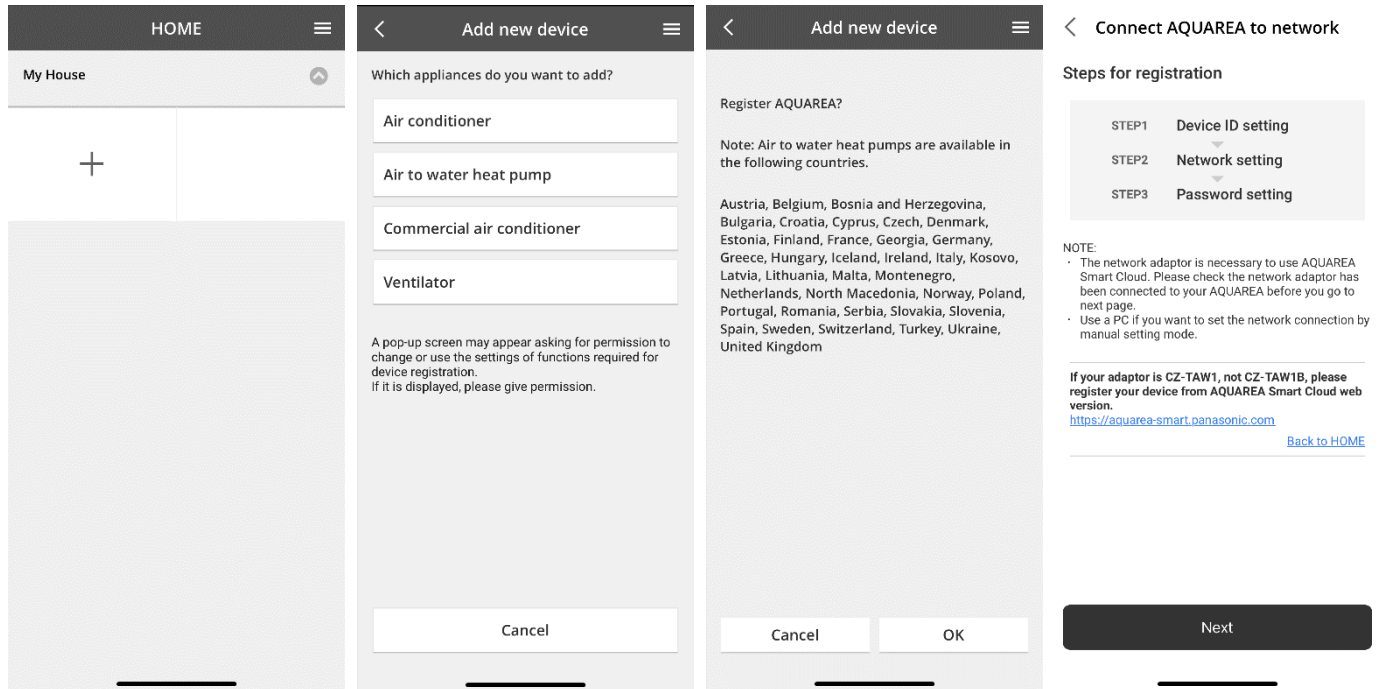
Du må fylle ut dette skjemaet <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> og forklare problemet du har.

### 4.1.2 Hvor mange enheter kan kontrolleres med samme konto?

Aquarea Smart Cloud har ingen begrensninger på antallet enheter som kan kontrolleres. Ved bruk av appen Comfort Cloud er det en begrensning på 200 enheter, fordelt på maksimalt 10 grupper med 20 enheter i hver.

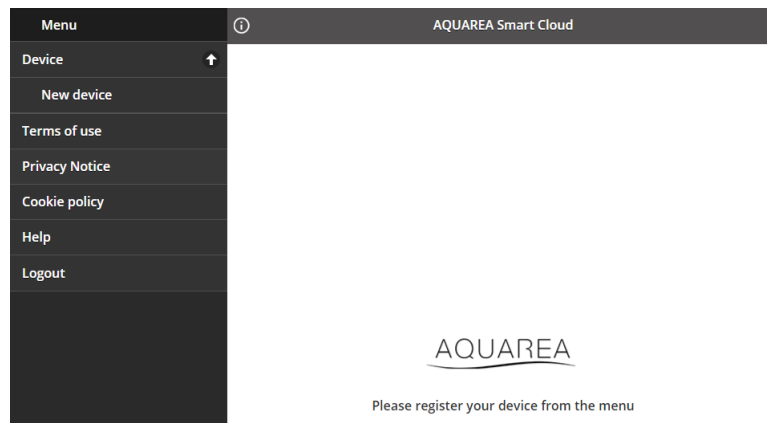
## 5 Registrering av ny enhet

Hvis registreringen av den nye enheten utføres i appen Comfort Cloud, må brukeren legge til enheten i startmenyen og deretter velge luft-til-vann-varmepumpe og godta vilkårene. Hvis du vil ha mer informasjon om denne fremgangsmåten, kan du gå se i brukerveiledningshåndboken for CZ-TAW1.



Figur 7 – Registrering av enhet i Comfort Cloud

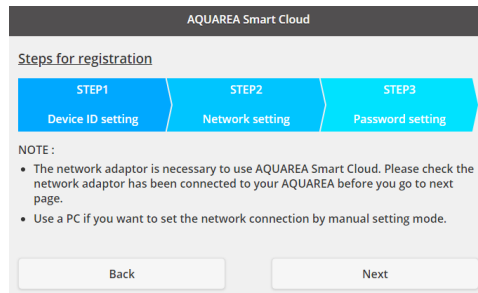
Hvis registreringen av ny enhet gjøres med Smart Cloud-nettleseren, må brukeren åpne sidemenyen og velge den nye enheten.



Figur 8 – Registrering av enhet i Smart Cloud

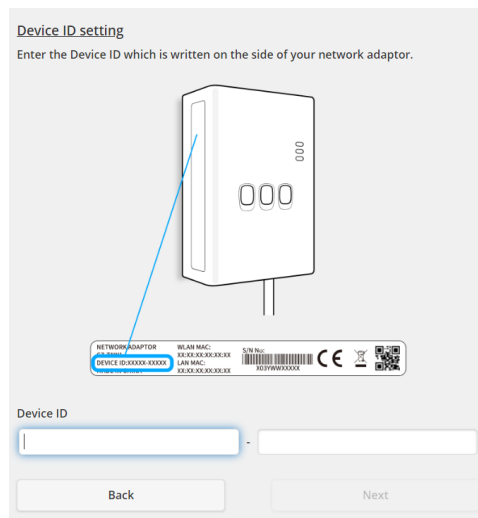
Etter dette trinnet, følger både appen Comfort Cloud og Smart Cloud-nettleseren den samme fremgangsmåten.

Før du fortsetter må du sørge for at nettverksadapteren har internettilkobling (link-LED lyser), og at den er koblet til AQUAREA-enheten.

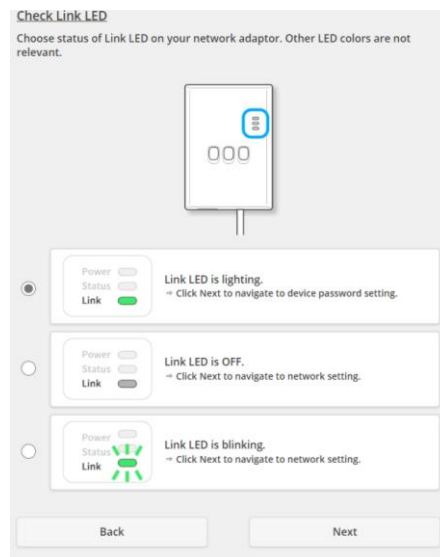


Figur 9 – Registreringstrinn for nettskyadapter

Legg inn enhets-ID-en for nettskyadapteren som skal konfigureres



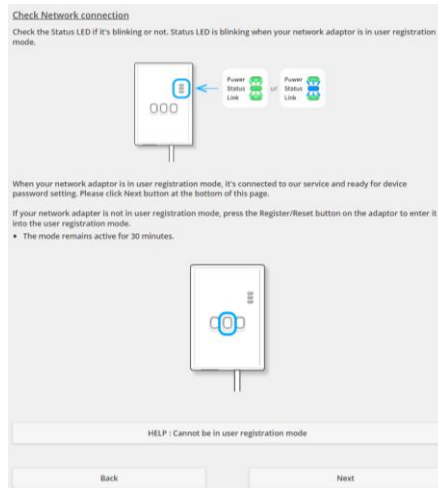
Figur 10 – Registreringstrinn 1 for nettskyadapter



Figur 11 – Registreringstrinn 2 for nettskyadapter online

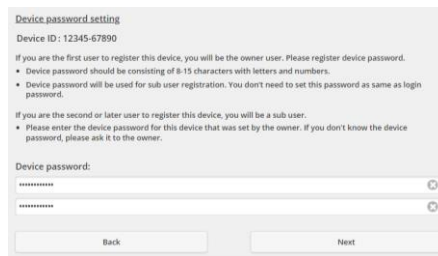
Still inn nettskyadapteren til registreringsmodus





Figur 12 – Nettskyadapter i registreringsmodus – trinn 2

Lag et passord for denne enheten



Figur 13 – Angi et passord for denne enheten – Trinn 3

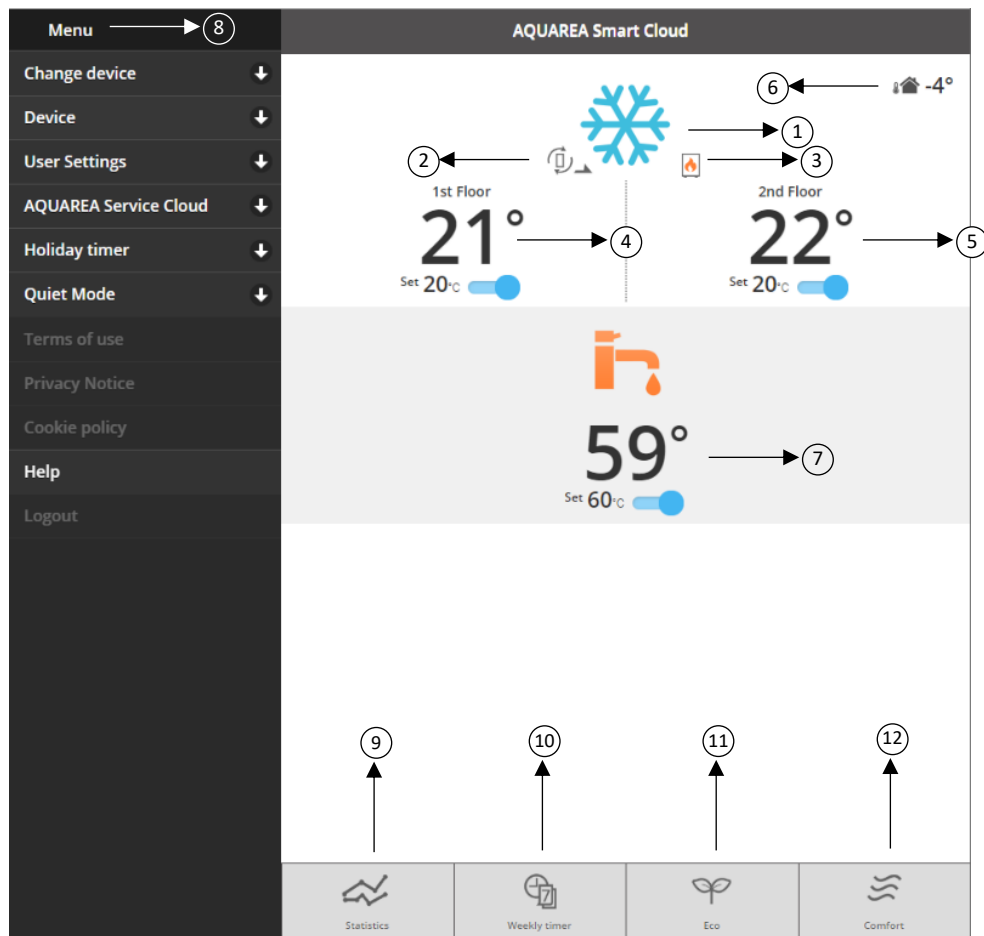


Dette passordet henviser til enheten, ikke til Panasonic-ID-en. Dette passordet kan for eksempel brukes til å dele enheten med flere Panasonic-brukere




Etter dette kan brukeren kontrollere AQUAREA-enheten

## 6 Betjenings skjerm

Betjenings skjermen er hovedskjermen for å kontrollere AQUAREA-enheten

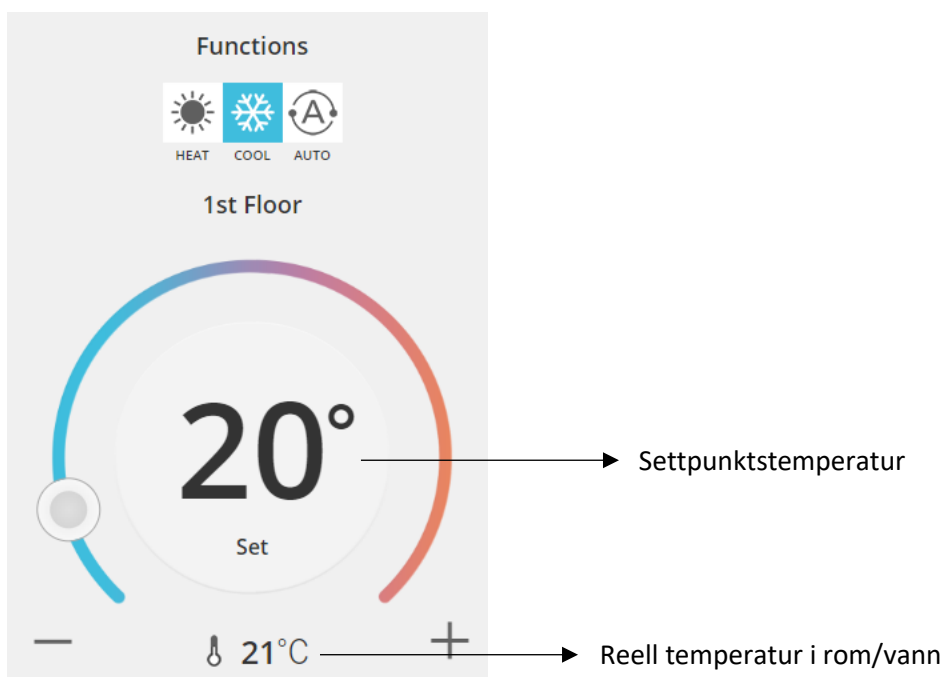


Figur 14 – Betjenings skjerm

Nummer	Beskrivelse
1	Angir systemdriftmodusen som anvendes for AQUAREA-enheten
2&3	 Angir hvilken modus utendørsenheten produserer for  Drives i bivalent modus. Kjel PÅ  Avisingsmodus PÅ
4&5	Nåværende returtemperatur for AQUAREA, henholdsvis sone 1 og sone 2. Ved å klikke på dette området åpnes <u>Handlingsmeny</u> for sone 1 og 2
6	Utetemperatur
7	Nåværende tanktemperatur (tappevarmtvann). Ved å klikke på dette området åpnes <u>Handlingsmeny</u> for tank
8	Innstillingsmeny
9	Statistikkmeny. Se kapittel <u>Statistikk skjerm</u>
10	Meny for ukeprogram. Se kapittel <u>Ukeprogram</u>
11	Aktivering av økomodus. Ved å aktivere denne modusen, endrer du settpunkter for å spare energi. Se kapittel <u>Systeminnstillinger</u> for å se konfigurasjoner
12	Aktivering av komfortmodus. Ved å aktivere denne modusen, endrer du settpunkter for å maksimere komforten. Se kapittel <u>Systeminnstillinger</u> for å se konfigurasjoner

## 6.1 Handlingsmeny for sone 1 og 2

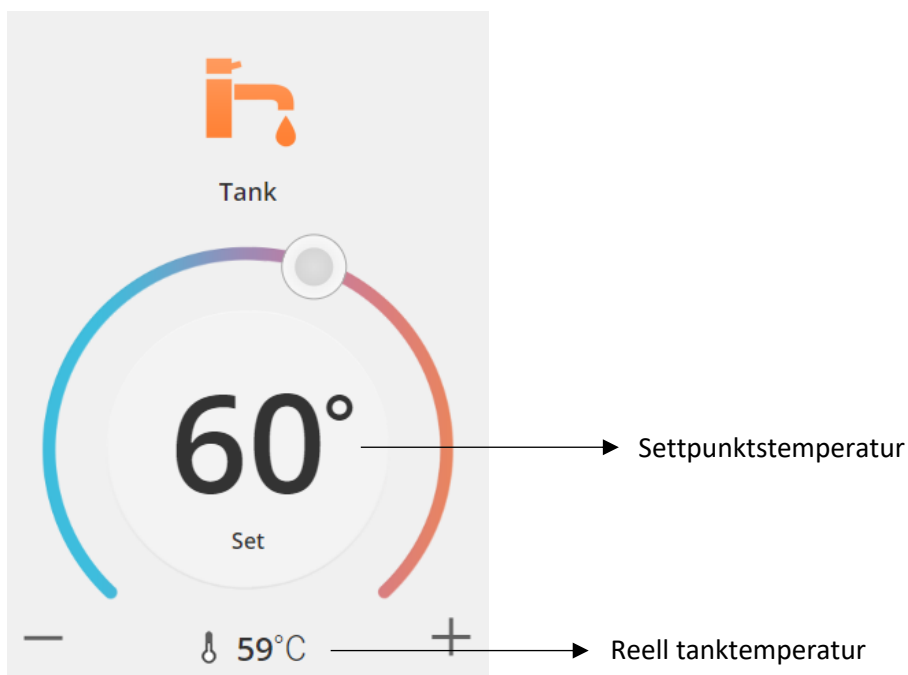
I denne menyen er det mulig å definere settpunktstemperaturen for hver sone og systemmodus. Systemmodusendringer gjelder for begge soner.



Figur 15 – Handlingsmeny for sone A og B

## 6.2 Handlingsmeny for tank

Tankmenyen gjør det mulig å definere ønsket settpunkt for vanntanken.



Figur 16 – Handlingsmeny for tappevarmtvann

## 7 Statistikkskjerm



Figur 17 – Statistikkmeny

Nummer	Beskrivelse
1	Alternativer for tidsintervaller i grafen – dager, uker, måneder eller år
2	Energi som forbrukes til varme – vis/skjul graf
3	Energi som forbrukes til kjøling – vis/skjul graf
4	Energi som forbrukes til tappevarmtvann – vis/skjul graf
5	Innetemperatur – vis/skjul graf
6	Utetemperatur – vis/skjul graf
7	Alternativ for å sammenligne forbruk for forskjellige dager/uker/måneder eller år
8&9	Alternativer for grafvisning – kostnad eller energi (kWh). Se kostnadskonfigurasjoner i <a href="#">9.3.1 – Systeminnstillinger</a>
10	Energiforbruk/kostnad totalt for det valgte tidsintervallet

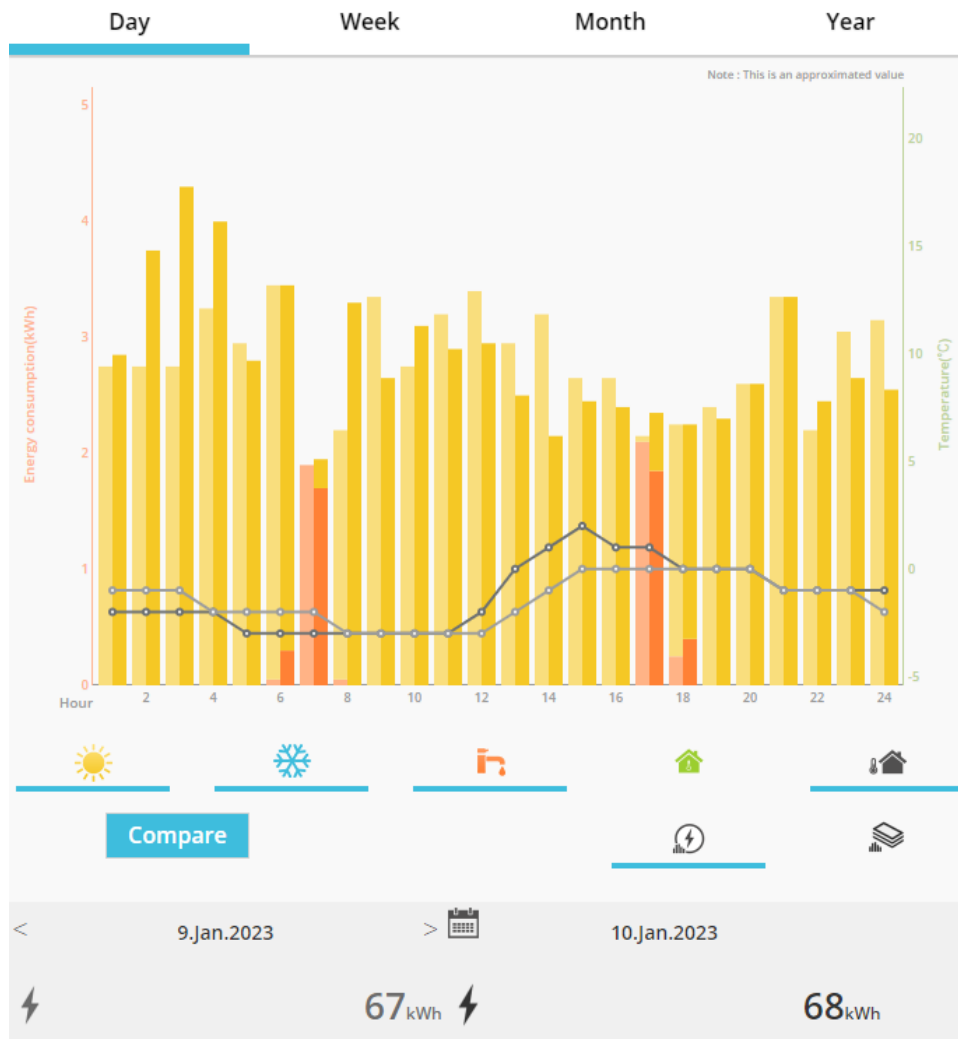
## 7.1 Sammenligningsmeny

I denne menyen er det mulig å sammenligne forbruk og temperatur mellom to dager, to uker, to måneder eller to år. Hvis du vil sammenligne to tidsintervaller:

1. Velg den første dagen<sup>1</sup> som du vil sammenligne
2. Trykk på «Sammenlign»-knappen
3. Velg den andre dagen<sup>1</sup> som du vil sammenligne

Hvis brukeren ønsker å endre den andre sammenligningsdagen<sup>1</sup> er det bare å navigere med pilen eller velge en spesifikk dag<sup>1</sup> med kalendersymbolet.

Hvis brukeren vil endre den første sammenligningsdagen<sup>1</sup>, må brukeren lukke sammenligningsmenyen (ved å trykke på Sammenlign-knappen) og foreta ovenstående prosedyre om igjen.



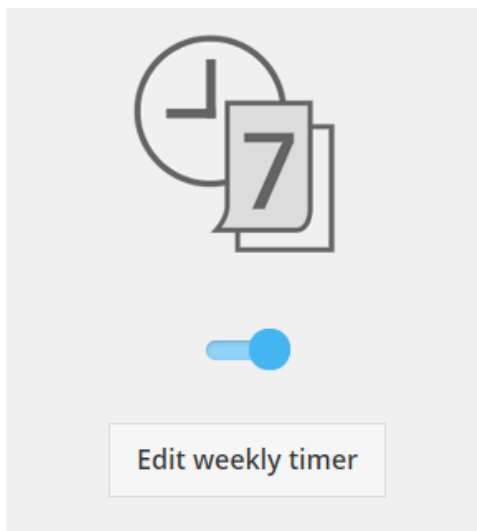
Figur 18 – Sammenligningsgraf

<sup>1</sup> Dette gjelder for uker, måneder og år

## 8 Ukeprogram

### 8.1 Ukeprogram på/av

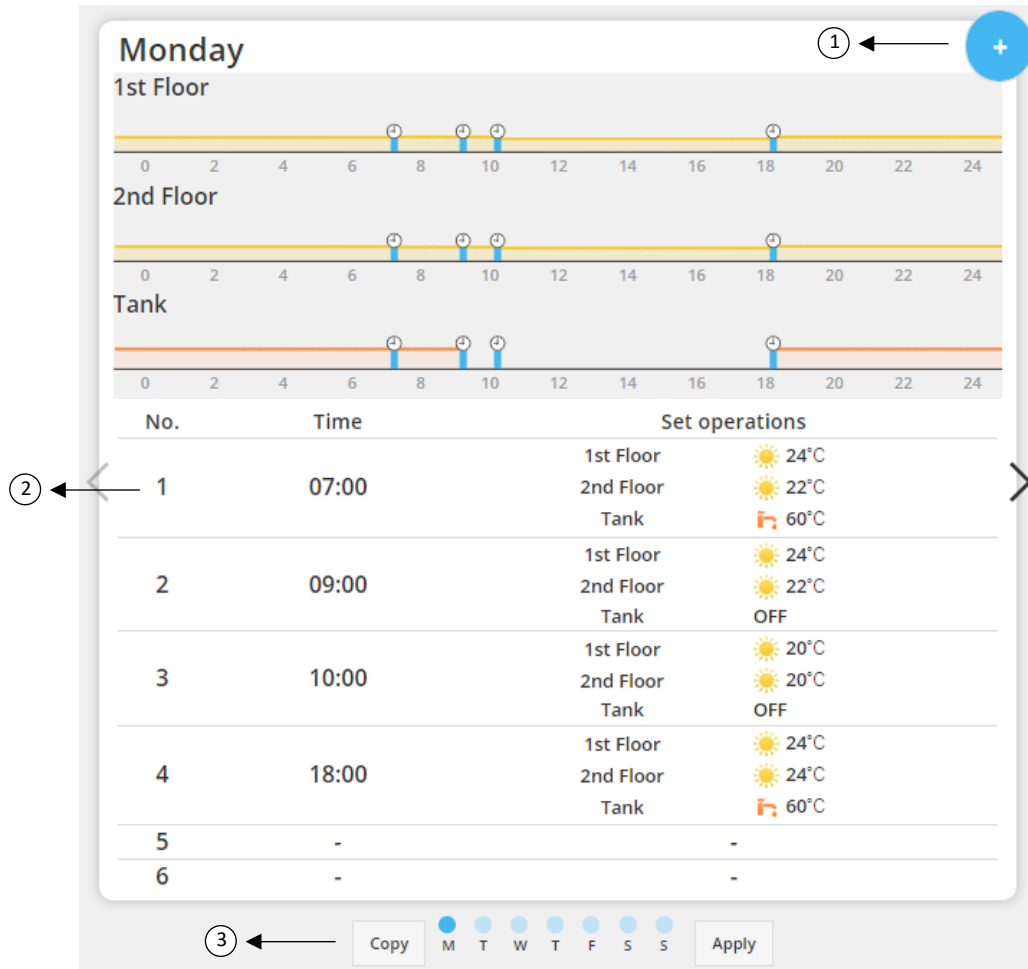
I denne menyen kan brukeren definere timer-funksjoner for hver enhet. Den fungerer på ukesgrunnlag og kan aktiveres eller deaktiveres uten å miste de lagrede konfigurasjonene.



Figur 19 – Ukeprogram på/av

## 8.2 Redigere ukeprogram

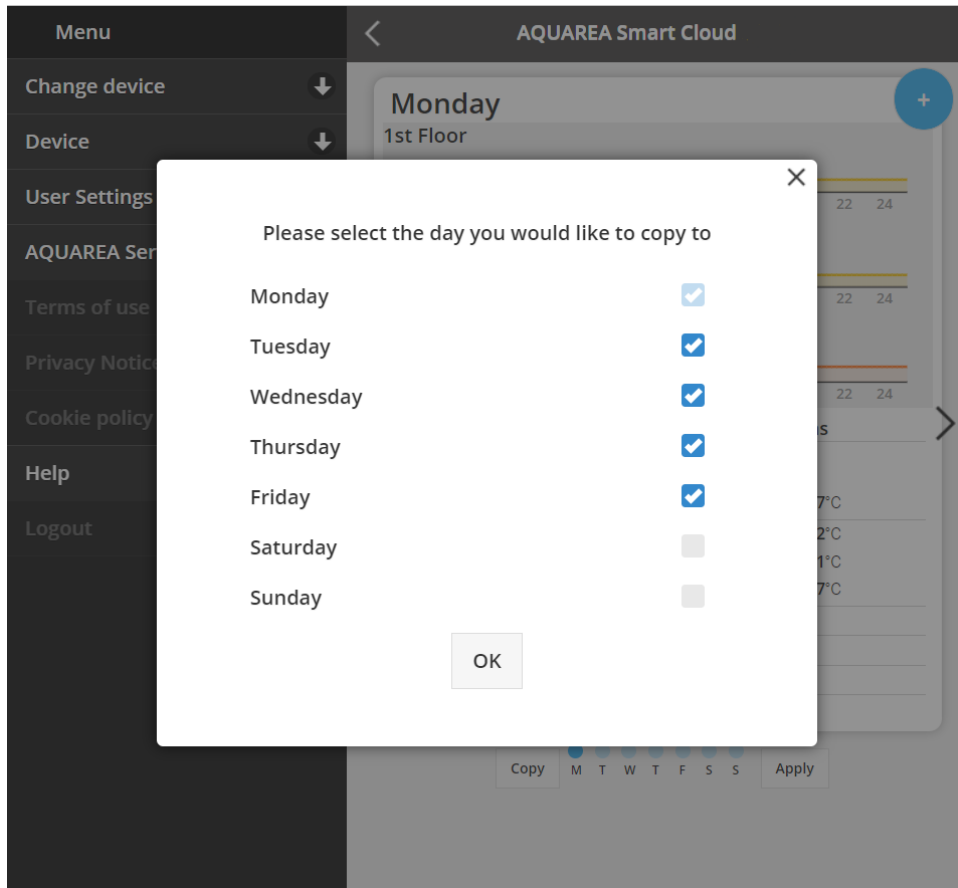
Ukeprogrammet stilles inn for hver dag i uken, inntil maksimalt seks operasjoner per dag.



Figur 20 – Konfigurering av ukeprogram

Nummer	Beskrivelse
1	Menyen Legg til operasjon. Se <a href="#">8.2.1 – Ukeprogram – legg til operasjon</a>
2	Operasjonsnummer og innstilte operasjoner. Kan definere maksimalt seks operasjoner per dag.
3	Ukedag navigering. (Mandag til søndag) og kopier denne konfigurasjonen til ulike dager

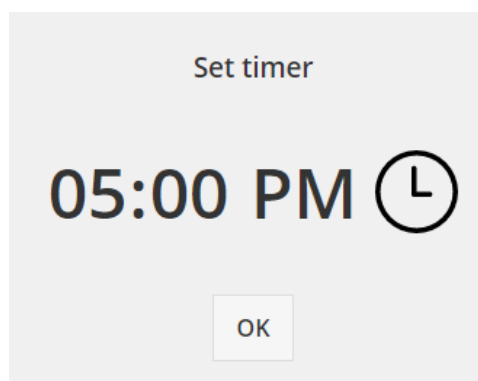
De definerte timer-konfigurasjonene kan kopieres fra én dag til andre dager i uken, ved å trykke på kopier-knappen. Etter at du har definert en konfigurasjon trykker du på Bruk-knappen for å lagre den.



Figur 21 – Kopier-meny

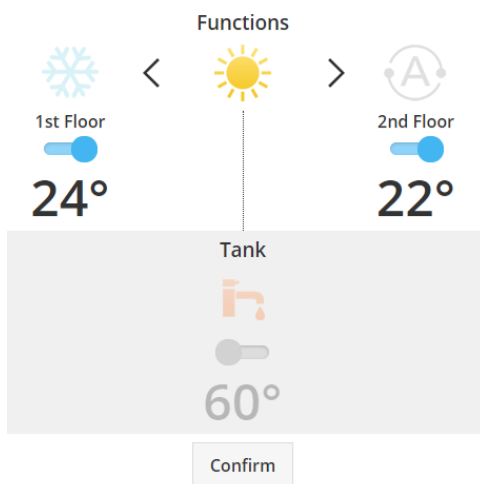
### 8.2.1 Ukeprogram – legg til operasjon

I denne menyen må brukeren definere timer-tidspunktet og funksjoner for hver operasjon



Figur 22 – Legg til operasjon – tidsdefinisjon

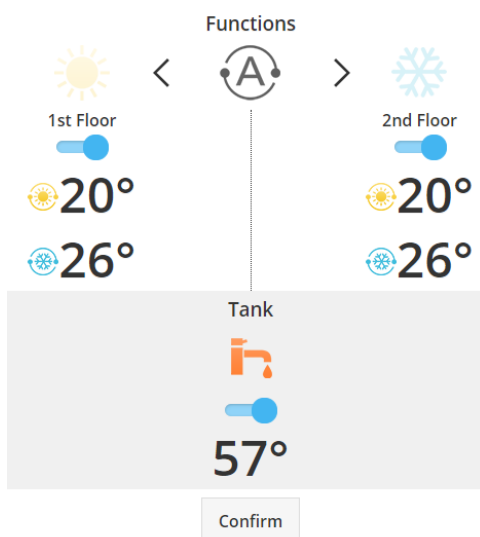




Figur 23 – Legg til operasjon – innstillingsdefinisjon



For hver operasjon må brukeren **alltid** spesifisere status for hele systemet. (Tank, sone 1 og sone 2)



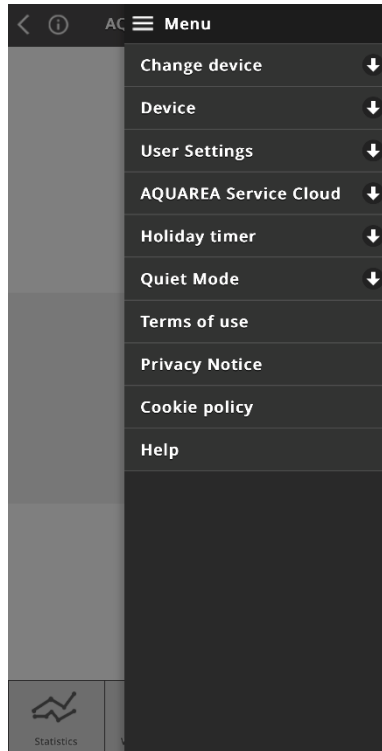
Figur 24 – Legg til operasjon – innstillingsdefinisjon for automodus



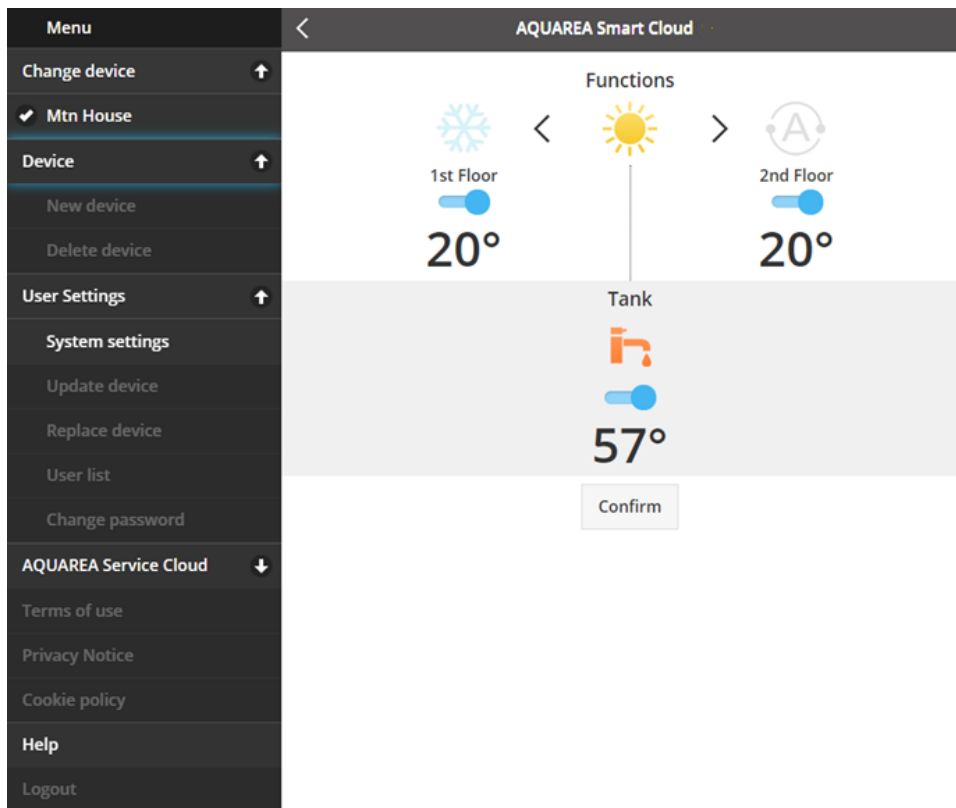
Ved valg av automodus må brukeren definere ett settpunkt for kjøling og et annet for oppvarming

## 9 Meny

I denne menyen finner brukeren alle de avanserte innstillingene for enheten. Denne menyen er den samme i appen AQUAREA Smart Cloud og Smart Cloud-nettleseren, men tilgangen er annerledes i begge situasjoner. For Comfort Cloud er den plassert øverst i høyre hjørne som vist i [Figur 25 – Comfort Cloud-meny](#), for Smart Cloud er den plassert øverst i venstre hjørne som vist i [Figur 26 – Smart Cloud-meny](#)



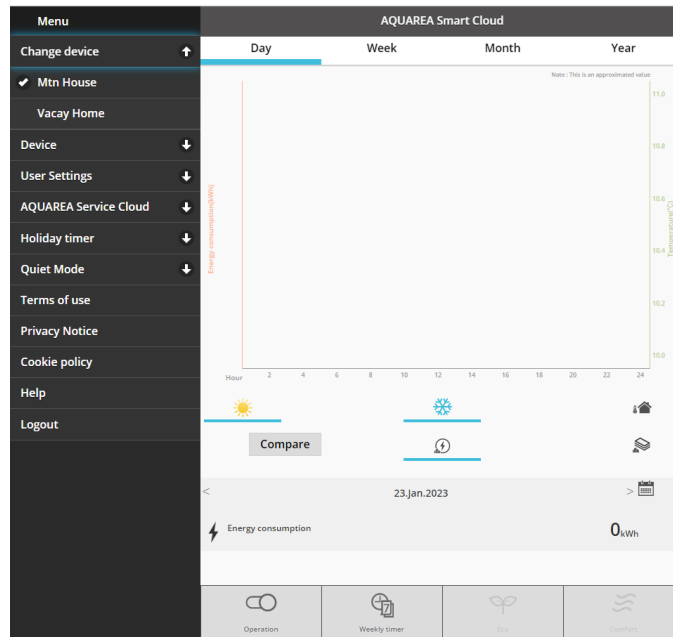
Figur 25 – Comfort Cloud-meny



Figur 26 – Smart Cloud-meny

## 9.1 Bytte Enhet

Hvis den samme brukerkontoen har mer enn én AQUAREA-enhet, kan brukeren enkelt bytte fra ett system til et annet ved å åpne menyen Endre enhet.



Figur 27 – Bytte enhet

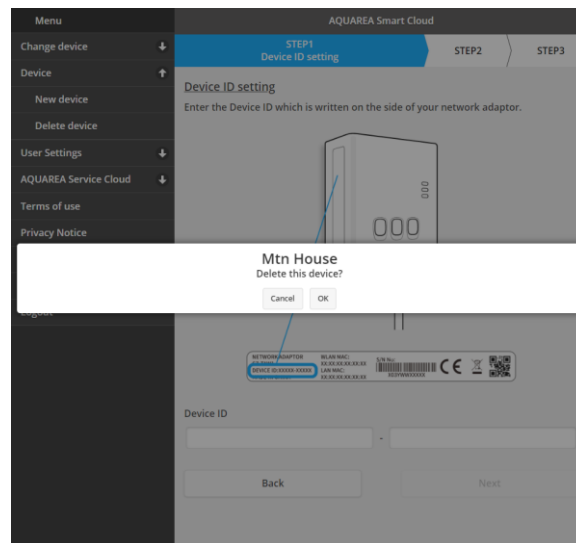
## 9.2 Enhet

### 9.2.1 Ny enhet

Når du trykker på denne menyen veiledes du til [5 – Registrering av ny enhet](#)

### 9.2.2 Slett enhet

Ved å trykke på denne menyen, sletter du den valgte AQUAREA-enheten.



Figur 28 – Slett enhet



Hvis du vil konfigurere en nettskyadapter i en annen administratorkonto, må du først slette enheten fra den nåværende kontoen, ellers vil du bli lagt til i denne innendørsenheten som en gjestebruker (se [9.3.4.1 – Legg til en bruker i systemet](#))

### 9.3 Eierinnstilling

#### 9.3.1 Systeminnstillinger

I menyen for systeminnstillinger kan du spesifisere systemegenskapene dine. Denne menyen er delt opp for hver av de tilgjengelige konfigurasjonene.

Figur 29 – Systeminnstilling – navnnstillinger

Figur 30 – Systeminnstillinger – øko- og komfortinnstillinger

Figur 31 – Systeminnstillinger – kostnadsinnstillinger

Navn	Beskrivelse
AQUAREA-navn	Navn som skal vises som systemnavn
Navn på sone 1	Navn som skal vises for sone 1
Navn på sone 2	Navn som skal vises for sone 2
Økomodusinnstillinger	Spesifiserer settpunktendringen som anvendes for det faktiske settpunktet når økomodus er aktivert

Innstilling av komfortmodus	Spesifiserer settpunktendringen som anvendes for det faktiske settpunktet når komfortmodus er aktivert
Valuta	Angir valutaen som brukes for alle prisrelaterte verdier
Strømpris/kWh	Spesifiserer strømprisen per kWh som strømleverandøren debiterer. Det er mulig å legge til en ekstra plan der andre priser brukes, ved å velge nattidssone.
Tidssone	Tidssone som skal brukes som referanse for alle tidsrelaterte operasjoner

### 9.3.2 Oppdater enhet

I denne menyen kan brukeren synkronisere brukergrensesnittet med statusen for den gjeldende AQUAREA-enheten. Hvis brukeren sender kommandoer til AQUAREA-enheten via fjernkontrollen, blir ikke denne informasjonen oppdatert med en gang i Comfort Cloud eller AQUAREA Smart Cloud-nettleseren, så hvis brukeren ønsker å ha oppdatert informasjon, kan brukeren åpne menyen Oppdater enhet, så synkroniseres denne informasjonen i det øyeblikket.

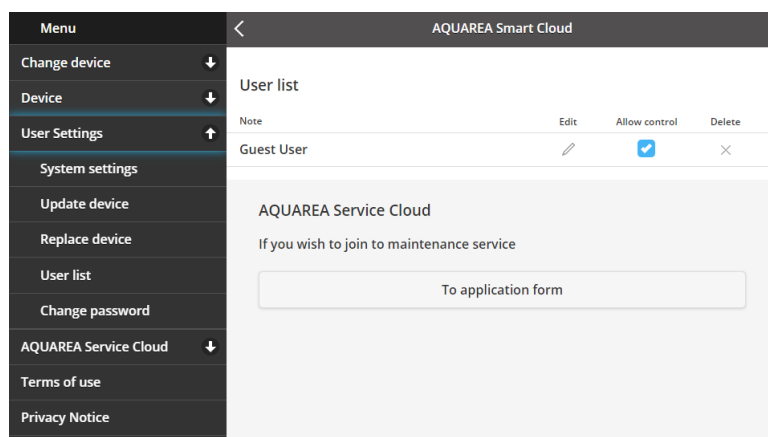
### 9.3.3 Bytte ut enhet

I denne menyen kan brukeren bytte ut AQUAREA-enheten med en ny enhet. Denne prosedyren vil veilede brukeren gjennom samme prosedyre som ved [5 - Registrering av ny enhet](#) og automatisk slette den eksisterende enheten.

### 9.3.4 Brukerliste

I denne menyen kan brukeren administrere tilgang til AQUAREA-enheten. Det er mulig å redigere hvert brukernavn, angi om brukeren skal ha tilgang og kontrollere denne enheten eller kun se nåværende status. Det er også mulig å slette brukere.

For flere detaljer om hvordan en bruker legges til, se [9.3.4.1 - Legg til en bruker i systemet](#)



Figur 32 – Brukerliste

I denne menyen er det også mulig å sende en invitasjon til installatøren din slik at installatøren får tilgang gjennom Service Cloud, som du kan se i nærmere detalj i [9.4.1 - Søknadsskjema](#)

## 9.3.4.1 Legg til en bruker i systemet

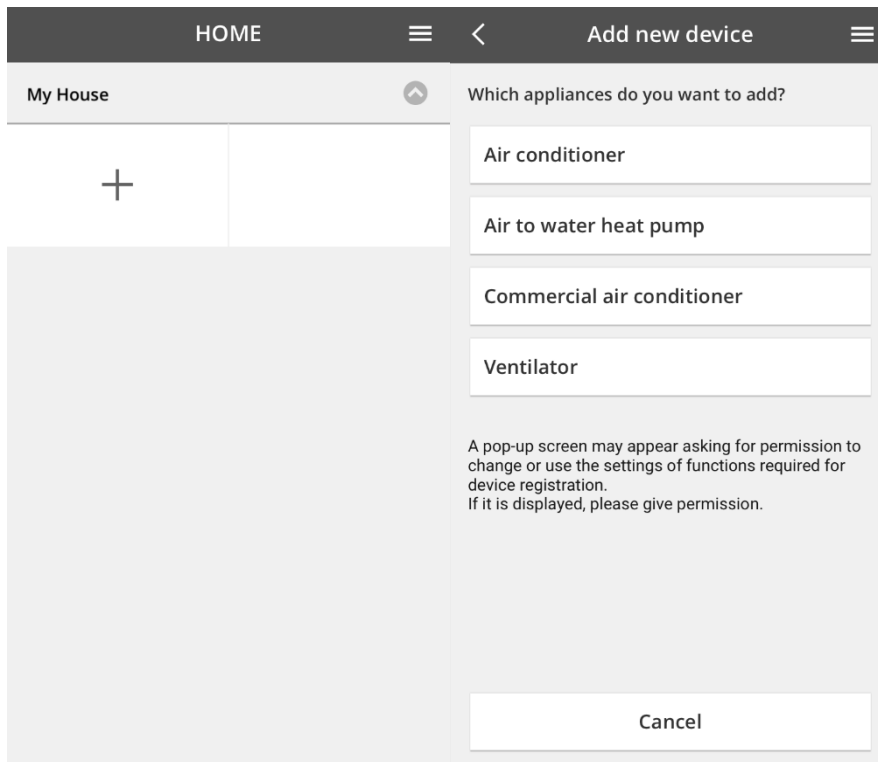
For å legge til en ny bruker i systemet trenger den nye brukeren:

1 – Panasonic-ID som vist i [4 – Registrere en Panasonic-ID](#)

2 – Panasonic-enhet-ID som vist i [Figur 10](#)

3 – Enhet-ID som vist i [Figur 13](#)

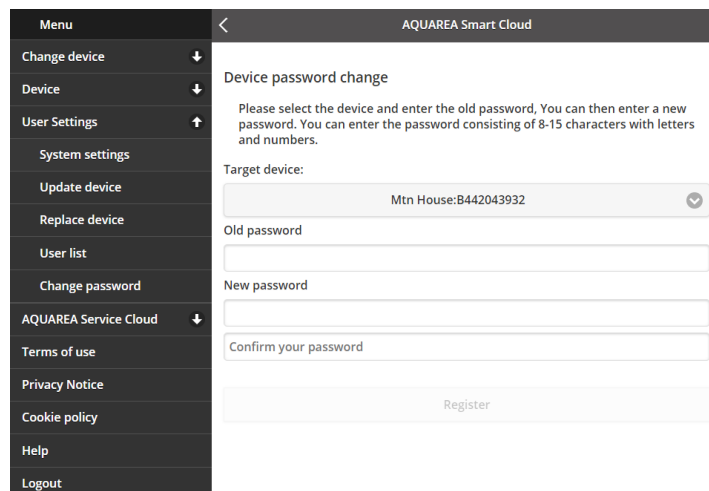
Åpne deretter appen Comfort Cloud og legg til en ny enhet.



Figur 33 – Legge til ny enhet i Comfort Cloud

## 9.3.5 Endre passord

I denne menyen kan brukeren endre passordet for den valgte AQUAREA-enheten. Merk at hvis det finnes mer enn ett system i samme konto, må du spesifisere hver enhet du skal endre passord for.



Figur 34 – Passordendring

## 9.4 Aquarea Service Cloud

### 9.4.1 Søknadsskjema

I denne menyen kan brukeren invitere et firma til å overvåke brukerens enhet via Service Cloud. Etter forespørsel og godkjenning av installatøren, får installatøren tilgang til å åpne brukerens enhet basert på tillatelsene som brukeren definerer i **Tilgangsrettigheter** i rullegardinmenyen.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

\*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.

E-mail address\*



Enter your information.

Name\*

Address where the device is installed\*

Installation Location Address\*

Phone number

Figur 35 – Service Cloud, forespørsel 1

E-mail address\*



E-mail language\*

AQUAREA Device ID\*

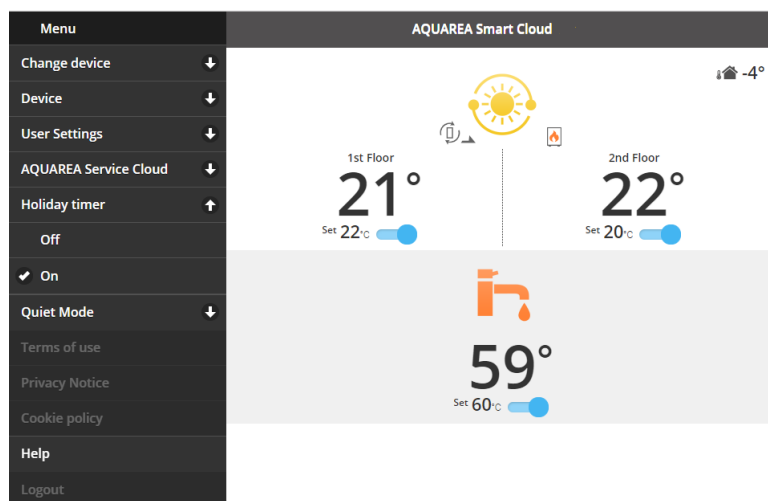
Access rights\*

Cancel Register

Figur 36 – Service Cloud, forespørsel 2

## 9.5 Ferie tidsprogram

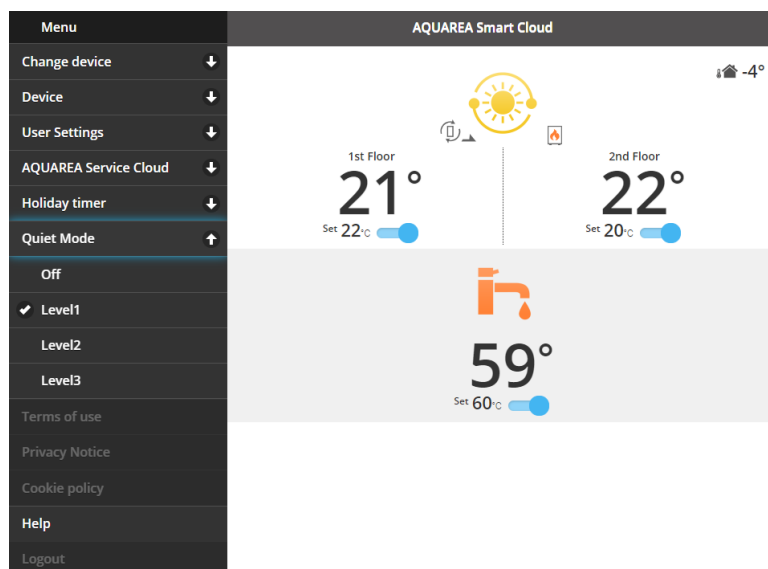
I denne menyen kan brukeren aktivere ferie-timer-funksjonen. Denne funksjonen sørger for at kun autobekyttelsesfunksjoner fungerer.



Figur 37 – Ferie tidsprogram-funksjon

## 9.6 Stille-modus

I denne menyen kan brukeren definere 4 forskjellige støynivåer for varmepumpen. Av-nivå betyr ingen **begrensning** av støy og nivå 3 betyr maksimal **begrensning** av støy.



Figur 38 – Stille-modus-nivåer



## 9.7 Juridisk informasjon

I denne menyen kan brukeren gå gjennom de juridiske vilkårene for denne appen.

Terms of use

TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.  
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you in accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.  
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Figur 39 – Juridiske vilkår

## 9.8 Hjelp

I denne menyen finner du linken til Ofte stilte spørsmål:

[https://www.aircon.panasonic.eu/GB\\_en/faqs/AquareaSmartCloud/](https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/)