

# Aquarea Smart Cloud Användarhandbok

Version: 1

1	Innehåll	
2	Kompatibla modeller.....	3
3	Åtkomst av Aquarea Smart Cloud .....	3
4	Registrera Panasonic-ID .....	3
4.1	Vanliga frågor.....	5
4.1.1	Hur återställer du lösenordet utan att veta födelsedatumet? .....	5
4.1.2	Hur många enheter kan styras med samma konto?.....	5
5	Registrera en ny enhet .....	6
6	Driftskärm .....	9
6.1	Åtgärdsmenyn för zon 1 och 2 .....	10
6.2	Åtgärdsmenyn Varmvattenberedare .....	10
7	Statistikskärmen.....	11
7.1	Menyn Jämför .....	12
8	Veckotimer .....	13
8.1	Aktivera och inaktivera veckotimer .....	13
8.2	Redigera veckotimer .....	14
8.2.1	Veckotimer – Lägg till åtgärd .....	15
9	Meny .....	17
9.1	Ändra enhet .....	18
9.2	Enhet .....	18
9.2.1	Ny enhet.....	18
9.2.2	Ta bort enhet.....	18
9.3	Ägare .....	19
9.3.1	Systeminställningar .....	19
9.3.2	Uppdatera enhet.....	20
9.3.3	Byt ut enhet.....	20
9.3.4	Användarlista .....	20
9.3.5	Byt lösenord .....	21
9.4	Aquarea Service Cloud .....	22
9.4.1	Ansökningsformulär .....	22
9.5	Semestertimer .....	23
9.6	Tyst läge .....	23
9.7	Juridiska uppgifter.....	24
9.8	Hjälp .....	24

## 2 Kompatibla modeller

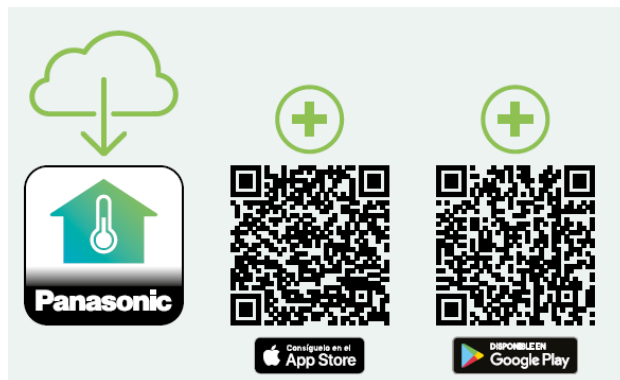
Den här handboken kan tillämpas på följande nätverksadapttrar:

CZ-TAW1

CZ-TAW1B

## 3 Åtkomst av Aquarea Smart Cloud

Det är möjligt att konfigurera och styra Aquarea-enheter med Comfort Cloud-appen



Figur 1 – Appen Comfort Cloud

### Kompatibla enheter i januari 2023

1. Android™ 7.1 eller senare
2. iOS 12.0 eller senare

Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

Eller genom att gå till [aquarea-smart.panasonic.com](http://aquarea-smart.panasonic.com).



Figur 2 – Aquarea Smart Cloud

## 4 Registrera Panasonic-ID

För att få tillgång till Aquarea Smart Cloud eller Comfort Cloud-appen måste du börja med att gå till [aquarea-smart.panasonic.com](http://aquarea-smart.panasonic.com) Alternativt kan du använda Comfort Cloud-appen och fortsätta med att skapa ett Panasonic-ID.

Figur 3 – Startside för Aquarea Smart Cloud

Figur 4 – Startside för Comfort Cloud

### Panasonic ID Registration

Panasonic ID can be set up using your valid email address.

\* Indicates required field.

**Panasonic ID (E-mail Address)\*** ⓘ

aquarea@panasonic.com

aquarea@panasonic.com

**Password\*** ⓘ

.....

.....

**Name**

Aquarea

Smart Cloud

**Date of birth (YYYY/MM/DD)\***

Date of birth helps us confirm your identification when you forget own password.

2023 01 01

**Gender\***

Not Spe ..

**Areas / Country\* ⓘ**

Germany

Figur 5 – Registreringsformulär för Panasonic-ID



Observera att ett födelsedatum kommer att krävas för framtida återställning av lösenord.

Om användaren redan hade ett Panasonic-ID men inte kommer ihåg sitt lösenord, är det möjligt att återställa det genom att gå till <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Account/Restore001> eller genom att trycka på Glömt ditt ID/Lösenord i [Figur 3 – Start sida för Aquarea Smart Cloud](#).

## Password Inquiry

Please enter all required items and click the bottom button.  
We're sending an E-mail [TITLE:Password Reset] soon.

\* Indicates required field.

Panasonic ID (E-mail Address)\*

Date of birth (YYYY/MM/DD)\*

2023	01	01
------	----	----

Figur 6 – Återställning av lösenord

## 4.1 Vanliga frågor

För mer information om vanliga frågor för Panasonic-ID kan du gå till <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Faq/Faq001>

### 4.1.1 Hur återställer du lösenordet utan att veta födelsedatumet?

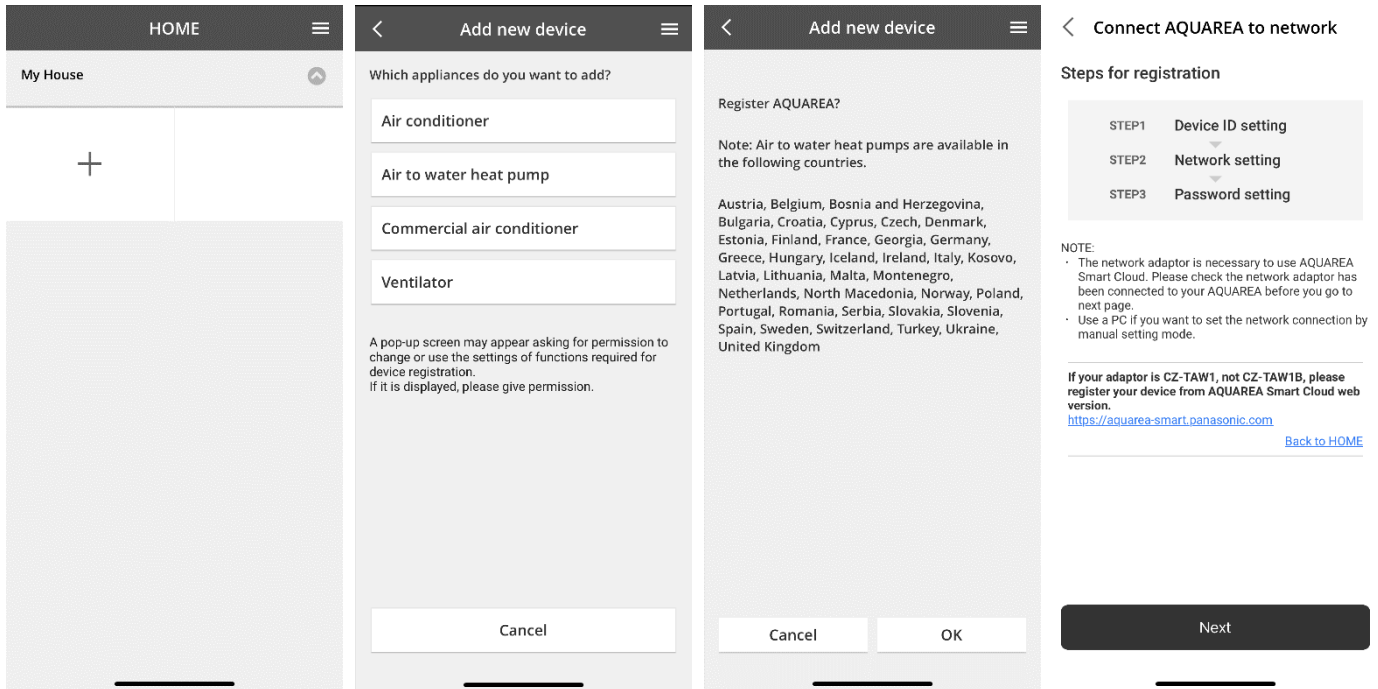
Du måste fylla i denna förfrågan <https://csapl.pcpf.panasonic.com/Inquiry/Inquiry001> och förklara de problem du har.

### 4.1.2 Hur många enheter kan styras med samma konto?

När du använder Aquarea Smart Cloud finns det ingen begränsning på antalet enheter som kan styras. När du använder Comfort Cloud-appen finns det en begränsning på 200 enheter, som kan delas upp till maximalt 10 grupper om 20 enheter vardera.

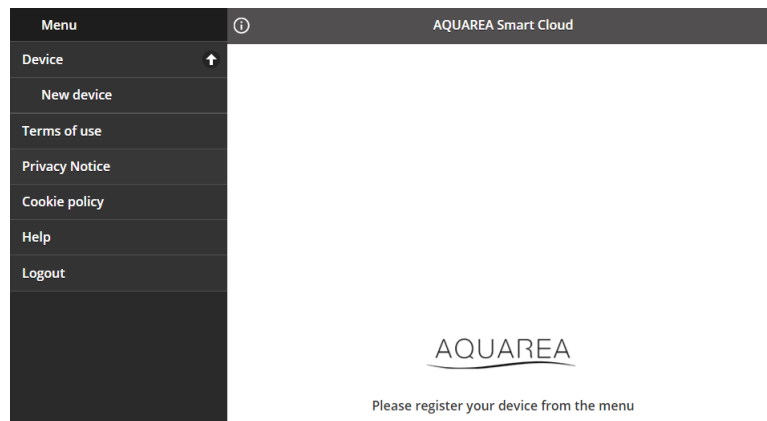
## 5 Registrera en ny enhet

Om registreringen av den nya enheten görs via Comfort Cloud-appen måste användaren lägga till en ny enhet på startmenyn, sedan välja luft/vatten-värmepump och acceptera villkoren. Se bruksanvisningen för CZ-TAW1 för mer information om detta förfarande.



Figur 7 – Registrering av en enhet i Comfort Cloud

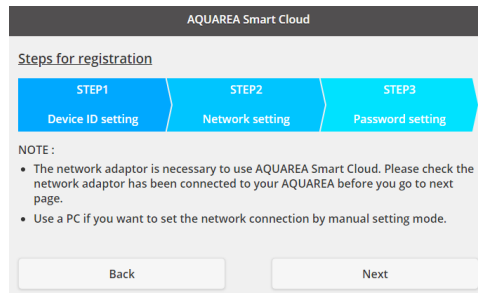
Om registreringen av den nya enheten ska göras i Smart Cloud-bläddraren, kan användaren välja ny enhet i sidomenyn.



Figur 8 – Registrering av en enhet i Smart Cloud

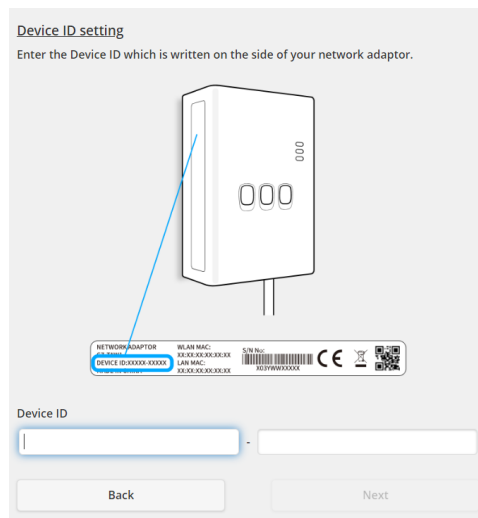
Efter det här steget är förfarandet detsamma i både Comfort Cloud-appen och Smart Cloud-bläddraren.

Innan du fortsätter ska du se till att nätverksadaptern har en internetanslutning (indikatorn Link är tänd) och att den är ansluten till din Aquarea-enhet.

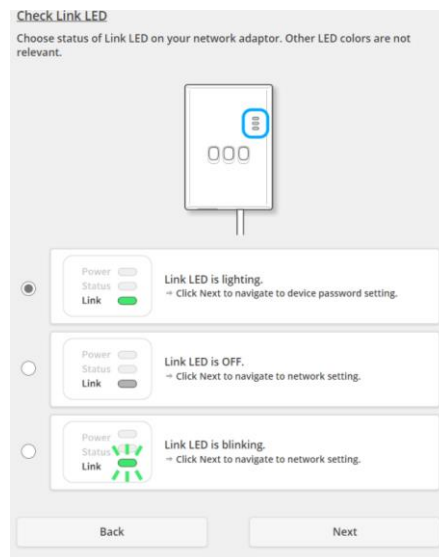


Figur 9 – Steg för registrering av nätverksadapter

Ange enhets-id för den nätverksadapter som ska konfigureras

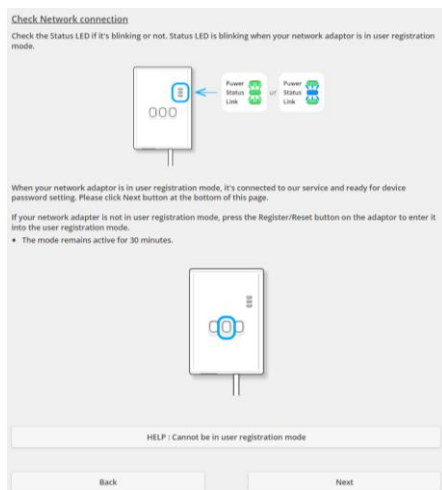


Figur 10 – Registrering av nätverksadapter, steg 1



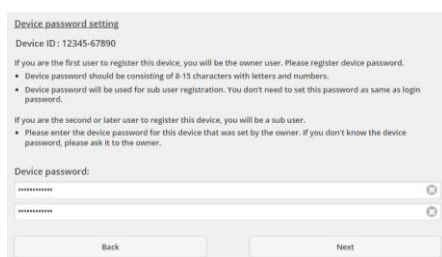
Figur 11 – Nätverksadapter ansluten, steg 2

Sätt nätverksadaptern i registreringsläge



Figur 12 – Nätverksadapter i registreringsläge, steg 2

Ställ in ett lösenord för den här enheten



Figur 13 – Ställa in ett lösenord för enheten, steg 3



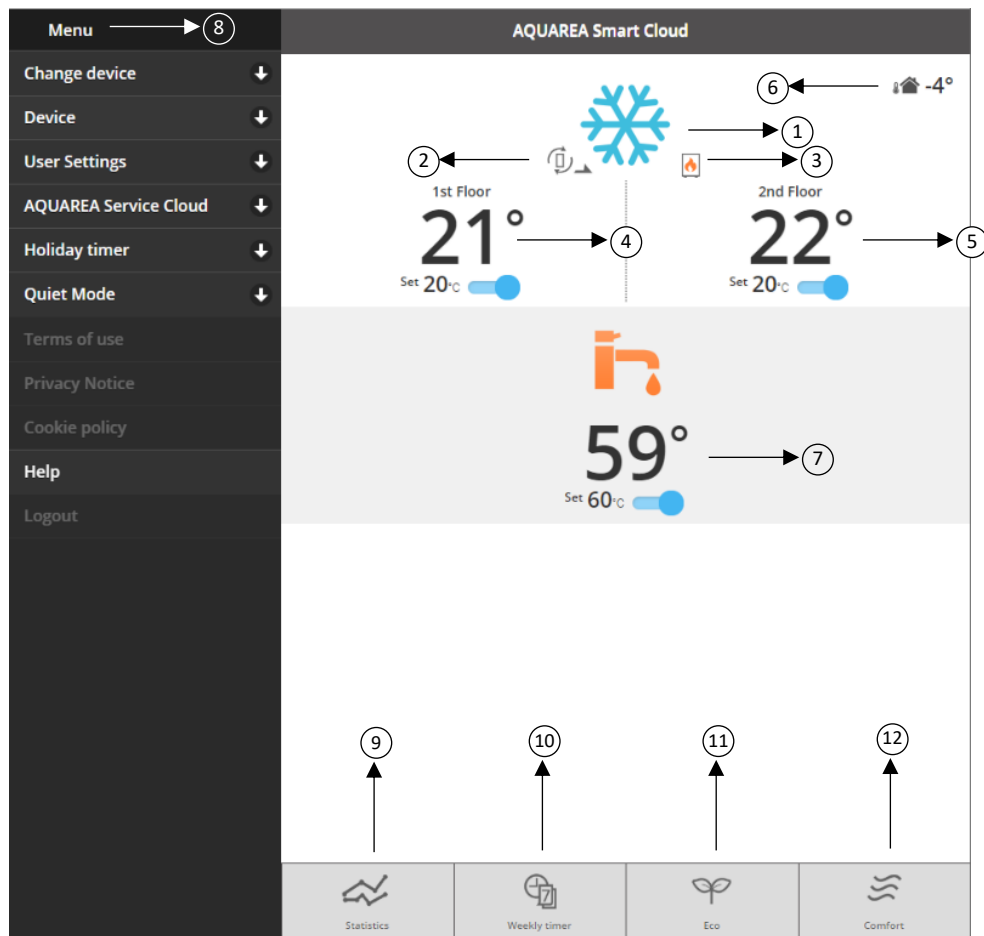
Detta lösenord gäller för enheten och för ditt Panasonic-ID. Detta lösenord används till exempel för att dela den här enheten med flera Panasonic-användare

Efter detta kan användaren styra Aquarea-enheten






## 6 Driftskärm

Driftskärmen är huvudskärm för styrning av Aquarea-enheten

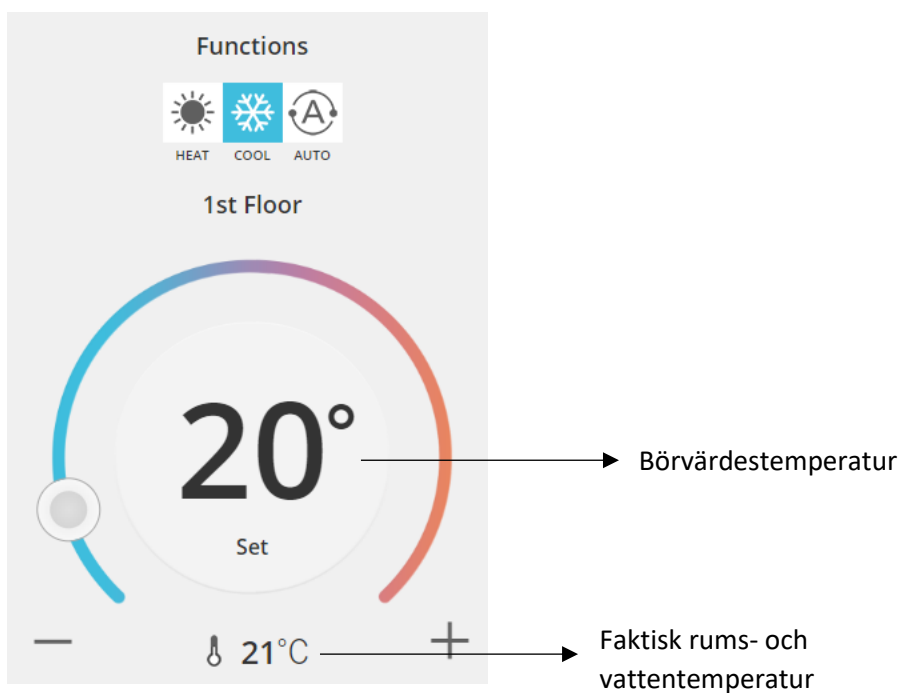


Figur 14 – Driftskärm

Nummer	Beskrivning
1	Indikerar det driftläge som används för Aquarea-enheten.
2&3	 Anger driftläget som utomhusenheten arbetar med  Arbetar i bivalent läge. Värmepanna startad  Avfrostning pågår
4&5	Aktuell returtemperatur för Aquarea i zon 1 respektive zon 2. Tryck på detta område för att öppna <u>Åtgärdsmenyn för zon 1 och 2</u>
6	Utomhustemperatur
7	Aktuell temperatur i Varmvattenberedare (tanken för tappvarmvatten). Tryck på detta område för att öppna <u>Åtgärdsmenyn Varmvattenberedare</u>
8	Inställningsmenyn
9	Statistikmenyn. Se kapitlet <u>Statistikskärmen</u>
10	Menyn Veckotimer. Se kapitlet <u>Veckotimer</u>
11	Aktivering av Eco-läge. Genom att aktivera detta läge förskjuter du börvärden för att spara energi. Se kapitlet <u>Systeminställningar</u> för visning av olika konfigurationer
12	Aktivering av komfortläget. Genom att aktivera detta läge förskjuter du börvärden för att maximera komforten. Se kapitlet <u>Systeminställningar</u> för visning av olika konfigurationer

## 6.1 Åtgärdsmenyn för zon 1 och 2

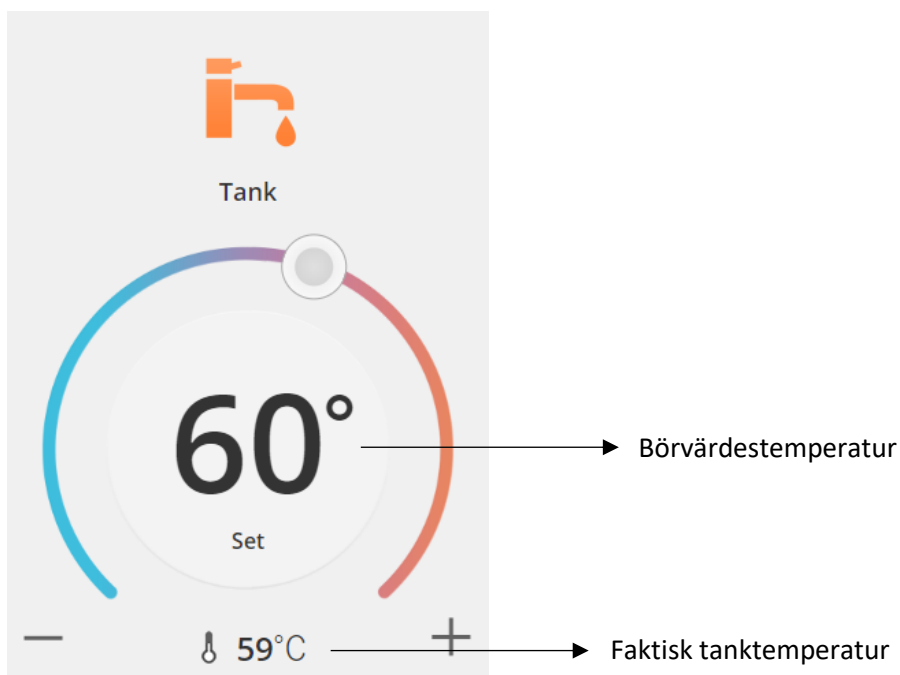
I den här menyn kan du definiera börvärdestemperatur för varje zon och driftläge. Ändringar av driftläget gäller för bägge zoner.



Figur 15 – Åtgärdsmenyn för zon A och B

## 6.2 Åtgärdsmenyn Varmvattenberedare

Menyn Varmvattenberedare låter dig definiera önskat börvärde för vv-tanken.



Figur 16 – Åtgärdsmenyn för tappvarmvatten

## 7 Statistikskärmen



Figur 17 – Statistikmenyn

Nummer	Beskrivning
1	Alternativa tidsintervall för grafiken – dagar, veckor, månader och år
2	Energiförbrukning som används för uppvärmning – visa eller dölj grafik
3	Energiförbrukning som används för kylning – visa eller dölj grafik
4	Energiförbrukning som används för tappvarmvatten – visa eller dölj grafik
5	Inomhustemperatur – visa eller dölj grafik
6	Utomhustemperatur – visa eller dölj grafik
7	Alternativ för att jämföra förbrukningen för olika dagar, veckor, månader eller år
8&9	Visningsalternativ för grafik – kostnad eller energi (kWh) Se kostnadsconfigurationer i <a href="#">9.3.1 – Systeminställningar</a>
10	Total energiförbrukning eller -kostnad för det valda tidsintervallet

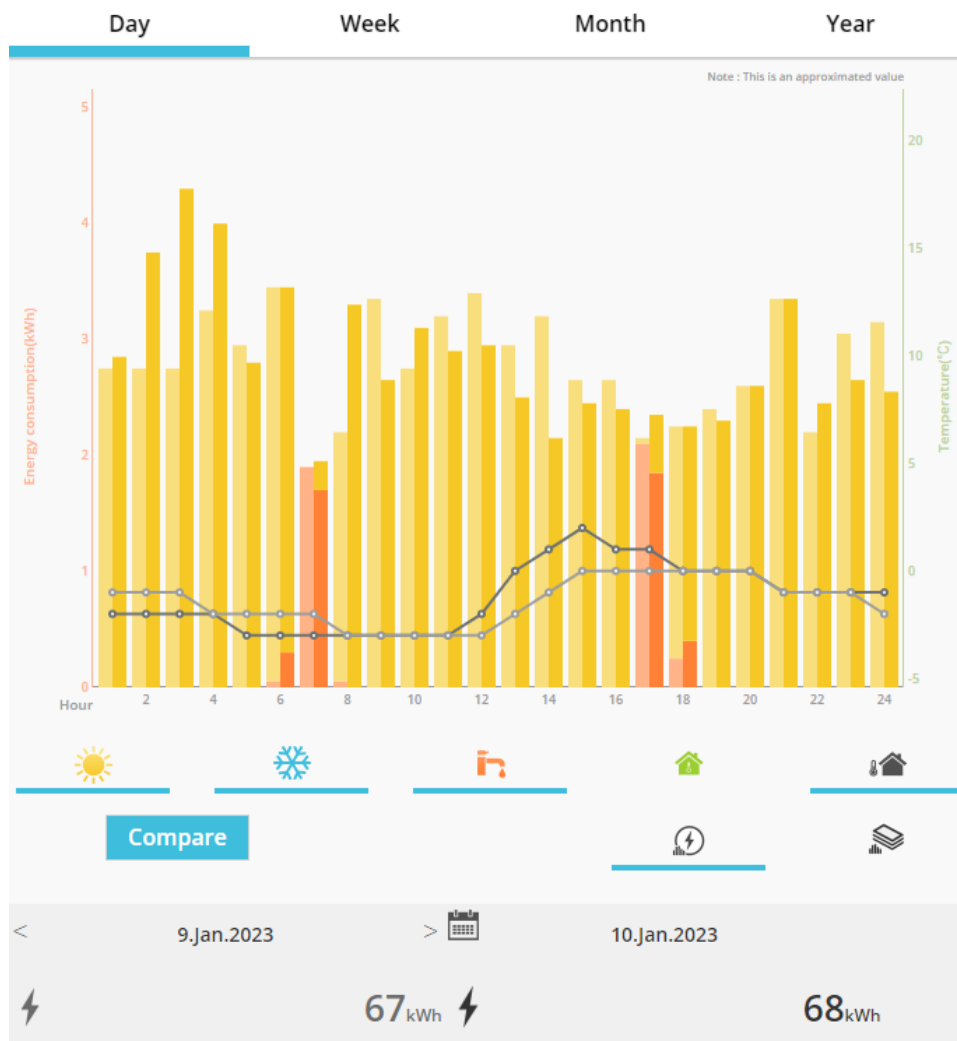
## 7.1 Menyn Jämför

I den här menyn är det möjligt att jämföra förbrukning och temperatur mellan två dagar, två veckor, två månader eller två år. För att jämföra två tidsintervall behöver du:

1. Välja den första dagen<sup>1</sup> som du vill jämföra med
2. Tryck på knappen Jämför
3. Välja den andra dagen<sup>1</sup> som du vill jämföra med

Om användaren vill ändra den andra jämförelsedagen<sup>1</sup> kan pilen användas för att bläddra eller välja en specifik dag<sup>1</sup> via kalendersymbolen.

Om användaren vill ändra den första jämförelsedagen<sup>1</sup>, måste användaren först stänga menyn Jämför (genom att trycka på knappen Jämför) och upprepa proceduren igen.



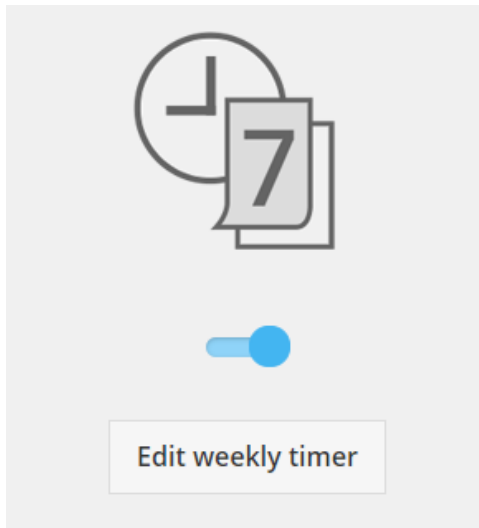
Figur 18 – Jämförelsedigram

<sup>1</sup> Detta gäller för veckor, månader och år

## 8 Veckotimer

### 8.1 Aktivera och inaktivera veckotimer

Med den här menyn kan användaren definiera timerfunktioner för varje enhet. Det fungerar på veckobasis och kan aktiveras eller inaktiveras utan att de sparade konfigurationerna förloras.



Figur 19 – Veckotimer

## 8.2 Redigera veckotimer

Veckotimern definieras för varje veckodag, med upp till sex olika åtgärder per dag.

**Monday**

1st Floor

2nd Floor

Tank

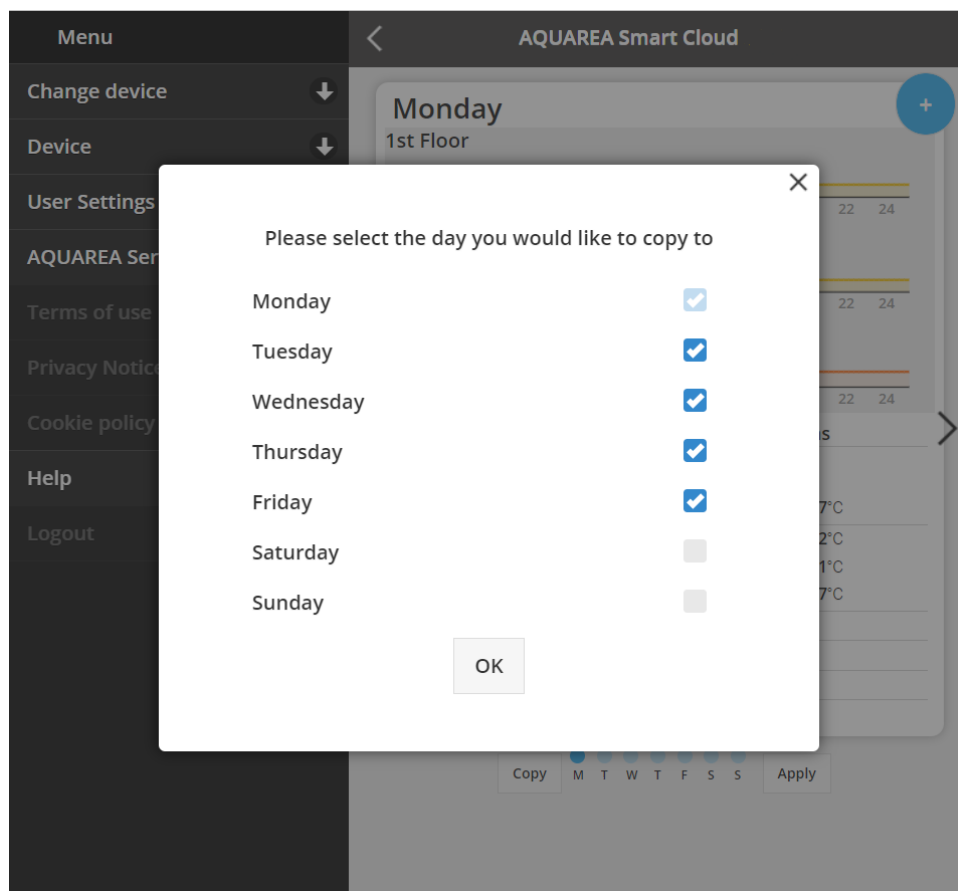
No.	Time	Set operations
1	07:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank 60°C
2	09:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 22°C Tank OFF
3	10:00	1st Floor 20°C 2nd Floor 20°C Tank OFF
4	18:00	1st Floor 24°C 2nd Floor 24°C Tank 60°C
5	-	-
6	-	-

Copy M T W T F S S Apply

Figur 20 – Inställning av veckotimer

Nummer	Beskrivning
1	Menyn Lägg till åtgärd. Se <a href="#">8.2.1 – Veckotimer – Lägg till åtgärd</a>
2	Nummer och inställd åtgärd. Kan definieras med upp till sex åtgärder per dag.
3	Navigering mellan veckodagar (måndag till söndag) med möjlighet att kopiera mellan olika dagar

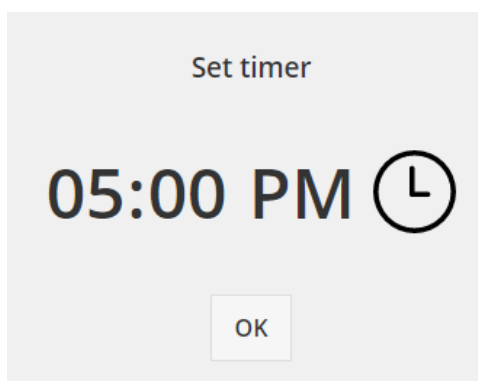
Genom att trycka på knappen Kopiera kan olika timerkonfigurationer kopieras från en dag till en annan. Använd knappen Tillämpa för att spara den utförda konfigurationen.



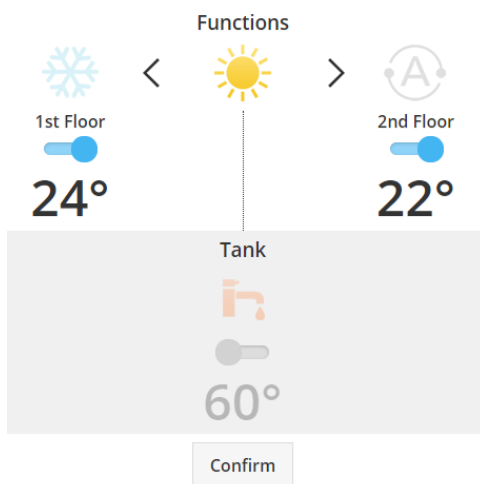
Figur 21 – Menyn Kopiera

### 8.2.1 Veckotimer – Lägg till åtgärd

Med den här menyn kan användaren definiera olika tidpunkter och funktioner för varje åtgärd



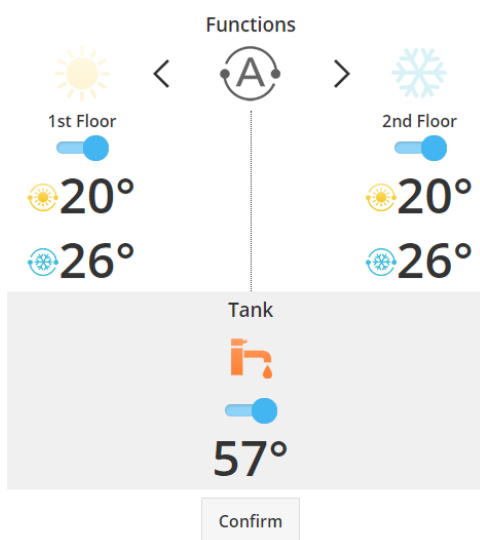
Figur 22 – Lägga till åtgärd och definiera en tid



Figur 23 – Lägga till åtgärd och definiera inställning



För varje åtgärd måste användaren **alltid** ange tillståndet för hela systemet (Varmvattenberedare, zon 1 och zon 2).



Figur 24 – Lägga till åtgärd och definiera inställning för auto-läge

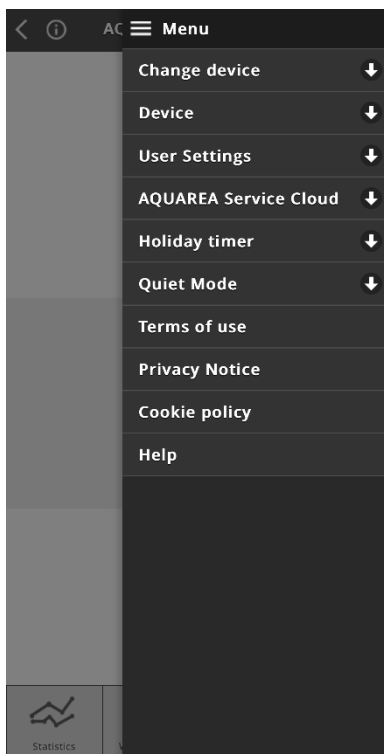


Vid val av auto-läge måste användaren definiera ett börvärde för kyl drift och ett för värmedrift

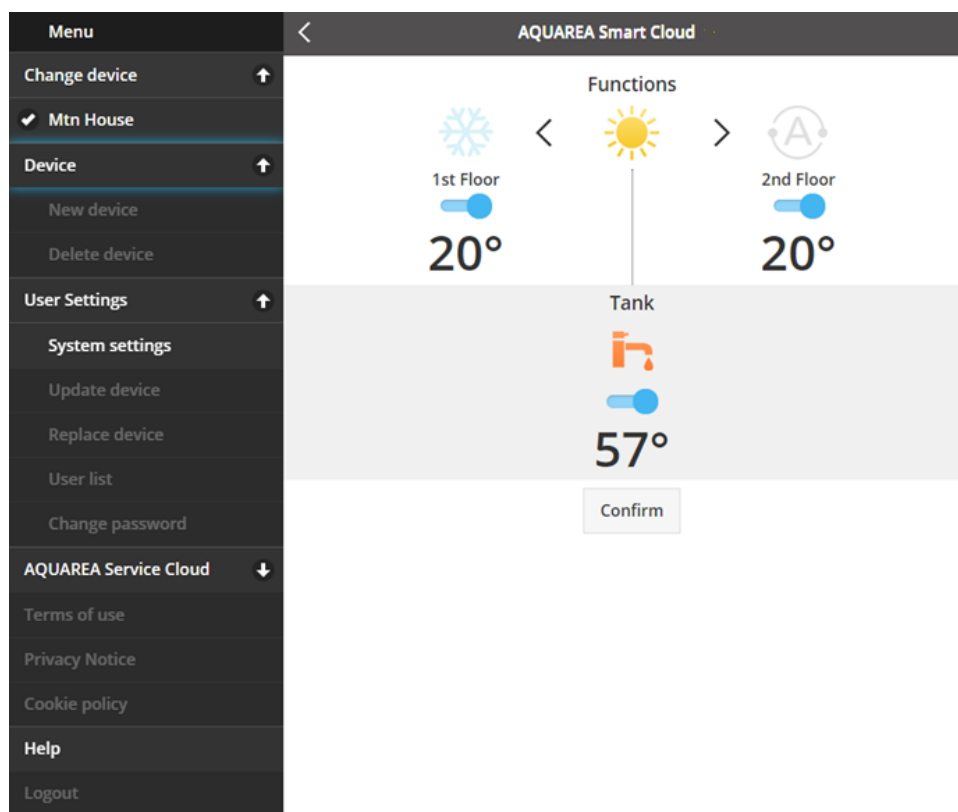


## 9 Meny

Den här menyn innehåller avancerade inställningar för enheten. Den här menyn ser likadan ut i Aquareas Smart Cloud-app och Smart Cloud-bläddraren men åtkomsten är olika i dessa bägge situationer. För Comfort Cloud är den placerad i det övre högra hörnet såsom visas i [Figur 25 – Menyn i Comfort Cloud](#), och för Smart Cloud är den placerad i det övre vänstra hörnet såsom visas i [Figur 26 – Menyn i Smart Cloud](#)



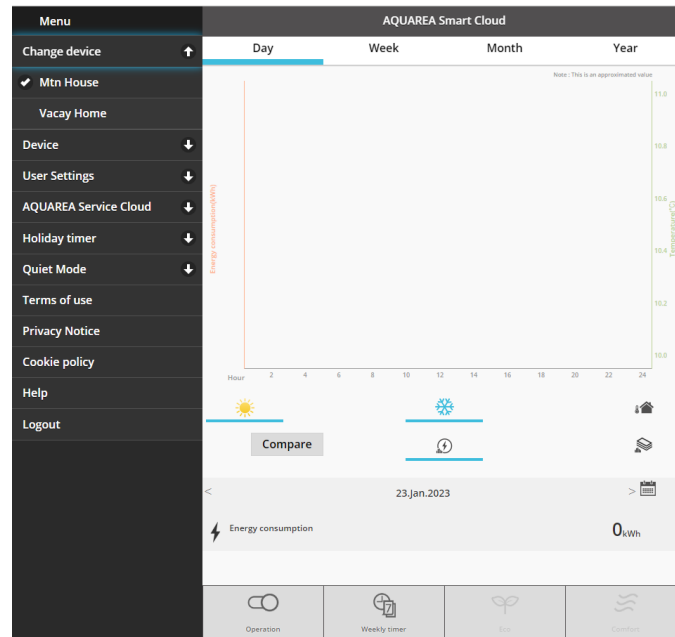
Figur 25 – Menyn i Comfort Cloud



Figur 26 – Menyn i Smart Cloud

## 9.1 Ändra enhet

När samma användarkonto har mer än en Aquarea-enhet kan användaren enkelt byta från ett system till ett annat genom att gå till meny Ändra enhet.



Figur 27 – Ändra enhet

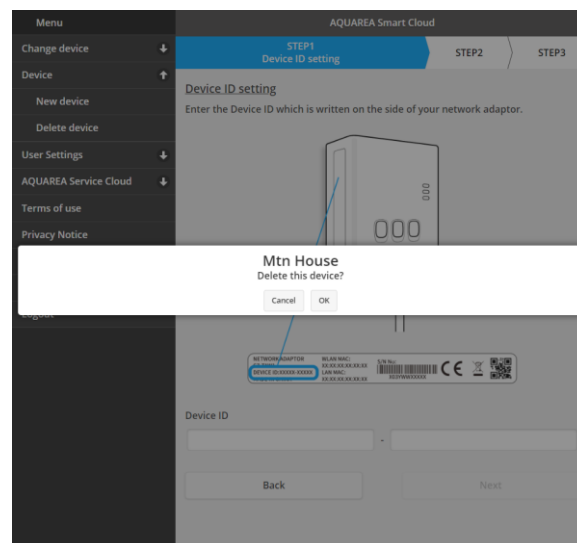
## 9.2 Enhet

### 9.2.1 Ny enhet

Tryck på detta menyval för funktionen 5 – Registrera en ny enhet

### 9.2.2 Ta bort enhet

Tryck på detta menyval för att ta bort den valda Aquarea-enheten.



Figur 28 – Ta bort enhet



För att konfigurera en nätverksadapter med ett annat administratörskonto måste du först ta bort enheten från det aktuella kontot, annars kommer du att läggas till som gäst användare av den här inomhusenheten (se [9.3.4.1 – Error! Unknown switch argument. Lägga till en användare till systemet](#))

## 9.3 Ägare

### 9.3.1 Systeminställningar

I systemets inställningsmeny kan du ange olika systemegenskaper. Den här menyn är uppdelad i tillgängliga konfigurationer.

Figur 29 – Systeminställning, namninställningar

Figur 30 – Systeminställningar, Eco- och komfortinställningar

Figur 31 – Systeminställningar, kostnadsinställningar

Namn	Beskrivning
AQUAREA-namn	Namn som kommer att presenteras som systemnamn
Namn för zon 1	Angivet namn för zon 1
Namn för zon 2	Angivet namn för zon 2
Ekolägesinställningar	Anger den förskjutning som används för det nuvarande börvärdet när Eco-läget aktiveras.

Komfortlägesinställningar	Anger den förskjutning som används för det nuvarande börvärdet när komfortläget aktiveras.
Valuta	Anger den valuta som används för alla prisrelaterade värden
Elpris/kWh	Anger priset per kWh som elleverantören tar ut. Det är möjligt att lägga till en extra taxa där andra priser debiteras, genom att välja Natt
Tidszon	Anger den tidszon som ska användas som referens för alla tidsrelaterade operationer

### 9.3.2 Uppdatera enhet

Låter användaren synkronisera användargränssnittet med den aktuella Aquarea-enheten. När användaren skickar kommandon till Aquarea-enheten via fjärrstyrenheten uppdateras denna information inte omedelbart i Comfort Cloud eller Aquareas Smart Cloud-bläddrare. Så om användaren vill ha uppdaterad information kan menyn Uppdatera enhet användas och informationen synkroniseras då omedelbart.

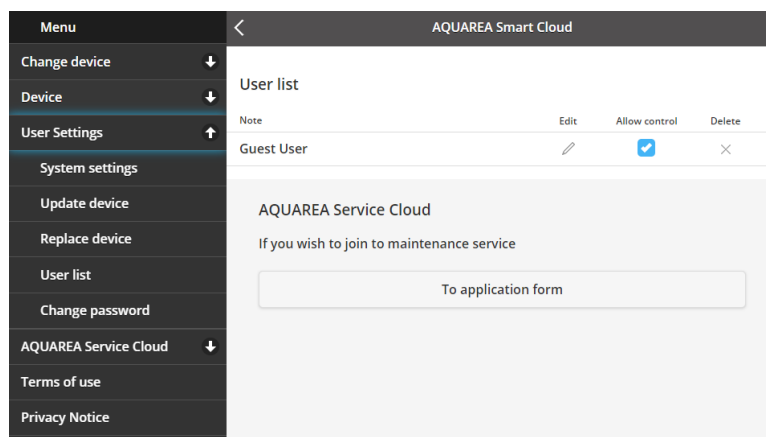
### 9.3.3 Byt ut enhet

I den här menyn kan användaren byta ut den valda Aquarea-enheten mot en ny enhet. Det här förfarandet är detsamma som [5 – Registrera en ny enhet](#) och tar automatiskt bort den befintliga enheten.

### 9.3.4 Användarlista

I den här menyn kan användare hantera åtkomsten av Aquarea-enheten. Varje användares namn kan redigeras och även användarens behörighet till åtkomst och styrning av enheten eller bara behörighet att visa aktuellt tillstånd. Det är även möjligt att ta bort användare.

Mer information om att lägga till användare ges i [9.3.4.1 – Lägga till en användare till systemet](#)



Figur 32 – Användarlista

I samma meny är det möjligt att skicka en inbjudan till din installatör och ge åtkomst genom Service Cloud vilket du kan se i [9.4.1 – Ansökningsformulär](#)

## 9.3.4.1 Lägga till en användare till systemet

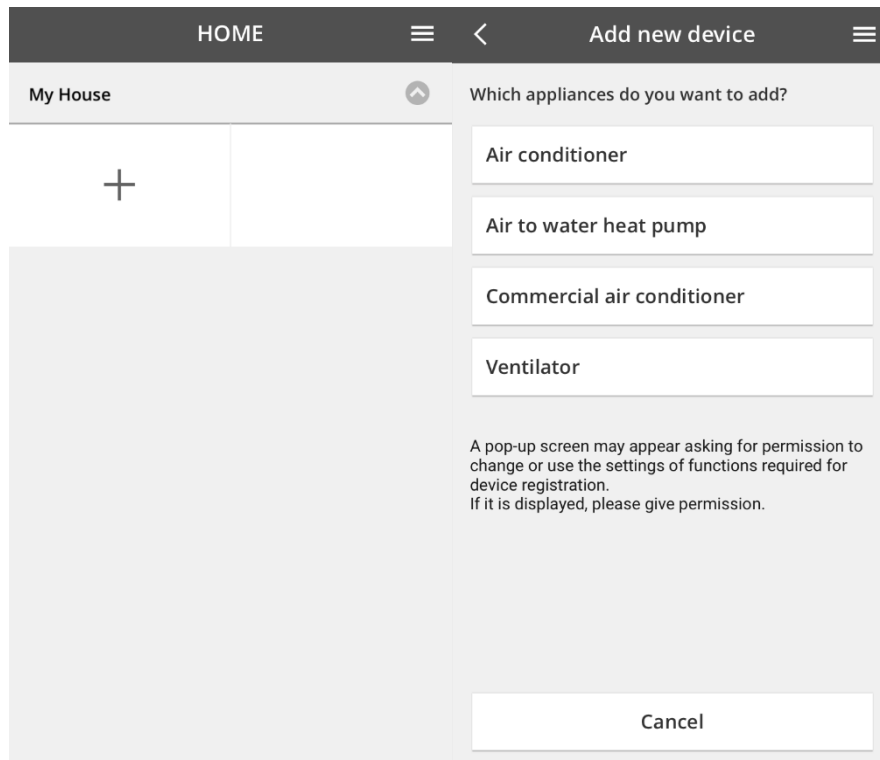
En ny användare behöver ha:

1 – Ett Panasonic ID enligt [4 – Registrera Panasonic-ID](#)

2 – Panasonic enhets-id, som visas av [Figur 10](#)

3 – Enhetslösenord, som visas av [Figur 13](#)

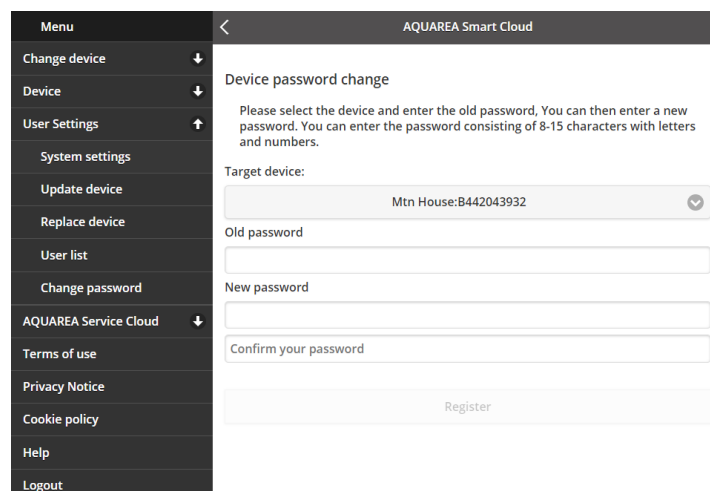
Använd därefter appen Comfort Cloud för att lägga till en ny enhet.



Figur 33 – Lägga till en ny enhet till Comfort Cloud

## 9.3.5 Byt lösenord

I den här menyn kan användaren ändra lösenord för den valda Aquarea-enheten. Om du har fler enheter på samma konto, måste du ange varje enhet som du ändrar lösenord för.



Figur 34 – Ändra lösenord

9.4 Aquarea Service Cloud

9.4.1 Ansökningsformulär

Med den här menyn kan en användare bjuda in ett företag att hantera sin enhet via Service Cloud. Efter att du gjort en begäran som accepterats av installatören, får denne åtkomst enligt de behörigheter som användaren definierar under **Användarrättigheter** i rullgardinsmenyn.

AQUAREA Smart Cloud

Application form for AQUAREA Service Cloud

\*Indicates a required field.

Enter the email address of the company that you would like to ask for this service.

E-mail address\*



Enter your information.

Name\*

Address where the device is installed\*

Installation Location Address\*

Phone number

Figur 35 – Service Cloud, begäran 1

E-mail address\*



E-mail language\*

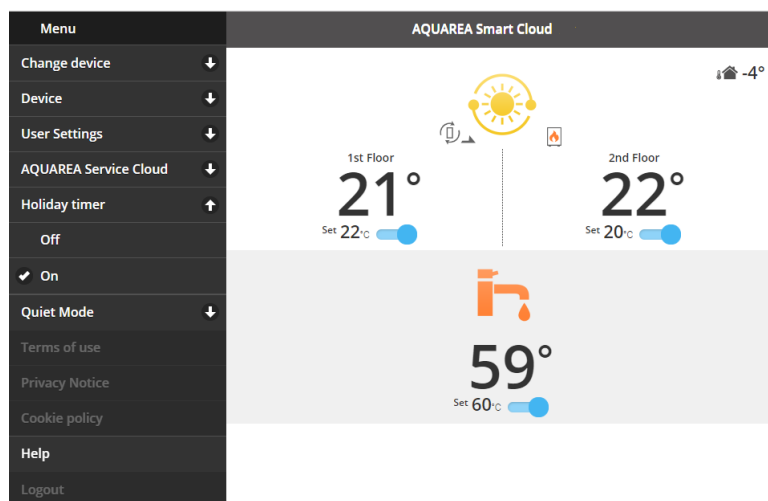
AQUAREA Device ID\*

Access rights\*

Figur 36 – Service Cloud, begäran 2

### 9.5 Semestertimer

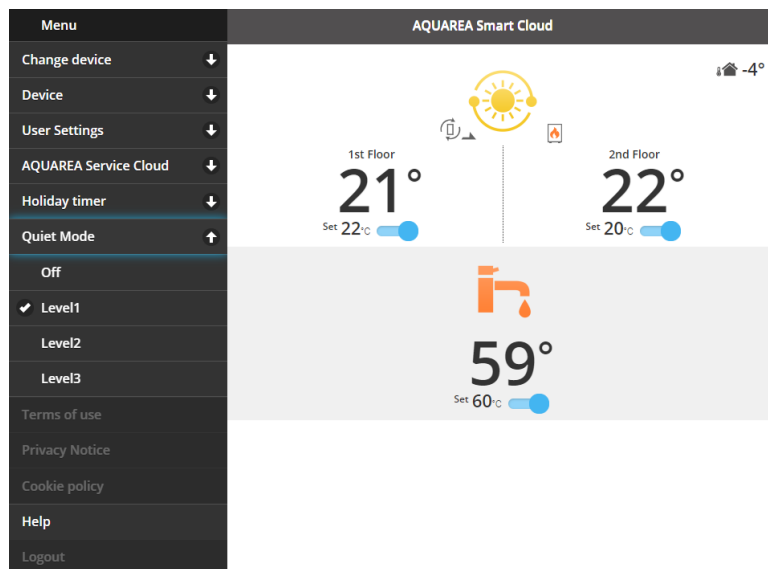
Med den här menyn kan användaren aktivera en semestertimer. Funktionen ser till att endast de automatiska skyddsfunktionerna är aktiva.



Figur 37 – Semestertimer

### 9.6 Tyst läge

Med den här menyn kan användaren definiera fyra olika bullernivåer för värmepumpen. Om den är avstängd så finns ingen **bullerbegränsning** och nivå 3 innebär högsta möjliga **bullerbegränsning**.



Figur 38 – Nivåer för tyst läge

## 9.7 Juridiska uppgifter

Den här menyn visar de juridiska villkor som gäller för användning av appen

Terms of use

TERMS AND CONDITIONS OF USE

The User's attention is particularly drawn to the provisions of Article 8.

Article 1 Services

1. These TERMS AND CONDITIONS OF USE (as amended from time to time), including the PRIVACY POLICY (available on the "AQUAREA Smart Cloud" website), (collectively, "Terms") define the terms and conditions applicable to any individual that uses or accesses the web-based services (each a "User") operated and provided by Panasonic Corporation of Japan ("Panasonic") for Panasonic-branded

Privacy Notice

Panasonic Privacy Notice

Last updated : 28/9/2022

Chapter.1

This Chapter 1 is for people living in the European Economic Area (i.e. the European Union, Iceland, Liechtenstein and Norway) and Switzerland, in addition to those living in Turkey.  
If you are a Turkey resident, additional privacy notice applies to you In accordance

Cookie policy

Cookie Policy

Last modified: September 2022

This Cookie Policy (Policy) provides you with information about the use of technologies that store or access information on your device like cookies by Panasonic Corporation, having its registered office at 1006, Oaza Kadoma, Kadoma City, Osaka Prefecture 571-8501, Japan (referred to as "we", "us" or "Panasonic") when you visit our website.  
For convenience these technologies are all referred to as "cookies".

Figur 39 – Juridiska villkor

## 9.8 Hjälp

Menyn innehåller en länk till vanliga frågor: [https://www.aircon.panasonic.eu/GB\\_en/faqs/AquareaSmartCloud/](https://www.aircon.panasonic.eu/GB_en/faqs/AquareaSmartCloud/)